

Минимальные стандарты

предотвращения и реагирования на гендерное насилие в чрезвычайных ситуациях



Минимальные стандарты

предотвращения и реагирования на гендерное насилие в чрезвычайных ситуациях



Оглавление

БЛАГОДАРНОСТЬ.....	v
ПРЕДИСЛОВИЕ.....	vi
СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ.....	vii
ВВЕДЕНИЕ.....	ix

ЧАСТЬ ПЕРВАЯ ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ СТАНДАРТЫ

1. УЧАСТИЕ.....	2
СТАНДАРТ: Сообщества, включая женщин и девочек, вовлечены в качестве активных партнеров в процессы искоренения гендерного насилия и обеспечения доступа пострадавшим к услугам.....	2
1. Обеспечение участия женщин и девочек.....	4
2. Вовлечение мужчин и мальчиков.....	5
3. Обеспечение участия маргинализированных групп.....	5
2. НАЦИОНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ.....	8
СТАНДАРТ: Действия по предотвращению гендерного насилия, смягчению его последствий и реагированию на него в чрезвычайных ситуациях укрепляют национальные системы и повышают местный потенциал.....	8
1. Работа с национальными системами.....	10
3. СОЦИАЛЬНЫЕ И ГЕНДЕРНЫЕ НОРМЫ.....	12
СТАНДАРТ: Программирование готовности, предотвращения и реагирования в чрезвычайных ситуациях пропагандирует позитивные социальные и гендерные нормы при решении проблем гендерного насилия.....	12
1. Коммуникации, направленные на изменение поведения.....	13
4. СБОР И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ.....	16
СТАНДАРТ: Качественные, дезагрегированные, гендерно чувствительные данные о характере и масштабах гендерного насилия, наличии и доступности услуг учитываются при разработке программ, политики и адвокации.....	16
1. Сбор данных в гуманитарном контексте.....	19
2. Применение ГНСУИ.....	19
3. Национальные системы данных и системы, не являющиеся ГНСУИ.....	20

5. ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ	24
СТАНДАРТ: Пострадавшие от гендерного насилия, включая женщин, девочек, мальчиков и мужчин, имеют доступ к качественным, жизненно важным медицинским услугам, с акцентом на применение клинических протоколов при изнасиловании	24
1. Клиническое ведение при изнасилования (КВИ)	25
2. Минимальный комплекс начальных мер (МКНМ)	26
3. Специализированные медицинские услуги для пострадавших от насилия	27
6. ПСИХИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ И ПСИХОСОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА	30
СТАНДАРТ: Пострадавшие от насилия имеют доступ к качественным услугам восстановления психического здоровья, психосоциальной поддержке, направленным на лечение, реабилитацию и расширение возможностей	30
1. Психическое здоровье и психосоциальная поддержка: программные подходы	32
2. Безопасные пространства	33
7. БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗАЩИТА	36
СТАНДАРТ: Установлены меры по защите и безопасности для предотвращения насилия, смягчения его последствий и защите пострадавших	36
1. Аудит безопасности	38
8. ПРАВОСУДИЕ И ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ	41
СТАНДАРТ: Юридические и судебные организации защищают права пострадавших от насилия и поддерживают их доступ к правосудию в соответствии с международными стандартами	41
1. Юридические услуги	43
2. Работа с неформальными механизмами правосудия	43
9. ГИГИЕНИЧЕСКИЕ НАБОРЫ	46
СТАНДАРТ: Гигиенические наборы, принимающие во внимание культурную специфику, распределены среди пострадавшего населения для снижения уровня уязвимости и установления контакта с женщинами и девочками для предоставления информационных услуг и поддержки	46
1. Комплектование гигиенических наборов с учетом чрезвычайной ситуации	48
10. РАСШИРЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ	50
СТАНДАРТ: Женщины и девочки-подростки имеют доступ к средствам существования для снижения риска гендерного насилия. Пострадавшие от насилия имеют доступ к социально-экономической поддержке в рамках межведомственного реагирования	50
1. Программы по обеспечению средствами к существованию в чрезвычайных ситуациях	51
11. СИСТЕМЫ ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЙ	54
СТАНДАРТ: Созданы системы перенаправлений для подключения женщин, девочек и других представителей групп риска к своевременным и безопасным межведомственным услугам профилактики и реагирования на гендерное насилие	54
1. Создание систем перенаправлений при ГН в чрезвычайных ситуациях	56
2. Сопровождение клиента (кейс-менеджмент)	58
12. ЗНАЧИМОЕ ВКЛЮЧЕНИЕ (мейнстрим)	58
СТАНДАРТ: Снижение рисков и поддержка потерпевших от насилия интегрированы всеми гуманитарными организациями на всех этапах программного цикла и реагирования на чрезвычайные ситуации	58
1. Интеграция мероприятий по противодействию ГН= в гуманитарную деятельность	59

ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ | КООРДИНАЦИИ И ОПЕРАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

13. ГОТОВНОСТЬ И ОЦЕНКА	62
СТАНДАРТ: Определены потенциальные риски и уязвимые для гендерного насилия группы населения путем качественной, гендерно чувствительной оценки и предприняты меры по снижению рисков до наступления чрезвычайной ситуации	62
1. Гендерно чувствительные оценки и участие.....	64
2. Взаимосвязь между снижением опасности бедствий (СОБ) и гендерным насилием.....	65
14. КООРДИНАЦИЯ	68
СТАНДАРТ: Координация способствует внедрению эффективных мер по снижению и предотвращению гендерного насилия и доступу пострадавших к межведомственным услугам.....	68
1. Координация гуманитарной деятельности	69
2. Гуманитарная реформа: основные действия при преобразовании и кластерный подход.....	69
3. Области ответственности ГН (ОО ГН).....	70
4. Представитель последней инстанции.....	70
15. АДВОКАЦИИ И КОММУНИКАЦИИ	72
СТАНДАРТ: Скоординированные адвокации и коммуникации способствуют увеличению финансирования и изменениям в политике и практике, направленным на снижение рисков гендерного насилия, повышение жизнестойкости женщин и девочек и создание благоприятной окружающей среды для всех	72
1. Адвокативные стратегии	73
2. Работа со СМИ.....	74
3. Протокол ЮНФПА по коммуникации.....	74
16. МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА	76
СТАНДАРТ: Объективная информация, подготовленная этически корректно и безопасно, используется для улучшения качества и механизма подотчетности программ по противодействию гендерному насилию	76
1. Мониторинг программ по противодействию гендерному насилию: подходы и принципы	76
17. ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ	79
СТАНДАРТ: Квалифицированные, компетентные и опытные сотрудники наняты и распределены для разработки, реализации и координации программ по предотвращению гендерного насилия и реагированию на него в чрезвычайных ситуациях.....	79
1. Поддержка работы сотрудников путем поощрения самопомощи и безопасности.....	80
2. Компетенции сотрудников по противодействию гендерному насилию, работающих в условиях чрезвычайной ситуации	82
3. Предотвращение сексуальной эксплуатации и надругательств (ПСЭН).....	82
18. МОБИЛИЗАЦИЯ РЕСУРСОВ	84
СТАНДАРТ: Своевременно привлечены необходимые финансовые ресурсы для предотвращения гендерного насилия и реагирования на него в чрезвычайных ситуациях.....	84
1. Стратегии мобилизации ресурсов.....	85

Благодарность

Разработка минимальных стандартов по предотвращению гендерного насилия и реагированию на него в чрезвычайных ситуациях осуществлялась при широком участии коллег и технических экспертов.

Мы выражаем благодарность за их вклад и на этапе разработки, и за дальнейшие постоянные усилия по предотвращению гендерного насилия в чрезвычайных ситуациях. Общую координацию осуществлял отдел по гуманитарным и нестабильным ситуациям программного управления (ОГНС/ПУ) ЮНФПА в Нью-Йорке. Успех этой работы был бы невозможен без преданности делу и самоотверженного руководства Угоши Дениелса, руководителя отдела по гуманитарным и нестабильным ситуациям (ОГНС) и технической помощи Эрин Кенни, специалиста ОГНС по гендерному насилию.

Содержание было детализировано и стало значительно интереснее благодаря вкладу коллег ЮНФПА, работающих на местах, – они внесли свои замечания и дополнения в процессе консультаций. В частности, ЮНФПА благодарит коллег за их широкий и разносторонний вклад в семинары, проходившие в Найроби (декабрь 2014) и Панаме-Сити (июль 2015). Они сыграли важную роль в формировании стандартов и обеспечении практического применения публикации, предоставляя опыт ЮНФПА по гендерному насилию в чрезвычайных ситуациях и реально на местах. Мы очень признательны вам, Рания Алахмер, Сана Аси, Памела Аверион, Энн Бариюнтур, Абдул Басит, Боргильд Берге, Упала Деви, Жудисаел Элиджи, Молли Фэйр, Фабриция Фалционе, Флоренсе Гачанжа, Чандани Галвадуге, Пенина Гатури, Джессика Горхам, Самия Хасан, Эзизгелды Хеленов, Нкиру Игбокве, Мирей Иколи, Сюзан Кашт, Нургуль Киндербаева, Грас Кьеюне, Вондимагегн Меконнен, Дженнифер Микел, Маха Муна, Матильда Мусумба, Беатрис Мутали, Саида Насор, Жонатан Ндзи, Фабиола Визей Нгерука, Вероника Нжикхо, Кэролайн Ниамайемомб, Розелида Ондэко, Пилар Ордуна, Судха Пант, Марта Перес дель Пульгар, Жункал Плазаола-Кастано, Элина Ривера, Александра Робинсон, Эмануэль Руссиер, Эри Танигучи, Ламин Траоре, Суджата Туладхар и Грасиела ван дер Поел.

Лина Абирафех, Эмили Краснор, Леда Тиррел и Доминик Меидмент подключались в стратегические моменты, внесли неоценимый вклад в работу над заключительным документом и играли ведущую роль в разработке окончательного текста. ЮНФПА также благодарит Арпиту Апанасари и Сабру Бхат (практикантов ОГНС/ПУ) и Кэти Мадония (сотрудника ОГНС/ПУ) за их помощь.

И, наконец, мы хотим выразить благодарность и признание правительству Дании за поддержку, которая позволила осуществить разработку минимальных стандартов.

Предисловие

Гендерное насилие (ГН) представляет угрозу для жизни человека и является глобальной проблемой в области его прав, а также здравоохранения. Кроме того, это нарушение международных прав человека и принципов гендерного равенства. Это угроза прочному миру и оскорбление нашей общей цивилизации. Государства – члены Организации Объединенных Наций призвали к срочным действиям с целью остановить ГН в чрезвычайных ситуациях, признавая факт, что при кризисах риск гендерного насилия усиливается, особенно для женщин и девочек-подростков.

ЮНФПА расширяет масштабы гуманитарной помощи и активизирует усилия по предотвращению гендерного насилия и реагированию на него. Это стратегический приоритет. Минимальные стандарты помогут нам достичь главной цели – обеспечить сотрудников ЮНФПА и партнеров четким и понятным руководством по предотвращению гендерного насилия в условиях чрезвычайных ситуаций и обеспечения доступа к услугам межведомственного реагирования для пострадавших. В стандартах приводятся конкретные действия, которые могут быть использованы во всех чрезвычайных ситуациях, где работает ЮНФПА, в том числе в зоне конфликтов и стихийных бедствий.

Минимальные стандарты – это 18 взаимосвязанных стандартов, основанных на *глобальном опыте, сравнительных преимуществах* ЮНФПА и на лучшей международной практике. Стандарты соответствуют мандату ЮНФПА по координации, предупреждению и реагированию на ГН в чрезвычайных ситуациях как одного из соведущих агентств совместно с ЮНИСЕФ по разделению областей ответственности Группы по глобальной защите (ГГЗ). Работая в координации с другими агентствами ООН и международными организациями, ЮНФПА поддерживает национальные органы власти и партнеров в создании и укреплении существующих систем здравоохранения и социальной защиты. Стандарты являются инструментом в постановке приоритетов предупреждения и реагирования на ГН в чрезвычайных ситуациях. Наряду с этим они служат руководством по совместной работе с пострадавшими от насилия и населением, затронутым кризисом для укрепления жизнестойкости отдельных людей и общин в целом

Я настоятельно призываю всех сотрудников ЮНФПА применять 18 минимальных стандартов во всех чрезвычайных ситуациях и во всех усилиях по обеспечению готовности к кризисам. Вместе мы должны обеспечить меры по предотвращению гендерного насилия и реагированию на него. Это приоритетная, планомерная и неоспоримая часть нашего гуманитарного ответа. Это основы работы ЮНФПА по улучшению здоровья, безопасности и благополучия женщин и девочек в чрезвычайных ситуациях. Это наша коллективная ответственность по защите достоинства и прав всех затронутых гендерным насилием, особенно тех, кто подвергается наибольшему риску.

Бабатунде Осотимехин
Исполнительный директор
ЮНФПА

Список сокращений

ВАГ	Ведущее агентство группы (кластера)
ВОЗ	Всемирная организация здравоохранения
ГЗ	Группа глобальной защиты
ГИОП	Группы исходной оценки потребностей
ГН (ЧС)	Гендерное насилие (в чрезвычайных ситуациях)
ГФЧР	Центральный фонд чрезвычайного реагирования
ДРК	Демократическая Республика Конго
ЖКБ	Женская комиссия по делам беженцев
ЗСЭН	Защита от сексуальной эксплуатации и надругательств
ИОК	Информация, образование и коммуникация
ИОП	Исходная оценка потребностей
ИППП	Инфекции, передающиеся половым путем
КВИ	Клиническое ведение при изнасиловании
КГ	Координатор по гуманитарной деятельности
КИДСС	Конкретные, измеримые, достижимые, соответствующие и определенные по срокам
КИП	Коммуникации, направленные на изменение поведения
КОЖПО	Калечащее обрезание женских половых органов
ЛГБТИ	Лесбиянки, геи, бисексуалы, транссексуалы, интерсексуалы
МККК	Международный комитет Красного Креста
МКНМ	Минимальный комплекс начальных мер
МКП	Международная коалиция правозащитниц
МКС	Международный комитет спасения
МПК	Межведомственный постоянный комитет
МСОР	Министерство социального обеспечения и развития
МСУОСБ ООН	Международная стратегия ООН уменьшению опасности по снижению стихийных бедствий
МФОР	Международная федерация ответственного родительства

(продолжение)

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ (продолжение)

НПО	Неправительственные организации
НТ	Непродовольственные товары
ОГНС/ПУ	Отдел по гуманитарным и нестабильным ситуациям/Программное управление
ОО	Область ответственности
ПДЖ	Пространство, дружественное женщинам
ПЗПП	Психическое здоровье и психосоциальная поддержка
ПКП	Постконтактная профилактика
ППП	Первая психологическая помощь
ПРООН	Программа развития Организации Объединенных Наций
ПСП	Процесс совместного призыва
ПСР	План стратегического реагирования
СБ ООН	Совет Безопасности Организации Объединенных Наций
СКГ	Страновая команда по гуманитарной деятельности
СКООН	Страновая команда Организации Объединенных Наций
СОП	Стандартные оперативные процедуры
СРБ	Снижение рисков при бедствиях
СРЗ	Сексуальное и репродуктивное здоровье
СУИГН	Система управления информацией гендерного насилия
СЭН	Сексуальная эксплуатация и надругательство
УВКБ ООН	Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев
УКГВ ООН	Управление ООН по координации гуманитарных вопросов
ФЧР	Фонды чрезвычайного реагирования
ЭК	Экстренная контрацепция
ЮНИСЕФ	Детский фонд Организации Объединенных Наций
ЮНОДКС	Управление ООН по борьбе с наркотиками и преступностью
ЮНФПА	Фонд ООН в области народонаселения

Введение

Обзор

Гендерное насилие (ГН) – проблема глобального значения в области как здравоохранения, так и прав человека, оно представляет угрозу для жизни человека.¹ Международное гуманитарное право устанавливает защиту гражданских лиц, включая женщин и детей, во время военных и вооруженных конфликтов.² Гендерное насилие является нарушением прав человека, закрепленных международным правом, и принципов гендерного равенства.³ Целый ряд резолюций Совета Безопасности ООН запрещает использование сексуального насилия в качестве оружия войны.⁴ Все гуманитарные организации несут ответственность за предотвращение сексуальной эксплуатации, обязаны сообщать о злоупотреблениях в чрезвычайных ситуациях⁵ и обеспечивать гуманитарную помощь беспристрастно, непредвзято и без дискриминации на основе возраста, пола, расы, этнической принадлежности или религии⁶. Полная реализация прав человека и основных свобод девочек и женщин – необходимое условие для устойчивого развития любого общества.⁷

Во время чрезвычайных ситуаций, таких как конфликты или стихийные бедствия, повышается риск насилия, эксплуатации и злоупотреблений, особенно в отношении женщин и девочек.⁸ В то же время национальные системы и сообщества, сети социальной поддержки могут не функционировать на должном уровне. Условия безнаказанности иногда воспринимаются виновными в ГН как возможность избежать наказания. Имеющиеся формы гендерного неравенства могут усугубиться. Особенно часто риску сексуального насилия, эксплуатации и надругательства, принудительного или раннего брака, отказа в доступе к ресурсам и практики пагубных традиций подвергаются девочки-подростки и женщины. Мужчины и мальчики также могут стать пострадавшими от насилия. Гендерное насилие имеет негативные долгосрочные последствия для здоровья, психологического, социального и экономического благополучия пострадавших и их семей.⁹

Основную ответственность в противостоянии ГН несут государства. Они должны принимать меры по защите своих граждан. Агентства Организации Объединенных Наций в соответствии со своим мандатом оказывают поддержку национальным правительствам в чрезвычайных ситуациях в обеспечении защиты и гуманитарной помощи пострадавшему населению. ЮНФПА играет важную роль в гуманитарных ситуациях, координируя, в частности, меры по предотвращению ГН, смягчению его последствий и реагированию на него. ЮНФПА – член Межведомственного постоянного комитета (МПК), который является основным механизмом межведомственной координации гуманитарной помощи.¹⁰

1. Гендерное насилие (ГН) определяется как: любое насильственное действие, совершенное против воли лица. Коренные причины ГН относятся к: взглядам, убеждениям, нормам и структурам, которые способствуют и потворствуют дискриминации по гендерному признаку и неравноправию. См. Руководство по ГН для получения дополнительной информации: Межведомственный постоянный комитет (МПК). 2015 г. *Руководство по интеграции действий по гендерному насилию в гуманитарные мероприятия*, http://gbvguidelines.org/wp-content/uploads/2015/09/2015-IASC-Gender-based-Violence-Guidelines_lo-res.pdf
2. Роль и обязанности гуманитарных организаций в вооруженном конфликте, определенные *Женевскими конвенциями* (1945).
3. Устав ООН (1945), *Конвенция ООН о правах ребенка* (1990); *Конвенция ООН о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин* (1979); *Пекинская платформа действий* (1995).
4. Резолюции Совета Безопасности ООН 1325, 1820, 1888, 1960, 2106, 2122.
5. Бюллетень Генерального секретаря ООН *по вопросам предотвращения сексуальной эксплуатации и надругательства* (PSEA), ST/SGB/2003/13
6. Гуманитарные принципы, включая беспристрастность, основываются на международном гуманитарном праве и определены Резолюциями Генеральной Ассамблеи, и применимы для всех гуманитарных мероприятий.
7. Пекинская декларация и платформа действий, Резолюции Совета Безопасности ООН по женщинам, вопросам мира и безопасности, и сексуального насилия в вооруженных конфликтах (Рез 1325 СБ ООН, 1820, 1888, 1960, 2106, 2122).
8. МПК. 2015 г. *Руководство по ГН в гуманитарных мероприятиях*, стр. 3. Более полный список типов ГН, см. приложение 3.
9. там же., стр. 9.
10. МПК Основные материалы и руководства, инструменты и документы, одобренные рабочей группой МПК или МПК для пользования гуманитарными работниками на местах, или для разработки стратегий. Доступны по ссылке: <https://interagencystandingcommittee.org/resources/iasc-products>.

Главы всех организаций – членов МПК (постоянные члены МПК) взяли на себя обязательства обеспечить защиту во всех гуманитарных мероприятиях, проявляя готовность реагировать на этапах подготовки, оказания помощи и восстановления. В практическом плане это означает выявление рисков с самого начала кризиса и принятие во внимание особых факторов уязвимости женщин, девочек, мальчиков и мужчин, а также других потенциально уязвимых групп населения, включая инвалидов, престарелых людей и лиц, идентифицирующих себя как лесбиянки, геи, би-, транс- и интерсексуалы.¹¹ В 2005 году МПК подготовил *Руководство по интеграции действий по предотвращению гендерного насилия в гуманитарной деятельности: уменьшение риска, смягчение последствий и помощь при восстановлении* в 2015 году опубликовал его пересмотренную и дополненную версию (Руководство по ГН).¹²

Чтобы обеспечить слаженную координацию в чрезвычайных ситуациях, МПК ввел кластерный подход. Кластеры представляют собой группы гуманитарных организаций, включающих как агентства ООН, так и другие организации, в каждом из основных секторов гуманитарной помощи (например, здравоохранение, водоснабжение, логистика и т.д.). В местах, где был реализован кластерный подход МПК, ЮНФПА и ЮНИСЕФ уполномочены совместно вести мероприятия в области ответственности по ГН (ОО ГН). Кластер является подчиненным органом Группы глобальной защиты (ГГЗ), которую возглавляет УВКБ ООН¹³. Как соведущий, ЮНФПА отвечает за тесное сотрудничество с национальными органами власти, партнерами и общинами по выполнению минимальных стандартов по предотвращению гендерного насилия и реагированию на него в чрезвычайных ситуациях. Там, где по отношению к беженцам не применяется кластерный подход, координационная роль ЮНФПА может варьировать в зависимости от конкретных чрезвычайных условий, наличия на территории других структур ООН и существующего местного потенциала.

ЮНФПА принял обязательства расширять масштабы гуманитарной помощи и повышать профессиональный уровень сотрудников, занятых предотвращением гендерного насилия и обеспечением пострадавших межведомственными услугами.¹⁴ Чтобы достигнуть этой стратегической цели и поддержать партнеров по работе в МПК, ЮНФПА разработал *Минимальные стандарты предотвращения и реагирования на гендерное насилие в условиях чрезвычайных ситуаций*. Цель публикации заключается в предоставлении четких, ясных и эффективных мер для предупреждения ГН и реагирования на него в чрезвычайных ситуациях, предлагая конкретные действия, применимые во время различных чрезвычайных ситуаций. Минимальные стандарты основаны на передовой международной практике и, хотя в первую очередь предназначены для сотрудников ЮНФПА и партнеров, могут быть использованы другими агентствами как ресурс по противодействию гендерному насилию в условиях чрезвычайных ситуаций.

Руководящие подходы и принципы

В основе всех стандартов лежат следующие руководящие подходы и принципы¹⁵ (на протяжении всего документа по минимальным стандартам на них ссылаются как на руководящие принципы при работе в случаях гендерного насилия):

- **Подход, ориентированный на пострадавшего от насилия:** создание благоприятных условий, в которых уважаются права и желания потерпевших, обеспечивается их безопасность, к ним относятся с уважением и оберегают их чувство собственного достоинства. Подход, ориентированный на пострадавшего от насилия, основывается на следующих руководящих принципах:¹⁶

11. МПК. 2013. *Заявление Межведомственного постоянного комитета (МПК) о центральной роли защиты в гуманитарной деятельности*

12. МПК. 2015. *Руководство по ГН в гуманитарной деятельности*, http://gbvguidelines.org/wp-content/uploads/2015/09/2015-IASC-Gender-based-Violence-Guidelines_lo-res.pdf

13. ОО ГН веб-сайт: <http://gbvaor.net/>

14. ЮНФПА. Стратегический план (2014-2017 годы), приложение 1: интегрированная таблица результатов, результат 10

15. МПК. 2015. *Руководство по ГН в гуманитарных действиях*.

16. Там же.; ЮНФПА. 2012. «модуль 2» *Управление программами по противодействию ГН в условиях чрезвычайных ситуаций, E-Learning руководство*.

- **безопасность:** в первую очередь необходимо обеспечить безопасность и защиту пострадавшего и его/ее детей .
 - **конфиденциальность:** пострадавшие от насилия имеют право выбирать, кому они смогут рассказывать свою историю, обмен информацией должен осуществляться только с информированного согласия пострадавшего.
 - **уважение:** в любых действиях следует руководствоваться уважением выбора, пожелания, прав и достоинства пострадавшего от насилия. Роль оказывающих помощь — содействие восстановлению пострадавшего от насилия и предоставление ресурсов для оказания ей помощи.
 - **отсутствие дискриминации:** пострадавшие от насилия должны получать равное и справедливое отношение независимо от их возраста, пола, расы, религии, национальности, этнического происхождения, сексуальной ориентации и любых других особенностей.
- **Подход на основе прав человека:** анализ и устранение основных причин дискриминации и неравенства с целью гарантировать, что каждый человек независимо от пола, возраста, этнической принадлежности или религии в соответствии с принципами прав человека имеет право жить свободным и с достоинством, в безопасности от насилия, эксплуатации и каких бы то ни было злоупотреблений, в соответствии с принципами прав человека.
 - **Общинный подход:** гарантия, что пострадавшие от ГН активно участвуют как партнеры в разработке стратегий по защите и оказанию гуманитарной помощи. Это подразумевает прямые консультации с женщинами, девочками и представителями других групп риска на всех этапах гуманитарной деятельности с целью определения рисков и способов защиты, а также улучшения ее существующих механизмов на базе сообщества.
 - **Гуманитарные принципы:** в основе применения минимальных стандартов должны лежать гуманность, беспристрастность, независимость и нейтралитет. Это является гарантом сохранения доступа к пострадавшим группам населения и обеспечения эффективного гуманитарного реагирования.
 - **Подход «Не навреди»:** все необходимые меры во избежание нанесения дополнительного вреда людям в результате действий работников гуманитарных сообществ и структур.¹⁷

Как данные стандарты взаимосвязаны с другими руководящими принципами и стандартами?

В данных минимальных стандартах интегрированы существующие глобальные руководства и технические стандарты, включая проект «Сфера» и его *Гуманитарную хартию, и минимальные стандарты гуманитарного реагирования*,¹⁸ *Минимальные стандарты по защите детей в чрезвычайных ситуациях* (разработаны рабочей группой по защите детей (РГЗД) кластера глобальной защиты),¹⁹ и МПК *Руководство по интегрированным действиям при гендерном насилии в гуманитарной деятельности*.²⁰ Минимальные стандарты дополняют уже существующие и предназначены для использования вместе с другими стандартами и руководствами.

17. Проект Сфера, *Гуманитарная Хартия и минимальные стандарты гуманитарного реагирования*, принцип 1, <http://www.spherehandbook.org/en/protection-principle-1-avoid-exposing-people-to-further-harm-as-a-result-of-your-actions/>

18. Проект Сфера, *Гуманитарная хартия и минимальные стандарты гуманитарного реагирования*. <http://www.spherehandbook.org/en/the-humanitarian-charter/>

19. Рабочая группа по защите детей (РГЗД). 2012. *Минимальные стандарты защиты детей в гуманитарных ситуациях*. - <http://cpwg.net/minimum-standards/>

20. МПК. 2015 г. *Руководство по реагированию на ГН в гуманитарной деятельности*

Минимальные стандарты по предотвращению гендерного насилия и реагированию на него в условиях чрезвычайных ситуаций

Минимальные стандарты по предотвращению гендерного насилия и реагированию на него в условиях чрезвычайных ситуаций представляют собой комплексный набор из 18 стандартов, разделенных на три части: (1) основополагающие стандарты, (2) стандарты по смягчению последствий, предотвращению и реагированию, (3) стандарты по координации и функционированию. Важно отметить, что минимальные стандарты являются взаимосвязанными и взаимозависимыми.

Основополагающие стандарты

Следующие четыре стандарта служат руководством по вовлечению сообщества, поддержке национальных систем, продвижению позитивных гендерных и социальных норм, сбору и использованию данных. Эти стандарты должны быть во главе всех действий.

- 1. Участие.** Сообщества, включая женщин и девочек, вовлечены в качестве активных партнеров в процессы искоренения гендерного насилия и обеспечения доступа пострадавшим к услугам.
- 2. Национальные системы.** Действия по предотвращению гендерного насилия, смягчению его последствий и реагированию на него в чрезвычайных ситуациях укрепляют национальные системы и повышают местный потенциал.
- 3. Позитивные гендерные и социальные нормы.** Программирование готовности, предотвращения и реагирования в чрезвычайных ситуациях пропагандирует позитивные социальные и гендерные нормы при решении проблем гендерного насилия.
- 4. Сбор и использование данных.** Качественные, дезагрегированные, гендерно чувствительные данные о характере и масштабах гендерного насилия, наличии и доступности услуг учитываются при разработке программ, политики и адвокации.

Стандарты по смягчению последствий гендерного насилия, его предотвращению и реагированию на него.

Следующие восемь стандартов служат ориентирами для смягчения последствий гендерного насилия, его предотвращения и реагирования на него в условиях чрезвычайных ситуаций. ЮНФПА в соответствии со своим мандатом работает, чтобы обеспечить пострадавшим от насилия доступ к службам репродуктивного здоровья, включая клиническую помощь при изнасиловании, а также распространение гигиенических средств. Кроме того, ЮНФПА работает с партнерами по созданию систем перенаправления для обеспечения пострадавшим от насилия доступа к психологической поддержке, охране и безопасности, правосудию и юридической помощи, социально-экономической поддержке.

- 5. Предоставление медицинской помощи.** Пострадавшие от гендерного насилия, включая женщин, девочек, мальчиков и мужчин, имеют доступ к качественным, жизненно важным медицинским услугам, с акцентом на применение клинических протоколов при изнасиловании
- 6. Психическое здоровье и психосоциальная поддержка.** Пострадавшие от насилия имеют доступ к качественным услугам восстановления психического здоровья, психосоциальной поддержке, направленным на лечение, реабилитацию и расширение возможностей.
- 7. Защита и безопасность.** Установлены меры по защите и безопасности для предотвращения насилия, смягчения его последствий и защите пострадавших.
- 8. Правосудие и юридическая помощь.** Юридические и судебные организации защищают права пострадавших от насилия и поддерживают их доступ к правосудию в соответствии с международными стандартами.
- 9. Гигиенические наборы.** Гигиенические наборы, принимающие во внимание культурную специфику, распределены среди пострадавшего населения для снижения уровня уязвимости и установления контакта с женщинами и девочками для предоставления информационных услуг и поддержки.

- 10. Социально-экономическое расширение возможностей.** Женщины и девочки-подростки имеют доступ к средствам существования для снижения риска гендерного насилия. Пострадавшие от насилия имеют доступ к социально-экономической поддержке в рамках межведомственного реагирования.
- 11. Система перенаправления.** Созданы системы перенаправлений для подключения женщин, девочек и других представителей групп риска к своевременным и безопасным межведомственным услугам профилактики и реагирования на гендерное насилие.
- 12. Значимое включение (мейнстрим).** Снижение рисков и поддержка потерпевших от насилия интегрированы всеми гуманитарными организациями на всех этапах программного цикла и реагирования на чрезвычайные ситуации.

Стандарты координации и оперативной деятельности.

Следующие шесть стандартов направлены на оценку ГН, координацию, адвокации, коммуникацию и обеспечение человеческими и финансовыми ресурсами в чрезвычайных ситуациях. В частности, как глобальный соведущий по ГН, ЮНФПА несет ответственность за обеспечение координационными механизмами на местах и при необходимости действует в качестве межведомственного ведущего/соведущего подгруппы по ГН (часто вместе с правительством или НПО).

- 13. Готовность и оценка.** Определены потенциальные риски и уязвимые для гендерного насилия группы населения путем качественной, гендерно чувствительной оценки и предприняты меры по снижению рисков до наступления чрезвычайной ситуации.
- 14. Координация.** Координация способствует внедрению эффективных мер по снижению и предотвращению гендерного насилия, и доступу пострадавших к межведомственным услугам.
- 15. Адвокации и коммуникации.** Скоординированные адвокации и коммуникации способствуют увеличению финансирования и изменениям в политике и практике, направленным на снижение рисков гендерного насилия, повышение жизнестойкости женщин и девочек и создание благоприятной окружающей среды.
- 16. Мониторинг и оценка.** Объективная, подготовленная этически корректно и безопасно информация используется для улучшения качества программ по противодействию гендерному насилию и отчетности.
- 17. Человеческие ресурсы.** Квалифицированные, компетентные и опытные сотрудники наняты и направлены для разработки, реализации и координации программ по предотвращению гендерного насилия и реагированию на него в чрезвычайных ситуациях.
- 18. Мобилизация ресурсов.** Своевременно привлечены необходимые финансовые ресурсы для предотвращения гендерного насилия и реагирования на него в чрезвычайных ситуациях.

Как работать с минимальными стандартами

18 стандартов являются взаимосвязанными и предназначены для ознакомления и применения как всеобъемлющий комплекс мероприятий. Каждый стандарт включает в себя следующие элементы: основные действия, показатели, инструкции и инструменты.

Стандарты. Минимальные стандарты описывают, что должно быть реализовано для предотвращения ГН и какие межведомственные услуги должны быть предоставлены пострадавшим от насилия в чрезвычайных ситуациях. Стандарты универсальны и должны применяться во всех кризисных случаях.

Основные действия. Основой реализации каждого стандарта являются ключевые действия. Хотя стандарт применяется во всех ситуациях, не все действия могут быть применимы к ситуации или стадии чрезвычайной ситуации. Ключевые действия включают в себя предложения, на какой стадии они могут быть применены: готовности, реагирования или восстановления. Некоторые действия являются специфическими для одной стадии, но многие могут применяться на всех этапах.

- **Готовность.** Многие основные действия должны осуществляться скоординировано с самых ранних этапов готовности. Готовность к чрезвычайным ситуациям включает в себя знания и способности, выработанные правительствами, организациями по восстановлению, сообществами и отдельными лицами предвидеть, реагировать и восстанавливаться в результате воздействия потенциальных, неминуемых или текущих опасных для жизни событий опасности или чрезвычайных ситуаций, в результате которых требуется оказание гуманитарной помощи. Готовность к чрезвычайным ситуациям требует долгосрочного и всеобъемлющего взаимодействия в рамках снижения риска при бедствиях (СРБ).²¹
- **Реагирование.** Предоставление услуг и помощи во время гуманитарного кризиса или сразу после него для спасения жизни людей, уменьшения последствий для их здоровья, обеспечения общественной безопасности и защиты, удовлетворения основных потребностей женщин, девочек, мальчиков и мужчин среди пострадавшего населения.²² Этот этап может варьироваться по продолжительности от нескольких дней или недель до многих месяцев и даже лет, особенно в случаях длительной нестабильности и внутренне перемещенного населения.²³
- **Восстановление.** Оказание помощи и поддержки в переходный период к долгосрочному восстановлению. Действия по восстановлению наиболее эффективны, если ожидаются и реализуются с самого начала гуманитарного реагирования.²⁴ Восстановление включает в себя ремонт и улучшение объектов жизнедеятельности, обеспечение средств к существованию и условий жизни пострадавших сообществ, а также усилия по сокращению рисков, вызванных кризисом.²⁵

Показатели. Представленные в данном руководстве показатели являются ориентиром и предназначены для адаптации специалистами-практиками соответственно конкретной ситуации. Измеримые и определяемые сроками показатели специфически для каждой ситуации и сектора. Показатели – это сигналы, которые показывают, был ли реализован стандарт. По возможности показатели основываются на уже существующих, одобренных ЮНФПА или межведомственными партнерами.²⁶

Инструкции. Инструкции направлены на вопросы программирования и сложности, которые обычно возникают при реализации стандарта. Они предоставляют лучшие практики и советы для обеспечения вовлеченности женщин, девочек, мальчиков и мужчин.

Инструменты. Инструменты предоставляют дополнительные ресурсы и рекомендации, касающиеся каждого стандарта.

21. Управление ООН по координации гуманитарных вопросов, <http://www.unocha.org/What-We-Do/Coordination/Preparedness/Overview>

22. Управление ООН по уменьшению опасности бедствий, <http://www.unisdr.org/We/Inform/Terminology>

23. Проект Сфера. 2011. Гуманитарная Хартия и минимальные стандарты, стр.9.

24. Там же, стр.10.

25. Управление ООН по уменьшению опасности бедствий, <http://www.unisdr.org/We/Inform/Terminology>

26. Проект Сфера, *Гуманитарная Хартия и минимальные стандарты*; МПК. 2015 г. *Руководящие принципы по противодействию ГН в гуманитарной деятельности*; CPWG. 2012. *Минимальные стандарты для защиты детей в гуманитарных действиях*.

МИНИМАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И РЕАГИРОВАНИЯ НА ГЕНДЕРНОЕ НАСИЛИЕ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

Основополагающие Стандарты

СТАНДАРТ 1		Участие	2
СТАНДАРТ 2		Национальные Системы	8
СТАНДАРТ 3		Социальные И Гендерные Нормы	12
СТАНДАРТ 4		Сбор И Использование Данных	16



Участие

СТАНДАРТ 1

Сообщества, включая женщин и девочек, вовлечены в качестве активных партнеров в процессы искоренения гендерного насилия и обеспечения доступа пострадавшим к услугам.

К самым лучшим результатам в гуманитарной сфере приводит участие. Пострадавших от кризиса людей необходимо вовлечь как партнеров в предотвращение негативного воздействия чрезвычайной ситуации и оказание гуманитарной помощи, включая оценку, разработку программ, их реализацию и мониторинг. Участие затронутого кризисом населения обеспечивает оптимальную для местных условий и соответствующую потребностям конкретных групп людей помощь. Это сводит к минимуму исключение уязвимых групп населения или представителей групп риска при получении необходимых им товаров и услуг.

Участие способствует восстановлению общин с опорой на существующий потенциал и ресурсы. Сотрудники гуманитарных сообществ должны последовательно поддерживать существующие механизмы защиты на базе общин, учитывая, что официальные системы защиты и услуг могут быть слабыми или и вовсе отсутствовать. Навыки и знания пострадавших от кризиса людей могут быть чрезвычайно важными в разработке ответных мер и должны применяться для восстановления у них чувства достоинства и повышения психологической устойчивости. Участие сможет укрепить местный потенциал, придать чувство ответственности, развить способность к восстановлению и повышению устойчивости.

Женщины и девочки являются основными действующими лицами в собственной защите, поэтому важно, чтобы с ними проводили консультации в процессе определения рисков и поиска решений проблемы. Участие пострадавшего населения, особенно женщин и девочек, будет способствовать тому, что их голоса услышат с самого начала чрезвычайной ситуации. Участие женщин и девочек расширяет их права и возможности поделиться своим мнением. Мужчин и мальчиков, потерпевших от насилия, тоже важно привлекать в качестве агентов перемен. Это смягчит последствия гендерного насилия или поможет предотвратить его в дальнейшем и откроет им доступ к услугам, соответствующим их потребностям. В группы пострадавшего населения могут входить женщины, девочки, мальчики и мужчины, инвалиды, пожилые люди и лесбиянки, геи, бисексуалы, транссексуалы, трансвеститы и интерсексуалы (ЛГБТИ).

Информация, собранная во время консультаций с пострадавшими от гендерного насилия, может быть использована для создания программ, оценки и адаптации деятельности по смягчению негативных последствий и оказанию поддержки пострадавшим. Участие женщин, девочек, мальчиков и мужчин сможет улучшить точность данных мониторинга и оценки для обеспечения более эффективного реагирования.

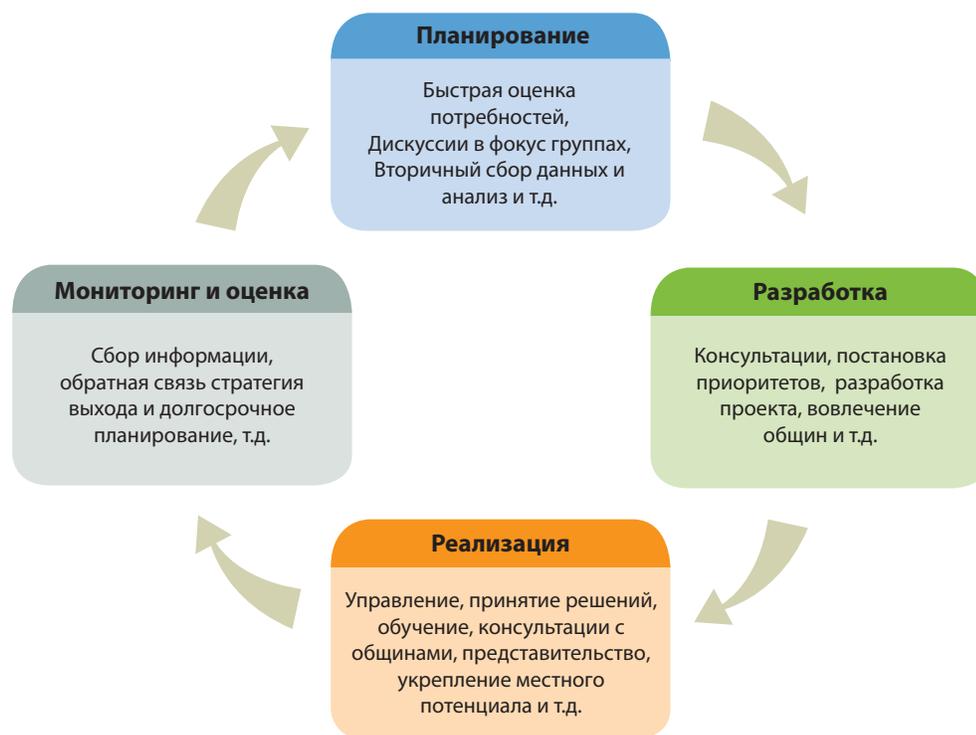
	Готовность	Реагирование	Восстановление
Применить метод участия при проведении оценок путем вовлечения пострадавших женщин, девочек, мальчиков и мужчин, инвалидов, пожилых людей и представителей ЛГБТИ сообщества, с целью выявления приоритетных потребностей их сообществ. Обсуждение в фокус-группах, разделенных по признаку пола и возраста. При оценке нужно определить, какие группы вовлечь, как лучше побудить их к участию в данном социально-культурном контексте.	X	X	X
Разработка карты сообщества с указанием существующих услуг, потенциала и охвата, учитывая, что некоторые могут быть лимитированными или не предоставляться в чрезвычайной обстановке. В программах важно использовать местный потенциал и навыки.	X	X	
Уважение стандартов участия, особенно при программировании по ГН. ²⁷ <ul style="list-style-type: none"> • члены сообщества не обязаны участвовать, если не желают этого делать, нельзя настаивать на разглашении ими информации в общественных местах, которая может их травмировать или быть предвзятой; им предлагается свободно выражать свое мнение; • привлеченным участникам необходимо объяснить цель консультации, предоставить возможности обратной связи и обеспечить конфиденциальность; участие никогда не должно приводить к риску защиты. 	X	X	X
Поддержка организаций гражданского общества в осуществлении программ по вовлечению мужчин и мальчиков для пропаганды гендерного равенства, включая предотвращение гендерного насилия. ²⁸	X	X	X
Создание программных механизмов для получения информации и обратной связи от бенефициаров программы.	X	X	X
Определение стратегии по преодолению препятствий на пути участия женщин и девочек и представителей конкретных обездоленных групп (например, времени, места, безопасности или деятельности и т.д.).	X	X	X
Укрепление потенциала местных партнеров в проведении работы по обеспечению доступа к услугам, реализации эффективных программ по противодействию ГН и влиянию на социальные и культурные нормы, способствующие совершению насилия. Обучение может быть предоставлено для разных заинтересованных сторон, включая следующие: <ul style="list-style-type: none"> • ортодоксальных и/или религиозных лидеров и/или учреждений; • общинных организаций; • ведомственных министерств и других государственных органов, включая руководителей национальных министерств по чрезвычайным ситуациям; • профессиональных ассоциаций (например, ассоциации акушеров). 	X	X	X
Вовлечение сообщества, политических и религиозных лидеров как защитников по предупреждению гендерного насилия и реагированию на него.	X	X	X
Выявление ключевых партнеров и разработка стратегии вовлечения мужчин и мальчиков в предупреждение ГН и реагирование на него, основанной на имеющихся ресурсах и доказательствах (см. Руководство, ссылка 2).	X	X	X
Вовлечение сообщества для обеспечения локально необходимыми материалами, переведенными, соответствующими, приемлемыми и целесообразными (например, иллюстрированные издания для тех, кто не умеет читать).	X	X	X
Создание возможностей для участия женщин и девочек в мирных переговорах и миротворческой деятельности в соответствии с международными обязательствами. ²⁹			X

27. МПК Гендерный справочник. 34 стр.

28. ЮНФПА Стратегический план (2014-2017 годы), приложение 1, результат 11.

29. Резолюция 1325 Совета Безопасности о женщинах, мире и безопасности предусматривает специальные меры, которые необходимо осуществить для женщин и оказать необходимую помощь в призыве расширения участия женщин на уровнях принятия решений в урегулировании конфликтов и мирных процессах. Также см. ООН Женщины, Руководство для разработки национального плана действий по вопросам женщин, мира и безопасности

РИСУНОК 1 ▶ Участие в цикле гуманитарной программы



Инструкции

1. Обеспечение участия женщин и девочек

При планировании собрания или другого мероприятия следует учитывать время и место, чтобы предоставить женщинам и девочкам возможность участвовать. В условиях чрезвычайной ситуации традиционные барьеры срываются не всегда и могут или облегчить, или исключить дальнейшее участие девочек и женщин.

Чтобы преодолеть препятствия на пути участия женщин и девочек, необходимо рассмотреть несколько факторов:

- время и место встреч и мероприятий;
- поездки (насколько это безопасно? предоставляется ли доступный транспорт? необходимо ли принять меры, чтобы девочки и женщины не путешествовали в одиночку?);
- свобода передвижения (свободны ли женщины и девочки в передвижениях и могут ли оставить свои дома/жилища?);
- компенсация за потраченное время (компенсация в виде, например, еды/напитков или непродовольственных товаров);
- привлечение службы безопасности для содействия участию женщин и девочек;
- безопасность и охрана места;
- аутрич стратегии для обеспечения участия женщин и девочек (например, вовлечение добровольцев из целевых сообществ и предложения по уходу за детьми).

Несмотря на ограниченное время для установления отношений в чрезвычайных ситуациях, следует приложить усилия по укреплению доверия и увеличению активного участия женщин и девочек. Для

наиболее маргинализированных женщин и девочек (в том числе пострадавших от гендерного насилия) необходимо создать специальные форумы и условия, такие как безопасные пространства (см. стандарт 6, инструкция 2, о безопасном пространстве).

2. Вовлечение мужчин и мальчиков

Вовлечение мужчин и мальчиков в усилия по предотвращению гендерного насилия и реагированию на него имеет решающее значение для обеспечения здоровья и безопасности женщин и девочек и искоренения пагубных социальных норм, которые закрепляют гендерное неравенство. Если одни мужчины и мальчики являются виновниками ГН, то другие являются партнерами, защитниками интересов и служат примером. Безусловно, они и сами могут пострадать от насилия. Необходимо проводить консультации с мужчинами и мальчиками, потерпевшими от насилия, чтобы оценить потребность в услугах и разработать стратегии по снижению риска гендерного насилия среди этих групп населения.

Нужно призвать религиозных и общинных лидеров – мужчин и влиятельных лиц, стратегических союзников для предотвращения ГН и реагирования на него. Некоторые мужчины могут стать агентами перемен, примерами позитивных гендерных отношений и поведения, оспаривания дискриминационных социальных норм. Важно создавать атмосферу, в которой мужчины, и мальчики ощущают комфорт и поддержку, необходимые для выхода за рамки традиционных гендерных норм и практик. К сожалению, гендерные роли и социальные нормы потворствуют ГН на протяжении всего жизненного цикла, поэтому в качестве партнеров иногда бывает легче привлечь молодых мужчин и мальчиков. Они могут быть более открытыми для посланий на тему гендерного равенства или альтернативных представлений о мужественности.

Можно сконцентрировать внимание на женщинах и без маргинализации мужчин. Участие мужчин должно рассматриваться как включающее действие по предупреждению насилия и реагированию на него, а не как перераспределение внимания и поддержки. Это означает, что любые усилия по привлечению мужчин и мальчиков должны включать рассмотрение роли мужчин и женщин (как они связаны друг с другом), а также преобладающих отношений и практик по отношению к тем и другим, разную степень их доступа к ресурсам и контроль над ними, основанные на гендерных ролях.³⁰ В условиях чрезвычайной ситуации могут появиться новые отправные точки на личностном, общинном или институциональном уровнях, которые позволят объединить усилия по продвижению позитивного, ненасильственного взаимодействия и сотрудничества.

3. Обеспечение участия маргинализированных групп

Гуманитарную помощь часто оказывают экстренно, и сотрудники гуманитарных организаций не всегда оценивают и учитывают особые потребности маргинализованной части населения. Наиболее изолированным и маргинализированным общинам при разработке программ по профилактике ГН и реагированию на него следует уделять особое внимание. Такие группы могут включать инвалидов, представителей этнических и религиозных меньшинств, пожилых людей, мигрантов, лиц, страдающих ВИЧ-инфекцией и СПИДом, а также ЛГБТИ. Женщины и девочки в рамках этих маргинализованных групп могут быть особенно уязвимыми.

Зачастую наблюдается грубое нарушение прав женщин и детей в самых социально изолированных общинах. Чтобы удовлетворить нужды наиболее угнетенной части населения, часто необходимо применять различные стратегии для подключения их к источникам информации и предоставления услуг. Вместе с тем, адресную помощь необходимо оказывать таким образом, чтобы не подвергать гонению или изоляции членов определенных групп. Четкие системы оценки позволяют пролить свет на то, кто эти люди и как до них достучаться.

30. ЮНФПА *таблица стратегических результатов 2014-2017 годы*, приложение 1, результат 11.

Люди с ограниченными возможностями часто остаются без внимания и социально изолированными во время чрезвычайных ситуаций и конфликтов. Часто они не включены в сбор данных, поэтому не могут получить доступ к основным услугам. Если они не включены в оценку, тогда их потребности не учитываются при разработке, реализации, мониторинге и оценке программ. Голос людей с ограниченными возможностями должен быть услышан при создании инклюзивной программы по предотвращению гендерного насилия и реагированию на него. Уважение их права на участие означает признание ценности вклада местных групп, работающих с общинами, например, инвалидов. Нужно помнить о людях с ограниченными возможностями на всех этапах процесса программирования, нанимать их как сотрудников и добровольцев и укреплять их экономическое и социальное положение. Не менее важно сосредоточить усилия на сообществе в целом: содействовать лучшему пониманию проблем людей с ограниченными возможностями, повышать осведомленность и укреплять потенциал для решения проблем, связанных с насилием и инвалидностью, которая создает повышенную уязвимость для гендерного насилия.³¹

БЛОК 1

Укрепление устойчивости сообщества для эффективного предотвращения гендерного насилия и реагирования на него в чрезвычайных ситуациях

В ноябре 2013 года в ответ на тайфун Хайянь на Филиппинах ЮНФПА поддержал созданную сообществом наблюдательную группу по пространству, дружественному женщинам (ПДЖ), и противодействию ГН. В июле 2014 года, когда последовали предупреждения о другом тайфуне, Гленда, женщины из наблюдательной группы и пространства, дружественного женщинам, мобилизовались и обеспечили работу во всех эвакуационных центрах в городе Таклобан. На участках эвакуации другие женщины опирались на их знания и подготовку в выявлении и снижении рисков, связанных с ГН. Члены наблюдательной группы создали бюро защиты для женщин и детей, выявили потребности и потенциал пострадавшего населения, в том числе уязвимых групп, например, женщин – глав домашних хозяйств, пожилых людей и людей с ограниченными возможностями, облегчили доступ к жизненно важным медицинским услугам и психологической поддержке пострадавшим от гендерного насилия, тесно координировали свои действия с полицейскими-женщинами и местными органами власти.

Департамент социального обеспечения и развития (ДСРБ) признал важный вклад, внесенный наблюдательной группой по ГН и координаторами ПДЖ. Кроме того, женщины расширили свои права и возможности, их вклад был оценен и признан семьями и сообществом. В результате укрепилась новая система защиты сообщества, которая впоследствии была воспроизведена в других чрезвычайных ситуациях, в том числе в ответ на тайфун Руби в декабре 2014 года. Признавая этот важный вклад, власти продолжали поддерживать действия наблюдательной группы по ГН и пространства, дружественного женщинам.

31. Комиссия по делам женщин-беженцев, включение инвалидности: от политики к практике, март 2014.



Показатели

- Количество человек среди пострадавшего населения – данные дезагрегированные по возрасту, полу и другим признакам, соответствующим ситуации (этническая принадлежность, инвалидность, сексуальная ориентация и т.д.), которое участвовало в оценке программы, разработке, реализации и мониторинге;
- Специальные форумы, созданные для обеспечения участия маргинализированных групп в форме, не вызывающей осуждения;
- Мужчины и женщины представляют свои сообщества в принятии решений по оказанию помощи путем справедливого всеобщего выбора.



Инструменты

Институт исследований в области развития, Сассекский университет. 2012. *Мобилизация мужчин на практике: вызовы сексуального и гендерного насилия в организациях*. Сассекс: Институт исследований в области развития, <http://www.unfpa.org/public/home/publications/pid/10046>.

Целевая группа МПК по гендерным вопросам при оказании гуманитарной помощи. 2006 г. *Женщины, девочки, мальчики и мужчины: разные потребности — равные возможности*. стр. 7 и 37. Женева: Межведомственный постоянный комитет целевой группы по гендерным вопросам в оказании гуманитарной помощи.

MenEngage, ЮНФПА, Sonke Gender Justice Network, and Promundo. 2012. *Сексуальное насилие в зонах конфликтов и постконфликтных ситуациях: вовлечение мужчин и мальчиков*. Вашингтон: MenEngageАльянс <http://menengage.org/resources/sexual-violence-conflict-post-conflict-engaging-men-boys/>

ЮНФПА. 2009. *Партнерство с мужчинами – остановить насилие: практики, которые работают в Восточной Европе и Центральной Азии*. Нью-Йорк: Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения, <http://www.unfpa.org/public/home/publications/pid/4412>

ЮНФПА, Promundo и MenEngage. 2010. *Вовлечение мужчин и мальчиков в гендерное равенство и здоровье: глобальный инструментарий для действий*. Нью-Йорк: Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения <http://www.unfpa.org/publications/engaging-men-and-boys-gender-equality-and-health>

УВКБ. 2006. *УВКБ инструмент для оценки участия в процессе функционирования*. Женева: Верховный комиссар по делам беженцев Организации Объединенных Наций.

Комиссия по делам женщин-беженцев (КЖБ)/Международный комитет спасения (МКС). 2015. *Укрепление потенциала для включения инвалидов в программирование по гендерному насилию в гуманитарных местах—инструментарий для практиков по ГН*. Нью-Йорк: IRC, <http://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/GN-disability-Toolkit-all-in-one-book>



Национальные Системы

СТАНДАРТ 2

Действия по предотвращению гендерного насилия, смягчению его последствий и реагированию на него в чрезвычайных ситуациях укрепляют национальные системы и повышают местный потенциал.

Государства несут ответственность за защиту своих граждан, однако в чрезвычайных ситуациях, когда их структуры и системы ослаблены или чрезмерно перегружены, агентства ООН в соответствии со своим мандатом оказывают поддержку национальным органам власти, местным организациям и сообществам в предоставлении защиты и гуманитарной помощи пострадавшему населению. С учетом гуманитарных принципов ООН укрепление национальных систем и партнерских отношений с национальными органами власти и местными организациями способствует не только чувству ответственности и развитию собственных инициатив, соответствующих местным условиям, но и выработке устойчивости разных сообществ и помогает обеспечить непрерывность предоставления услуг на всех этапах чрезвычайной ситуации. Национальная система в первую очередь подразумевает государственную систему управления – на национальном, региональном и местном уровнях. Наряду с этим она может включать и другие заинтересованные стороны, такие как неправительственные организации, организации сообществ и гражданского общества, которые вносят вклад в работу органов здравоохранения, социальной защиты и правовых систем.

В зависимости от условий, существующих в конкретной стране, национальные системы могут быть уже хорошо развиты, а национальные органы власти – играть ведущую роль в защите своих граждан. В других ситуациях национальные системы могут быть слабыми, раздробленными или их может вообще не быть, а национальные органы власти могут располагать ограниченными возможностями. Если речь идет о беженцах, подразумеваются национальные системы принимающих стран. Укрепление национальных систем в ситуациях с беженцами означает обеспечение доступа последних к услугам и в то же время укрепление системы принимающей страны для защиты своих собственных граждан. В некоторых случаях национальные органы власти могут не соблюдать гуманитарные принципы и фактически препятствовать защите беженцев или совершить злоупотребления. Важно, чтобы конкретная работа с национальными системами основывалась на глубоком понимании ситуации и возможности предоставления им помощи с учетом гуманитарных принципов и подхода «не навреди».

Следующие действия подразумевают ряд сценариев, с учетом их реализации сильными и слабыми национальными системами.

	Готовность	Реагирование	Восстановление
Составление списка основных заинтересованных сторон для определения альянсов, противников, потенциала, трудностей и возможностей.	X	X	X
Сотрудничество с национальными субъектами в разработке планов возможных чрезвычайных ситуаций, которые включают потребности женщин и молодежи, в том числе предупреждение гендерного насилия и реагирование на него.	X		
Мобилизация и поддержка национальных партнеров в решении предоставлять первую помощь до начала любой чрезвычайной ситуации.	X		
Поощрение решений соответствующих государственных организаций как можно скорее стать ведущими или соведущими координационных форумов по ГН, где возможно.		X	X
Работа с национальными органами власти и заинтересованными сторонами и гражданским обществом страны по улучшению управления данными по ГН и обеспечение их стандартизированными системами для сбора и анализа данных.	X	X	X
Поддержка и адвокации с национальными органами власти в решении участвовать в предупреждении гендерного насилия и реагировании на него.	X	X	X
Укрепление потенциала правительства и местного гражданского общества по предупреждению и реагированию на гендерное насилие в чрезвычайных ситуациях, в том числе путем тренингов, технической поддержки и финансирования.	X	X	X
Приглашение местных сообществ, включая охват организаций, возглавляемых женщинами, к участию в механизмах координации и оценки ГН.	X	X	X
Включение местных работников в национальные и международные обучающие курсы по противодействию гендерному насилию.	X	X	X
Техническая и финансовая поддержка гражданского общества в предоставлении услуг в соответствии с международными стандартами.	X	X	X

Там, где это целесообразно и практически осуществимо,³² следует активно вовлекать правительство в сопредседательство координационных структур и механизмов по противодействию гендерному насилию.³³ Гуманитарные организации, включая ЮНФПА, могут оказывать техническую поддержку национальным органам власти в создании и укреплении систем сбора данных по ГН и обеспечении мер по его предотвращению и реагированию на насилие, основанных на доказательствах и анализе актуальных и достоверных данных. Укрепление национальных систем при финансировании прямых услуг и улучшения потенциала облегчают пострадавшим гендерного насилия доступ к межведомственным услугам. Адвокации и сотрудничество с национальными органами власти обеспечивают приоритетность мер по защите женщин, девочек, мальчиков и мужчин в планировании национального реагирования на чрезвычайные ситуации, программах, бюджетах и использовании лучших международных практик.

32. В большинстве случаев необходимо предпринять усилия для работы непосредственно с правительством и через национальные системы. Однако, в некоторых исключительных случаях это может быть практически не осуществимо, например, когда государство является виновником насилия или злоупотребления против гражданского населения, или в районах, где национальные системы отсутствуют или не функционируют из-за ограниченных возможностей, географически трудно достичь или в случаях, когда государство не будет обеспечивать полную защиту для определенных лиц или групп.

33. МПК. 2011. *Руководство по работе с национальными органами власти*

Ресурсом служит местный потенциал. Привлечение национальных партнеров и местных организаций – неотъемлемая часть эффективного реагирования на ГН.³⁴ Это особенно важно во время чрезвычайных ситуаций. Гуманитарные организации, в частности ЮНФПА, должны повышать потенциал национальных партнеров для продолжения и расширения существующих программ и обеспечения непрерывности услуг после окончания чрезвычайной ситуации. Национальные организации и местные партнеры-исполнители имеют тесные связи с сообществом и хорошую площадку для предоставления необходимых и соответствующих социальным и культурным нормам услуг.

Инструкции

1. Работа с национальными системами

При возникновении чрезвычайной ситуации для осуществления эффективных мер по предотвращению гендерного насилия и реагированию на него гуманитарные организации могут опираться на уже сложившиеся партнерские отношения. Такие отношения включают в себя взаимодействие с соответствующими правительственными структурами и их представителями, а также другими ключевыми заинтересованными сторонами, такими как местные и национальные партнеры, включая неправительственные организации. Сложившиеся у ЮНФПА рабочие отношения и накопленные им знания о существующем потенциале местных и государственных организаций по предотвращению гендерного насилия и реагированию на него в чрезвычайных ситуациях помогают координации их действий в условиях кризиса и оказанию целевой технической помощи.

Сотрудники ЮНФПА должны работать в тесном контакте с национальными органами власти, определять приоритеты, разрабатывать стратегии борьбы с ГН и программы по мониторингу.³⁵ Активное участие национальных представителей власти в координации по противодействию ГН, разработке программных стратегий и принятии решений обеспечивает более эффективный переход от чрезвычайной ситуации к восстановлению. При этом нельзя не отметить, что, как исключение, активная поддержка может быть и контрпродуктивной. Это особые ситуации, когда, например, само государство нарушает права человека.

При поддержке национальных систем в чрезвычайных ситуациях необходимо учитывать следующие моменты.³⁶

- Нужно понимать политику и подходы правительства и/или национальных и местных заинтересованных сторон к гуманитарной деятельности;
- Следует понимать национальную и региональную политику по ГН и конкретные условия каждой страны;
- Необходимо вовлекать ключевые персоны, принимающие решения, и сформулировать меры, которые они могут принять для улучшения защиты женщин и девочек;
- Надлежит выявить и уменьшить риски и проблемы сотрудничества;
- И наконец, нужно соблюдать международные стандарты по противодействию ГН при работе с должностными лицами и государственными партнерами.

В целом в основе всех чрезвычайных мероприятий по противодействию гендерному насилию должны лежать соблюдение гуманитарных принципов, глубокое понимание нюансов конкретных чрезвычайных ситуаций, и реализация принципа «не навреди».

34. Глобальная гуманитарная платформа. 2007. *Глобальные гуманитарные принципы партнерства. Заявление о приверженности одобрены глобальной гуманитарной платформой*. Женева.

35. МПК. 2011. *Руководство по работе с национальными органами власти*.

36. МПК. 2015 г. *Проект инструментария по готовности и реагированию на гендерное насилие*. (адаптировано из рисунка 3.4, стр. 50-51).



Показатели

- Включение в национальные планы действий по оказанию защиты женщин, девочек, мальчиков и мужчин от ГН, и мониторинг ситуации после кризиса;
- Приведение национальных протоколов помощи пострадавшим от насилия в соответствие с международными стандартами;
- Процент рабочих групп по координации противодействия ГН под председательством/со председательством национальных партнеров/заинтересованных сторон;
- Процент от общего финансирования для противодействия ГН в чрезвычайных ситуациях, выделяемых ЮНФПА национальным партнерам;
- Количество тренингов по международным стандартам оказания помощи пострадавшим от насилия, проведенных с национальными партнерами.



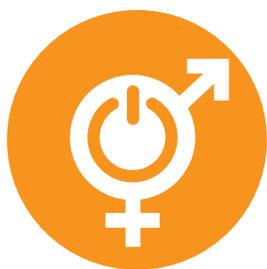
Инструменты

Межведомственный постоянный комитет. 2015. *Руководство по интеграции мероприятий по противодействию гендерному насилию в гуманитарную деятельность* http://gbvguidelines.org/wp-content/uploads/2015/09/2015-IASC-Gender-based-Violence-Guidelines_lo-res.pdf

ОО ГН, 2015. *Справочник по координации реагирования на ГН в гуманитарных ситуациях*, <http://gbvaor.net/wp-content/uploads/sites/3/2015/03/UNHCR-Handbook-for-the-Protection-of-Women-and-Girls-2006-RUSSIAN.pdf>

Глобальная гуманитарная платформа. 2007. *Принципы партнерства: заявление о приверженности*, <http://www.alnap.org/resource/11207>

Межведомственный постоянный комитет. 2011. *Оперативное руководство для ведущего агентства – кластера по работе с национальными органами власти*. Женева: Рабочая группа Межведомственного постоянного комитета, https://www.humanitarianresponse.info/system/files/documents/files/IASC%20Guidance%20on%20Working%20with%20National%20Authorities_July2011.pdf



Социальные и гендерные нормы

СТАНДАРТ 3

Программирование готовности, предотвращения и реагирования в чрезвычайных ситуациях пропагандирует позитивные социальные и гендерные нормы при решении проблем гендерного насилия.

Готовность к оказанию многосторонней гуманитарной помощи, реагированию и восстановлению подразумевает пропаганду гендерного равенства. Это включает в себя необходимость подвергать сомнению дискриминационные социальные и гендерные нормы, даже в чрезвычайных ситуациях. Кризис может как усугубить существующее неравенство полов и привести к повышению рисков, изоляции и дискриминации, так и изменить гендерные роли и способствовать позитивным изменениям. Нам часто приходится сталкиваться с сопротивлением усилиям, которые направлены на изменение гендерных и социальных норм в условиях кризиса. Иногда звучат аргументы, что изменение негативных норм как часть реагирования на чрезвычайные ситуации не является жизненно спасающим. Тем не менее мы знаем, что преобразование норм и систем, которые сохраняют неравенство полов, может ощутимо воздействовать на здоровье, защиту и безопасность женщин и девочек.

Исследования показывают, что даже в чрезвычайных ситуациях женщины, девочки, мальчики и мужчины могут ставить под вопрос традиционные гендерные нормы.³⁷ Например, возможно изменение традиционных ролей, взглядов, убеждений и практик или обсуждение вопросов, которые ранее были под строгим запретом. В частности, затянувшиеся чрезвычайные ситуации могут стать своего рода платформой для построения позитивных социальных и культурных норм, которые бросают вызов ГН.

Коренные причины гендерного насилия относятся к взглядам, убеждениям, нормам и структурам, поощряющим и/или потворствующим гендерной дискриминации и отсутствию равноправия полов.³⁸ Часто дискриминационные социальные и гендерные нормы становятся основными коренными причинами изоляции, насилия и отрицания прав человека. Поощрение позитивных социальных норм может предотвратить ГН, бросая вызов нормам, которые поддерживают насилие и безнаказанность. Также можно улучшить реагирование на гендерное насилие путем отказа от практики обвинения пострадавших, снижения уровня стигматизации, и поддерживая пострадавших в поисках помощи. Изменение этих гендерных и социальных норм даже в условиях чрезвычайной ситуации может способствовать установлению общего контроля над ресурсами и льготами, а также совместному принятию решений. Программы, которые *не* работают таким образом, могут, наоборот, навредить, укрепляя вредные стереотипы или усугубляя уязвимость потенциальных жертв ГН.

37. См. Дин Пикок. 2012. *Вовлечение мужчин и мальчиков в усилия покончить с гендерным насилием в конфликтных и постконфликтных ситуациях* (документ, представленный на семинаре в Венском институте международного диалога и сотрудничества).

38. МПК. 2015. *Руководящие принципы по противодействию ГН в гуманитарной деятельности*, стр. 9.

	Готовность	Реагирование	Восстановление
Обеспечение возможностей пропаганды позитивных гендерных и социальных норм необходимо включать в деятельность по подготовке, оперативному реагированию, и восстановлению.	X	X	X
Документирование и мониторинг изменения гендерных ролей женщин и девочек под влиянием кризиса.		X	X
Разработка карты гендерного профиля ³⁹ женщин, девочек, мальчиков и мужчин (мобильность, доступ к и контроль над ресурсами, информация и принятие решений в рамках сообщества). Картографирование поможет понять социальные нормы и традиции, которые ставят женщин в подчиненное положение по отношению к мужчинам, хотя может быть непросто оценить нормы. ⁴⁰	X	X	X
Выявление дискриминационных и социальных норм в гендерных отношениях и разработка действенных программ, чтобы бросить вызов практикам, способствующим ГН.	X	X	X
Идентификация союзников (через составление карты (таблицы) органов власти). ⁴¹ Использование возможностей и точек входа, возникших в условиях чрезвычайной обстановки, чтобы противодействовать негативным нормам, поддержать гендерное равенство и предотвратить ГН.		X	X
Создание среды, которая укрепляет и расширяет возможности женщин и девочек путем реализации целенаправленных мер, образовательных программ и передачи знаний и навыков.	X	X	X
Проведение оценки существующих программ, чтобы убедиться – они не усиливают гендерные стереотипы или дискриминационные социальные нормы.	X	X	X
Приглашать местные общественные организации, включая общинные организации под руководством женщин, для участия в координационном механизме по реагированию на гендерное насилие и оценке ситуаций.	X	X	
Создание платформ, при помощи которых женщины, а также девушки и молодежь могут участвовать в дискуссии по правам человека, обсуждать принципы и ценности сообщества, размышлять о вредных нормах и практиках, способствующих ГН. Расширение возможностей групп для изучения и введения альтернатив, защищающих равенство, безопасность и достоинство женщин и девочек.	X	X	X
Использование стратегий коммуникаций, направленных на изменение поведения (КИП) для повышения знаний и понимания сути программирования по профилактике ГН и реагированию на него, содействие позитивному изменению стереотипов поведения с целью предотвращения ГН.	X	X	X

В чрезвычайных ситуациях могут быть реализованы перемены, которые приведут к улучшению гендерного равенства в рамках сообщества и национальных систем на протяжении всего процесса восстановления. С учетом все более затяжного характера гуманитарных кризисов поощрение позитивных гендерных и социальных норм с самого начала возникновения чрезвычайной ситуации обеспечивает основу для пролонгации усилий в течение всего периода кризиса и долгосрочных мероприятий после него, признавая, что изменение взглядов, убеждений и практик может занять время.

Важно понимать, что социальный и культурный контекст в чрезвычайной обстановке следует рассматривать как динамическое измерение местного сообщества и его широких слоев, на которое влияет множество факторов, поэтому со временем они могут становиться другими и даже прямо противоположными. Многие аспекты культуры сильно оспариваются даже внутри нее. Одни представители общества могут ратовать за изменения традиционных практик, в то время как другие – извлекающие из них выгоду, могут бороться за их сохранение. Рекомендуется ставить под сомнение наличие культурного консенсуса.

39. См. Гендерный профиль, инструмент ACDI/VOCA, Гендерный анализ, оценки и руководство по аудиту, инструментарий, стр. 44-47, [http://acdivoca.org/sites/default/files/attach/legacy/site/lookup/ACDI-VOCA-Gender-Analysis-Manual/\\$ файл/ACDI-VOCA Гендерный анализ, руководство](http://acdivoca.org/sites/default/files/attach/legacy/site/lookup/ACDI-VOCA-Gender-Analysis-Manual/$ файл/ACDI-VOCA Гендерный анализ, руководство).

40. См. Гендерный профиль, инструмент ACDI/VOCA, Гендерный анализ, оценки и руководство по аудиту, инструментарий, стр. 44-47.

41. См. Таблица сил влияния на стр. 31, http://www.unicef.org/evaluation/files/Advocacy_Toolkit.pdf

1. Коммуникации, направленные на изменение поведения.

Коммуникации, направленные на изменение поведения (КИП), – это процесс, в котором используют средства массовой информации для посланий, мобилизации сообществ и межличностного общения с целью повлиять на знания, отношения и практики отдельных лиц, семей и сообществ.⁴² КИП особенно важны во время чрезвычайных ситуаций как средство повышения эффективности и устойчивости предоставления услуг и построения индивидуального и общественного уровня принятия позитивных гендерных и социальных норм.

КИП-кампании по противодействию ГН направлены на обмен актуальной информацией, которая призывает к действию, с целью повлиять на индивидуальное и общественное поведение и практики, касающиеся пола, прав и равенства. Связанные с ГН КИП-кампании во время чрезвычайных ситуаций поддерживают создание среды, в которой могут закрепиться позитивные гендерные и социальные нормы и положительно влиять на профилактику гендерного насилия и реагирование на него. КИП-инициативы могут, например, снизить уровень стигматизации и поощрять востребованность услуг. Участие сообщества является важным фактором в успешной деятельности КИП⁴³. На пути мероприятий, направленных на изменение поведения, встают культурные, политические и религиозные барьеры, поэтому в разработку, осуществление и оценку этих программ важно вовлекать разные сообщества.⁴⁴ Ключевые заинтересованные лица, которые должны быть вовлечены в разработку мероприятий, реализацию и оценку – это женщины, девочки, мальчики и мужчины, лидеры общин и представители власти, полиции и судебной системы. Разделение ответственности за проведение КИП-мероприятий с членами общины обеспечивает долгосрочное воздействие и мотивацию для изменений.



Показатели

- Изменение знаний, взглядов и поведения/практик включают в себя следующее:
 - процент мужчин, которые более склонны вмешаться, чтобы остановить гендерное насилие (после проведения соответствующих мероприятий);
 - процент мужчин, которые делят обязанности со своими партнерами (родительские обязанности, ресурсы и т.д.);
 - процент женщин/мужчин, не намеренных выдавать замуж своих дочерей, не достигших 18 лет;
 - процент женщин/мужчин, принявших обязательства не допустить для своих дочерей калечащее обрезание женских половых органов (ОЖПО);
- процент молодых мужчин и мальчиков, молодых женщин и девочек, которые участвуют в образовательных программах по гендерному равенству и сексуальному образованию;
- процент мужчин и женщин, знающих какое-либо юридические права женщин;
- количество программ для мужчин и мальчиков, которые включают изучение гендерных и культурных норм, связанных с ГН;
- доля целевой аудитории, получившей послания/сообщения по прекращению пагубных традиционных практик.

42. ЮНИСЕФ. 2004. *Коммуникации, направленные на изменение поведения в чрезвычайных ситуациях: инструментарий*. Нью-Йорк: ЮНИСЕФ, http://www.unicef.org/ceecis/BCC_full_pdf.pdf

43. ЮНФПА. 2005. *Коммуникации, направленные на изменение поведения, мастер план для репродуктивного здоровья*. Мьянма: ЮНФПА Мьянма, <http://countryoffice.unfpa.org/myanmar/drive/SPI0213.pdf>

44. ЮНФПА. 2008. *Репродуктивные права и репродуктивное здоровье – реальность для всех*. Нью-Йорк, ЮНФПА, https://www.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/SRH_Framework.pdf

Накер, Д. и Л. Мичау. 2004. *Переосмысление домашнего насилия: тренинг для активистов сообщества*. Кампала: <http://gbvaor.net/wp-content/uploads/sites/3/2015/03/Rethinking-Domestic-Violence-A-Training-Process-for-Community-Activists-Raising-Voices-Introduction.pdf>

ЮНФПА. 2014. *Практическое руководство по всеобъемлющему половому образованию: акцент на права человека и гендерное равенство*. Нью-Йорк: Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения, http://www.unfpa.org/sites/default/files/pub_pdf/UNFPA%20Operational%20Guidance%20for%20CSE%20-Final%20WEB%20Version.pdf

ЮНФПА, Promundo и MenEngage. 2010. *Вовлечение мужчин и мальчиков в гендерное равенство и здоровье: глобальный инструментарий для действий*. Нью-Йорк: Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения, <http://www.unfpa.org/publications/engaging-men-and-boys-gender-equality-and-health>

Региональное отделение ЮНИСЕФ для Южной Азии. 2006. *Коммуникации, направленные на изменение поведения: Инструментарий*.

ЮНИСЕФ. 2014. *Уход на уровне сообществ: Инструментарий для программы по преобразованию жизни и предотвращению насилия*. Нью-Йорк: Детский фонд Организации Объединенных Наций.

ЮНИСЕФ. Таблица сил влияния доступна на странице 31 http://www.unicef.org/evaluation/files/Advocacy_Toolkit.pdf

Гендерный профиль, инструмент. ACDI/VOCA. 2012. *Гендерный анализ, оценки и руководство по аудиту, инструментарий*, стр. 44–47, [http://acdivoca.org/sites/default/files/attach/legacy/site/Lookup/ACDI-VOCA-Gender-Analysis-Manual/\\$file/ACDI-VOCA-Gender-Analysis-Manual.pdf](http://acdivoca.org/sites/default/files/attach/legacy/site/Lookup/ACDI-VOCA-Gender-Analysis-Manual/$file/ACDI-VOCA-Gender-Analysis-Manual.pdf)



Сбор и использование данных

СТАНДАРТ 4

Качественные, дезагрегированные, гендерно чувствительные данные о характере и масштабах гендерного насилия, наличии и доступности услуг учитываются при разработке программ, политики и адвокации.

Качественные, учитывающие гендерные аспекты данные о характере и масштабах гендерного насилия гарантируют, что разработка программ и их реализация, адвокации для политики и мобилизации ресурсов будут основаны на потребностях и нуждах пострадавшего населения. Создание системы сбора и анализа данных по ГН не должно исключать немедленные меры для смягчения последствий ГН, его предотвращения и реагирования на него. В чрезвычайных ситуациях мы должны обеспечить доступность услуг на местах ДО создания новых систем данных и подготовить специалистов по сбору данных в рамках подхода, ориентированного на пострадавших от насилия, способных проконсультировать пострадавших о доступных услугах и обеспечить перенаправление.

Истинные масштабы гендерного насилия в чрезвычайных ситуациях с точки зрения статистики оценить трудно. Число зарегистрированных случаев ГН недооценено в любых сценариях и это лишь небольшая часть от общего числа пострадавших. При этом отсутствие конкретных данных не означает, что ГН не является насущным вопросом. Отсутствие таких данных следует рассматривать как показатель проблем в сборе информации.

Сбор данных по ГН в гуманитарных условиях включает ряд проблем:

- стигма, с которой сталкиваются пострадавшие, сообщающие о совершенном в отношении них ГН;
- отсутствие безопасности, включая риск мести со стороны преступников и/или общины;
- безнаказанность виновных;
- отсутствие согласованных инструментов и методов сбора данных, связанных с ГН;
- отсутствие или слабые механизмы защиты данных для обеспечения хранения, безопасности, конфиденциальности и анонимности информации;
- отсутствие инфраструктуры услуг, предоставляемых пострадавшим от ГН;
- отсутствие эффективных и качественных услуг при ведении дел пострадавших от насилия;
- ограничение мобильности женщин и других представителей групп риска, например, лиц с ограниченными возможностями и пожилых людей;
- ограниченный доступ к пострадавшим, особенно женщинам и девочкам;

- ограниченное время, чтобы установить отношения доверия/взаимопонимания с пострадавшими;
- трудности создания мест для проведения интервью в условиях конфиденциальности.

Проблемы этики и безопасности, которые необходимо учитывать при сборе данных о ГН, для этой области работы уникальны. Неспособность соблюдать строгие этические нормы при сборе данных может поставить под угрозу безопасность пострадавших от насилия.⁴⁵

Методы сбора информации и данных должны быть как количественными, так и качественными. Хотя «получение цифр» может быть воспринято как наиболее эффективный способ понять характер и масштабы ГН в любом заданном контексте, иногда это становится контрпродуктивным.⁴⁶ Скорее важны сбор, обзор и количественный и качественный анализ данных о ГН, чтобы расширить и улучшить наше понимание его природы и масштабов. Количественные методы, как правило, включают обследования или анкетирование, а также обзор статистических данных, в частности, медицинских. Качественные методы включают в себя интервьюирование, проведение обсуждений в фокус-группах и наблюдения. Качественные методы могут дать важную информацию о том, как люди переживают случаи ГН и какие происходят сдвиги в социальных и гендерных нормах в результате гуманитарных катастроф.

Во всех группах риска, включая женщин, девочек, мальчиков и мужчин, важно поощрять реализацию всех методов сбора данных. Участие членов сообщества в процессе сбора данных должно активно поощряться, но необходимо соблюдать осторожность в ситуациях, когда это представляет потенциальную угрозу безопасности или увеличивает риск гендерного насилия. Все случаи о ГН и другую собранную информацию следует дезагрегировать по полу и возрасту, а также по этнической принадлежности, сексуальной ориентации, наличию инвалидности и другим важным параметрам, которые актуальны и не представляют опасности в данном контексте.

РИСУНОК 2 ► Сбор данных на протяжении всего процесса программы

На всех стадиях реализации гуманитарных программ – от превентивной готовности, перехода, послекризисного восстановления и реконструкции – сбор данных должен быть основан на доказательствах.

Оценка потребностей и анализ	Стратегическое планирование	Реализация	Мониторинг и оценка
<ul style="list-style-type: none"> • Оценить риск ГН, уязвимость и потенциал для реагирования, определить приоритетные области для вмешательства, планируемые действия и целевых получателей (бенефициариев). 	<ul style="list-style-type: none"> • Установить исходные данные в начале программы. Использовать данные для разработки программы, которая отвечает потребностям женщин, мужчин, девочек и мальчиков. 	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить охват предполагаемых бенефициариев в рамках программы и руководствоваться необходимыми изменениями (процесс оценки) 	<ul style="list-style-type: none"> • Проводить мониторинг усилий для обеспечения результата.

Сбор дезагрегированных данных по полу и возрасту

Интерпретация данных через призму гендерного равенства

45. ВОЗ. 2007. *Рекомендации по этике и безопасности для исследования, документирования и мониторинга сексуального насилия в условиях чрезвычайных ситуаций*. Женева: Всемирная организация здравоохранения

46. «Сосредоточение внимания только на количестве не позволяет определить истинные масштабы происходящего ГН, это также может нанести вред пострадавшим от насилия, способствовать неверному пониманию данных и отклонению или игнорированию других, более полезных источников информации. Кризис в Южном Судане: Почему мы должны расширить разговор о данных по ГН, ОО ГН, август 2014.

ОСНОВНЫЕ
ДЕЙСТВИЯ

Сбор И Использование Данных

	Готовность	Восстановление	Восстановление
<p>Определение лучших методов охвата женщин, девочек, мальчиков и мужчин для регулярного сбора данных с участием целевой группы. Для решения проблем сбора данных в чрезвычайных условиях необходимо сделать следующее:⁴⁷</p> <ul style="list-style-type: none"> • провести обзор существующих обследований до начала сбора данных (например, домашних хозяйств, данных статистических служб и т.д.); • проанализировать существующие данные и использовать их при принятии решений; • работать со всеми существующими структурами и группами – религиозными, молодежными, медицинскими учреждениями, организациями сообщества и местными НПО; • для первоначального контакта в ситуации, когда люди проживают не компактно в городской местности, использовать многофункциональные команды, включая местных партнеров, и • создать карту неофициальных мест встреч и сетей, посредством которых может проводиться более широкая оценка. 	X	X	X
Оценка информационных пробелов и потребностей в области ГН при уточнении целей анализа данных (например, для разработки программ и управления, адвокации или ответа на конкретный запрос).	X	X	X
Активное участие в процессах оценки первоначальных потребностей для привлечения внимания к ГН, разработка вопросов, которые должны быть включены в одиночные или межведомственные оценки, такие как МПОО (MIRA) (межведомственная первоначальная оперативная оценка) и ПБОП (IRNA) (первоначальная быстрая оценка потребностей). ⁴⁸	X	X	
Взаимодействие с другими членами кластера, чтобы обеспечить включение ГН в его оценки.	X	X	
Сбор, анализ и подготовка отчета данных по ГН, дезагрегированных по возрасту и полу. Дальнейшая дезагрегация данных по другим соответствующим параметрам (в случае необходимости).	X	X	X
Сопоставление со всеми вторичными данными для выявления потенциальных рисков ГН, включая все уязвимые группы населения, и выработка мер по снижению риска. ⁴⁹	X	X	X
Оценка качества и эффективности систем управления данными о ГН, а также необходимости их укрепления в соответствии с глобальными стандартами безопасности (см. Руководство, примечание 1). ⁵⁰	X	X	X
Координирование безопасности и этически корректного сбора, обмена и управления количественной информацией о ГН с целью улучшить программирование и адвокации (например, путем использования GBVIMS – системы управления информацией по ГН (СУИГН)).	X	X	X
Консультирование со всеми партнерами для разработки стандартного протокола обмена информацией, включающего сведения о том, какая информация о ГН будет предоставляться, в каком формате, кем, для кого, для каких целей.	X	X	X
Приверженность строгим стандартам конфиденциальности всех мероприятий по сбору количественных и качественных данных, чтобы не подвергнуть участвующих в них дополнительным рискам.	X	X	X
Использование сотрудниками руководящих принципов по ГН при сборе данных и проведение профессиональной подготовки партнеров для безопасного и этически корректного сбора информации.	X	X	X

47. УВКБ, *Участие в оценке оперативной функции*, стр.10.48. Ключевые действия адаптированы из ЮНФПА, стандартные оперативные процедуры (СОП) в гуманитарных контекстах, стр.23. Для получения дополнительной информации по вопросам МПОО (MIRA) и (ПБОП) IRNA см.: МПК. 2012. Оперативное руководство по скоординированным оценкам в условиях гуманитарных кризисов, https://www.humanitarianresponse.info/en/system/files/documents/files/ops_guidance_finalversion2012_1.pdf. и также см. на IRNA-<https://www.humanitarianresponse.info/en/programme-cycle/space/document/operational-guidance-coordinated-assessments-humanitarian-crisis->, а также см. на MIRA-https://docs.unocha.org/sites/dms/Documents/mira_final_version2012.pdf49. ЮНФПА, *Стандартные оперативные процедуры (СОП) в гуманитарных контекстах*, стр.2350. ЮНФПА, *Стандартные оперативные процедуры (СОП), в гуманитарных контекстах*, стр. 23.

ОСНОВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ:

СБОР И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ (продолжение)

	Готовность	Реагирование	Восстановление
Выявление тенденций в количественных и качественных данных, связанных с ГН, и информирование сотрудников программы реагирования для принятия решений.	X	X	X
Привлечение пострадавших от насилия к проведению мониторинга на уровне сообществ и обеспечение механизмов обратной связи для программ по противодействию ГН.		X	X

Инструкции

1. Сбор данных в гуманитарном контексте

Важно, чтобы участвующие в сборе данных были гендерно чувствительными. Это означает, что они должны быть способны воспринимать влияние гендерной проблематики в данном контексте. Они должны уметь собирать конкретную гендерную информацию, принимая во внимание некоторые проблемы, которые могут возникнуть при разговоре о ГН. Каждый человек, который собирает данные, должен принимать во внимание (1) характер программы или проекта, (2) социально-культурные факторы и (3) наиболее удобный для респондентов формат. Иногда данные должны собирать представители мужского и женского пола, работающие вместе, в то время как в других обстоятельствах наличие только женщины для сбора информации среди женщин и девочек может оказаться критическим. Данные необходимо анализировать, использовать для выявления тенденций и сообщать о них сотрудникам программы реагирования, которые будут принимать дальнейшие решения по ГН.

2. Применение ГНСУИ

Система управления информацией по гендерному насилию (ГНСУИ) была создана⁵¹ для гармонизации сбора данных о ГН и предоставления услуг в чрезвычайных ситуациях. Она подразумевает обеспечение простой системой для сбора данных по ГН, их хранения и анализа, чтобы можно было безопасно и этически корректно обмениваться информацией о случаях гендерного насилия. Цель создания ГНСУИ – помочь предоставляющим услуги лучше понять проблемы ГН через зарегистрированные случаи и дать возможность обмениваться данными внутри и вне проекта с разными учреждениями для более широкого анализа тенденций и улучшения координации по противодействию ГН.

Данная информационная система управления включает в себя ряд функций.

- **Инструмент классификации ГН.** Содержит определения шести основных типов гендерного насилия, позволяющие пользоваться единой терминологией для сбора данных о ГН. Инструмент использует стандартизированный процесс достоверной классификации случаев ГН;
- **Анкета и форма первоначальной оценки.** Гарантирует, что все сотрудники, отслеживающие случаи ГН используют стандартную анкету для сбора общего набора данных, позволяющую проводить необходимые настройки на местном и институциональном уровнях;
- **Регистрация случая.** База данных в программе Excel предназначена для упрощения сбора, обобщения и анализа данных;
- **Межведомственный шаблон протокола для обмена информацией.** Обеспечивает рамки для обмена информацией на основе руководящих принципов противодействия ГН и лучших глобальных практик.

51. ГНСУИ была первоначально инициирована УКГДООН, УВКБ ООН и МКС. ГНСУИ Руководящий комитет теперь включает ЮНФПА, ЮНИСЕФ, УВКБ, МКС и ВОЗ (см. www.gbvim.com).

ГНСУИ помогает предоставляющим услуги несколькими способами: лучше понимать суть случаев, с которыми они сталкиваются, что в свою очередь помогает им скорректировать программы и более эффективно реагировать на нужды пострадавших от насилия; анализировать более глобальные тенденции и угрозы; обеспечить безопасный обмен для улучшения межведомственной координации по сбору данных о ГН. Это, в свою очередь, приводит к улучшению информированного принятия решений для отдельных структур, предоставляющих услуги и межведомственных рабочих групп, а также улучшению отчетности, сбора средств и научно обоснованной адвокации.

Применение ГНСУИ в чрезвычайных ситуациях может положить начало межведомственному сотрудничеству и привлечь несколько организаций к совместной работе в лагерях беженцев или внутренне перемещенных лиц либо в других чрезвычайных ситуациях, также может быть использована в рамках одной организации, которая обеспечивает управление и/или психологические, либо медицинские услуги пострадавшим от насилия в условиях кризиса.⁵²

3. Национальные системы данных и системы, не являющиеся ГНСУИ

В контексте национальных систем или систем, не являющихся ГНСУИ, должны быть приняты меры по повышению качества работы национальных систем. Необходимо убедиться в том, что сбор и использование данных согласуются с руководящими принципами противодействия ГН, а также с глобальными стандартами по безопасному и этически корректному сбору данных о ГН и работе с ними.

Техническая и финансовая поддержка может предоставляться для обеспечения этически корректного сбора, анализа, использования и распространения данных через существующие системы. Если существует несколько систем сбора данных, можно сосредоточить усилия на поощрении их совместимости, чтобы двигаться к централизации и обмену информацией. ГНСУИ может также использоваться для усовершенствования национальных систем.⁵³

БЛОК 2

Переход от ГНСУИ к собственной национальной системе в ДРК

В Демократической Республике Конго (ДРК) существовала необходимость интеграции данных разных ведомств, работающих в области противодействия ГН, и перехода от системы данных, регистрирующей отдельно взятые случаи, к системе управления информацией, основанной на сопровождении клиента. При технической и финансовой поддержке со стороны ЮНФПА правительство провело широкие консультации по всей стране, что обеспечило участие основных заинтересованных сторон на общегосударственном уровне и уровне провинций. Цель заключалась в том, чтобы перейти от ГНСУИ к национальной системе данных. Этот процесс привел к разработке межведомственных стандартных оперативных процедур (СОП) для сбора данных о ГН, включая протоколы по обмену информацией, ее проверки, использования и распространения.⁵⁴ Руководящая роль правительства по управлению данными о ГН также привела к более глубокому анализу и использованию данных о гендерном насилии для выработки соответствующей политики и принятия решений. Веб-платформа обеспечила глобальный доступ к информации в реальном времени и используется для разработки политики и адвокации.

52. См. Руководство по внедрению ГНСУИ

53. См. www.gbvim.com Ресурсы, инструкции, <http://www.gbvim.com/wp/wp-content/uploads/Guidance-Note-Government-Engagement-in-the-GBVIMS-FINAL.pdf>

54. Подгруппы МПК по гендерным вопросам и гуманитарной деятельности, Создание стандартных оперативных процедур (СОП) по ГН



Показатели

- Соответствие сбора, обмена и управления количественной информацией руководящим принципам ГН;
- Создание и/или укрепление систем для безопасного и этически корректного управления базой данных о случаях ГН (через ГНСУИ или другие безопасные и этически корректные системы данных);
- Количество тренингов, проведенных для сотрудников и партнеров-исполнителей по безопасному/этически корректному сбору данных;
- Процент документов оценок, мониторинга и других механизмов сбора информации, которые включают дезагрегированные по полу и возрасту данные;
- Ежемесячное составление отчета о случаях сексуального насилия, анализ данных (анонимные сведения) и сообщение заинтересованным сторонам.



Инструменты

Межведомственный постоянный комитет. 2015. *Руководство по интеграции мероприятий по противодействию ГН в гуманитарную деятельность*, http://GBVguidelines.org/wp-content/uploads/2015/09/2015-IASC-Gender-based-Violence-Guidelines_lo-res.pdf

ГНСУИ сайт: <http://www.gbvims.com>

Репродуктивное здоровье в конфликтных ситуациях (RHRC). Консорциум. 2004. *Руководство: Инструменты по противодействию гендерному насилию: оценка, разработка программы, мониторинг и оценка в конфликтных ситуациях*. Нью-Йорк: RHRC консорциум, http://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/FC881A31BD55D2B3C1256F4F00461838-Gender_based_violence_rhrc_Feb_2004.pdf

ЮНФПА. 2010. *Руководство по вопросам данных в ситуациях гуманитарного кризиса*. Нью-Йорк: Фонд Организации Объединенных Наций по народонаселению, http://www.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/guidelines_dataissues.pdf

ЮНФПА и Международный медицинский корпус. 2012. *Оценка и инструменты анализа ситуации по ГН*. Нью-Йорк: Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения, <http://gbvaor.net/wp-content/uploads/sites/3/2015/02/GBV-Assessment-and-Situation-Analysis-2012.pdf>

ЮНФПА, МКС, УВКБ и ЮНИСЕФ. 2015. Система управления информацией о гендерном насилии. Нью-Йорк: Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения, www.gbvims.com

ВОЗ. 2007. *Рекомендации по этике и безопасности для исследования, документирования и мониторинга сексуального насилия в условиях чрезвычайных ситуаций*. Женева: Всемирная организация здравоохранения, http://www.who.int/gender/documents/OMS_Ethics&Safety10Aug07.pdf

ВОЗ. 2001. *Женщины на первом плане: рекомендации по обеспечению этики и безопасности при проведении исследований о домашнем насилии в отношении женщин*. Женева: Всемирная организация здравоохранения, <http://www.who.int/gender/violence/womenfirtseng.pdf>

МПК. 2012. *Оперативное руководство для скоординированных оценок в условиях гуманитарных кризисов*, https://www.humanitarianresponse.info/en/system/files/documents/files/ops_guidance_finalversion2012_1.pdf

МИНИМАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И РЕАГИРОВАНИЯ НА ГЕНДЕРНОЕ НАСИЛИЕ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

Смягчения Последствий,
Предупреждения И Реагирования

СТАНДАРТ 5		Медицинской Помощи	24
СТАНДАРТ 6		Психическое Здоровье И Психосоциальная Поддержка	30
СТАНДАРТ 7		Безопасность И Защита	36
СТАНДАРТ 8		Правосудие И Правовая Помощь	41
СТАНДАРТ 9		Гигиенические Наборы	46
СТАНДАРТ 10		Расширение Социально- Экономических Возможностей	50
СТАНДАРТ 11		Системы Перенаправлений	54
СТАНДАРТ 12		Значимое Включение (Мейнстрим)	58



Медицинской Помощи

СТАНДАРТ 5

Пострадавшие от гендерного насилия, включая женщин, девочек, мальчиков и мужчин, имеют доступ к качественным, жизненно важным медицинским услугам, с акцентом на применение клинических протоколов при изнасиловании.

Доступность высококачественных, конфиденциальных, комплексных медицинских услуг является критическим компонентом для спасения жизни в рамках межведомственного реагирования на гендерное насилие в чрезвычайных ситуациях. Медики первыми должны быстро реагировать на ГН в чрезвычайных ситуациях. Они играют главную роль в определении защиты, разработки стратегий предупреждения ГН и перенаправления для получения других услуг. Медицинские работники должны оказывать услуги в конфиденциальной и недискриминационной обстановке с учетом пола, возраста и любых конкретных потребностей пострадавших от насилия. Особое внимание следует уделять уникальным потребностям женщин, девочек, мальчиков, мужчин, лиц с ограниченными возможностями, пожилых людей, лиц, представителей ЛГБТИ, и других пострадавших (см. Руководство. Инструкция 3).

ЮНФПА предлагает глобальный опыт в области сексуального и репродуктивного здоровья в чрезвычайных ситуациях и располагает уникальными возможностями для реализации комплексного подхода по его обеспечению в ответ на ГН, в том числе при осуществлении минимального комплекса начальных мер (МКНМ). Это алгоритм действий, необходимых для реагирования на потребности в области репродуктивного здоровья в начале каждого гуманитарного кризиса. Недоступность медицинских услуг пострадавшими от изнасилования была названа одним из крупных пробелов в гуманитарной помощи. Существует насущная необходимость обеспечить выполнение установленных протоколов для клинического ведения при изнасилования (КВИ).⁵⁵ ЮНФПА несет ответственность за укрепление потенциала национальных органов власти и медработников, работающих с КВИ, и способствует распространению так называемых наборов репродуктивного здоровья, включая предметы медицинского назначения для оказания медицинской помощи после изнасилования.

“ ЮНФПА предлагает глобальный опыт в области сексуального и репродуктивного здоровья в чрезвычайных ситуациях и располагает уникальными возможностями для реализации комплексного подхода по его обеспечению в ответ на ГН”

55. МПК. 2004. Межведомственная глобальная оценка услуг по репродуктивному здоровью для беженцев и внутренне перемещенных лиц.

	Готовность	Реагирование	Восстановление
Обеспечение незамедлительного доступа женщинам и девочкам-подросткам к службам репродуктивного здоровья, как отмечено в МКНМ, на начальном этапе чрезвычайной ситуации. ⁵⁶		X	
Необходимость убедиться, что пострадавшие, пережившие ГН, имеют доступ к медицинским услугам высокого качества и жизненно важным услугам, включая медицинскую и другую необходимую помощь после изнасилования. ⁵⁷		X	X
Привлечение женщин, девочек-подростков и представителей других групп риска к разработке и осуществлению программ здравоохранения и противодействия ГН. ⁵⁸	X	X	X
Разработка и/или стандартизация протоколов и политики по ГН для программирования в области здоровья, обеспечение в партнерстве с министерством здравоохранения комплексного качественного лечения и помощи пострадавшим от насилия.	X	X	X
Повышение потенциала медицинских работников, включая акушеров и медсестер, по предоставлению качественной помощи пострадавшим – проведение тренингов, оказание поддержки и надзор, ⁵⁹ включая профилактику ГН и реагирование на него, а также КВИ (клиническое ведение при изнасиловании).	X	X	X
Обеспечение интеграции работников здравоохранения в СОП и сеть перенаправлений.		X	X
Обеспечение обмена информацией и координации между рабочими группами по здравоохранению и противодействию ГН, включая определение совместных действий для предоставления качественных медицинских услуг пострадавшим.		X	X
Обеспечение участия ответственных за работу с пострадавшими от ГН во встречах сектора здравоохранения и наоборот – участие представителя здравоохранения в заседаниях по противодействию ГН (при необходимости).		X	X
Проведение обучения партнеров по МКНМ с акцентированием на КВИ и перенаправлении пострадавших. ⁶⁰	X	X	X
Проведение обучения поставщиков услуг по оказанию услуг и поддержки, соответствующих возрасту и развитию пострадавших от ГН	X	X	X
Проведение обучения поставщиков услуг по распознаванию мужчин и мальчиков, пострадавших от гендерного насилия, и предоставлению им услуг с учетом их конкретных потребностей.	X	X	X
Распространение наборов репродуктивного здоровья, включая средства оказания помощи пострадавшим от изнасилований и другие клинические средства для обеспечения деятельности медицинских центров, мобильных клиник и персонала учреждений здравоохранения.	X	X	
Восстановление услуг комплексной охраны репродуктивного здоровья, включая лечение и перенаправление, потерпевших от насилия после начала, переходного этапа и в дальнейшем.		X	X



Инструкции

1. Клиническое ведение при изнасилования (КВИ)

Пострадавшим от сексуального насилия, включая пострадавших от изнасилования, требуется немедленная медицинская и психологическая помощь. Им нужно залечить травмы, назначить профилактическое лечение или вылечить инфекции, передающиеся половым путем, и предотвратить нежелательную беременность (где это

56. Проект Сфера. Сексуальное и репродуктивное здоровье, стандарт 1, <http://www.spherehandbook.org/en/essential-health-services-sexual-and-reproductive-health-standard-1-reproductive-health>

57. ЮНФПА. Стандартные оперативные процедуры в гуманитарных контекстах, стр.23

58. МПК. 2015 г. Руководство по ГН в гуманитарной деятельности, стр. 149.

59. Там же. Стр. 152

60. ЮНФПА, Мероприятия по минимуму готовности, МПК 9: партнерство, стр.20.

позволяют местные законы). В течение первых 72 часов им нужно назначить постконтактную профилактику (ПКП) ВИЧ-инфекции. Пострадавшие могут обратиться к медикам и по истечении 72 часов – они тоже будут нуждаться в аналогичной помощи. Важно, чтобы клиническая помощь была доступна пострадавшим от изнасилования с начала возникновения чрезвычайной ситуации. Медицинский персонал должен быть обучен КВИ, включая техники получения информированного согласия, конфиденциальности, уважения, ухода, ориентированного на пострадавшего, проведения физического осмотра, предоставление медицинского заключения, а также сбора вещественных доказательств, информирование пострадавшего (например, консультирование) о наличии других услуг и обеспечение перенаправления. Сопровождать пострадавших женщин в больницу или клинику должен сотрудник сообщества женского здоровья.⁶¹

2. Минимальный комплекс начальных мер (МКНМ)

МКНМ представляет собой комплекс приоритетных мероприятий в области сексуального и репродуктивного здоровья, которые должны быть реализованы с самого начала возникновения чрезвычайной ситуации для спасения жизни пострадавшей и предотвращения у нее заболеваний. МКНМ включает в себя меры по предотвращению и реагированию на сексуальное насилие, профилактику материнской и неонатальной смертности и заболеваемости, профилактику передачи ВИЧ-инфекции, а также план комплексной охраны репродуктивного здоровья для обеспечения непрерывных услуг. Несмотря на то, что применение МКНМ расширяется, имеющиеся данные показывают: необходимо уделять больше внимания, чтобы реализовать этот стандарт медицинской помощи с самых первых дней возникновения чрезвычайной ситуации.⁶² На этапе превентивной готовности комплекты репродуктивного здоровья, включая средства помощи после изнасилования, а также оборудование и необходимые средства для вмешательств, если речь идет о спасении жизни пострадавших от насилия, могут быть заранее предоставлены соответствующим структурам для обеспечения немедленного распределения на начальном этапе чрезвычайной ситуации. Средства медицинской помощи после изнасилования должны включать препараты постконтактной профилактики ВИЧ-инфекции, экстренной контрацепции (ЭК), антибиотики, профилактические препараты против инфекций, передающихся половым путем (ИППП) и тесты на беременность. Важно помнить, что предоставление такой помощи – часть комплекса, ориентированного на пострадавших, и является приоритетом деятельности квалифицированных медицинских специалистов.

БЛОК 3

Здравоохранение как точка входа для предоставления услуг по предотвращению ГН

В результате наводнения в Пакистане в июле 2010 года пострадали 18 миллионов человек. Крупномасштабные перемещения, плохие жилищные условия, переполненные лагеря, разрыв социальных связей, разрушение учреждений здравоохранения и других структур значительно усугубили уязвимость женщин и девочек к гендерному насилию. Тем не менее вследствие культурных и социальных предрассудков относительно этого аспекта в жизни пакистанского общества медицинские работники зачастую неохотно предоставляли услуги пострадавшим от насилия. Признавая этот серьезный пробел, ЮНФПА в партнерстве с работниками местных органов здравоохранения создал мобильные медицинские лагеря в районах, пострадавших от наводнений. Таким образом пострадавшие от насилия имели безопасный и конфиденциальный доступ к услугам здравоохранения и жизненно важным услугам.

Мобильные лагеря были укомплектованы медицинскими специалистами и консультантами психосоциальной помощи, и имели в своем составе отдельные кабинеты для обследования, консультирования и сбора конфиденциальных данных. Вводные занятия по противодействию ГН в целях смягчения любых негативных последствий в рамках сообщества были проведены до создания медицинских лагерей. Эти лагеря были объявлены медицинскими учреждениями, а, следовательно, женщины могли иметь доступ к соответствующим службам без страха общественного осуждения.

61. МПК. 2015 г. *Руководство по ГН в гуманитарной деятельности*, стр. 60.

62. МПК. 2004. *Межведомственная глобальная оценка услуг по репродуктивному здоровью для беженцев и внутренне перемещенных лиц*.

3. Специализированные медицинские услуги для пострадавших от насилия

Пострадавшие от насилия беременные женщины

Важно различать сексуальное нападение на беременную женщину и беременность в результате изнасилования. Беременные женщины, которые пострадали от ГН, могут иметь высокий риск осложнений, таких, например, как выкидыш, повышение артериального давления, преждевременные роды, инфекции, в том числе вирусные гепатиты и ВИЧ-инфекцию. Им понадобится соответствующее консультирование и направление на оказание специализированных гинекологических услуг. Медработник должен обеспечить им доступ к лекарственным препаратам, которые назначают во время клинического ведения при изнасиловании, не имеющим побочных эффектов (или противопоказаний) при беременности.

Пострадавшие от насилия девочки-подростки

Девочки-подростки особенно уязвимы перед гендерным насилием в кризисных ситуациях, однако часто не охвачены вниманием при организации охраны репродуктивного здоровья. С учетом их возраста, того, что они не свободны в принятии решений, и ограничения доступа к медицинской помощи особое внимание следует уделить устранению каких бы то ни было барьеров и облегчению доступа девочек-подростков к соответствующим службам. И безусловно, родители должны быть проинформированы о потенциальных долгосрочных негативных последствиях для репродуктивного здоровья, если они не разрешат предоставить медицинскую помощь пострадавшим дочерям-подросткам. Важно, чтобы консультирование и оказание помощи проводили женщины-медработники. Предоставление услуг должно быть непредвзятым и недискриминационным. Системам здравоохранения необходимо придерживаться протоколов по предоставлению услуг девочкам-подросткам.

Пострадавшие от насилия мужчины

Мужчины и мальчики могут также подвергнуться в чрезвычайных ситуациях гендерному насилию, включая изнасилование и другие формы сексуального насилия.⁶³ Это не всегда признается или адекватно понимается. Сексуальное насилие в отношении мужчин может использоваться как средство давления и шантажа с целью подорвать традиционные представления о маскулинности у мужского пола.⁶⁴ Укоренившиеся социальные, культурные и религиозные нормы могут стигматизировать потерпевших, вызывать у них чувство стыда и встать на пути мужчин и мальчиков-подростков в заявлении о случившемся ГН, поисках помощи и необходимых им услуг. ГН может вызвать значительное долгосрочное воздействие на физическое и психическое здоровье, а также на социальный и экономический статус мужчин – пострадавших от насилия и их семей. Важно, чтобы межведомственные услуги, включая медицинские и психосоциальные, услуги по безопасности и правовой помощи были доступны всем пострадавшим в недискриминационной форме и независимо от их пола. Пострадавшие мужчины имеют специфические потребности относительно медицинской помощи, которые должны быть учтены медработниками. Важно, чтобы сотрудники службы здравоохранения понимали это и прошли обучение по выявлению признаков ГН у мужчин и мальчиков.

Дети, потерпевшие от насилия

Дети более уязвимы, чем взрослые, к сексуальной эксплуатации и надругательствам из-за своего возраста, телосложения и ограниченного участия в процессе принятия каких бы то ни было решений.⁶⁵ Часто в чрезвычайных ситуациях системы, обеспечивающие защиту детей, в том числе семейные и общинные структуры, ломаются, дети могут быть разлучены со своими семьями и подвержены риску.⁶⁶ В семье, школе и обществе должны приниматься конкретные меры для защиты девочек и мальчиков от риска насилия и жестокого обращения. В зависимости от условий девочки и мальчики могут столкнуться с конкретными рисками, связанными с их возрастом и полом. Работники здравоохранения, учителя, родители, воспитатели и другие взрослые люди должны знать признаки и симптомы сексуальных злоупотреблений в отношении детей, так как мальчики и девочки часто хранят молчание.⁶⁷ Услуги им должны предоставляться на недискриминационной основе, с осознанного согласия ребенка или его

63. УВКБ. 2012. *Работа с мужчинами и мальчиками, пострадавшими от сексуального и гендерного насилия при вынужденном перемещении*

64. *Там же*

65. ЮНИСЕФ/МКС. 2012. *Руководство по уходу за детьми, потерпевшими от сексуального надругательства*

66. УВКБ. 2011. *Рамки для защиты детей*

67. ЮНИСЕФ/МКС. 2012. *Руководство по уходу за детьми, потерпевшими от сексуального надругательства*

родителей (воспитателей). Конфиденциальность, при всем уважении, в данном случае ограничивается обязательным требованием сообщать обо всех случаях надругательств над детьми в соответствии с местными законами. Интересы ребенка, оказание немедленной помощи и обеспечение его дальнейшей безопасности должно быть главным приоритетом при принятии всех решений.⁶⁸ Пострадавшие дети и их семьи имеют особые потребности. Им требуются специализированные услуги. Беседовать с детьми и оказывать им медицинскую помощь необходимо там, где они чувствуют себя в безопасности, при реализации подхода, дружественного к ребенку.⁶⁹ Дети должны участвовать в принятии решений, которые затрагивают их жизнь, в соответствии со своим возрастом и степенью развития. У детей гибкая психика, и восстановление должно опираться на имеющиеся у них навыки и потенциал при поддержке семьи и общества.

Показатели

- Реализация МКНМ в течение двух недель с момента наступления кризиса;
- Число или процент случаев ГН (отдельно по возрасту и полу), когда пострадавшие были направлены для оказания медицинской и другой помощи и получили ее в течение определенного периода времени;
- Число или процент зарегистрированных случаев изнасилований, отдельно по возрасту и полу, получивших после этого специализированную помощь от поддерживаемых ЮНФПА медицинских центров или мобильных клиник, в течение определенного периода времени (ПКП в течение 72 часов, ЭК в течение 120 часов, лечение ИППП в течение двух недель);
- Приведение национальных протоколов для оказания помощи пострадавшим от сексуального насилия в соответствии с международными стандартами и их применение;
- Превентивная подготовка основных средств оказания помощи после изнасилования;
- Число функционирующих медицинских учреждений, мобильных клиник и работников здравоохранения, обеспеченных наборами для оказания помощи после изнасилования и другими клиническими средствами для сопровождения при сексуальном насилии;
- Численность медицинского персонала, обученного клиническому ведению при изнасиловании;
- Число медицинских учреждений, которые оказывают помощь пострадавшим от изнасилования;
- Интегрирование работников здравоохранения в стандартные оперативные процедуры ГН (СОП) и включение их в систему перенаправлений.

68. Конвенция ООН по правам ребенка 1990, статья 3(1).

69. ЮНИСЕФ/МКС. 2012. *Руководство по уходу за детьми, потерпевшими от сексуального надругательства*

Международная федерация ответственного родительства (МФОР) Регион западного полушария. 2010. *Совершенствование реагирования сектора здравоохранения на гендерное насилие: пособие для специалистов здравоохранения в развивающихся странах*. Нью-Йорк: IPPF/WHR, https://www.ippfwhr.org/sites/default/files/GBV_cdbookletANDmanual_FA_FINAL.pdf

МКС. 2008. *Клиническая помощь пострадавшим от сексуального насилия*. Нью-Йорк: Международный комитет спасения, <http://iawg.net/ccsas/ccsas-resources/>

Охрана репродуктивного здоровья в конфликтной ситуации (RHRC). Консорциум. 2010. Минимальный комплекс начальных мер, Нью-Йорк: RHRC, <http://misp.iawg.net>

УВКБ. 2012. *Работа с мужчинами и мальчиками, пострадавшими от сексуального и гендерного насилия, при вынужденном перемещении*. Женева: Верховный комиссар по делам беженцев Организации Объединенных Наций, <http://www.refworld.org/pdfid/5006aa262.pdf>

УВКБ. 2011. *Рамки для защиты детей*. Женева: Верховный комиссар по делам беженцев Организации Объединенных Наций, <http://www.unhcr.org/50f6cf0b9.pdf>

ЮНИСЕФ. 2010. Тренинговый пакет по уходу за пострадавшими от насилия. Нью-Йорк: Детский фонд Организации Объединенных Наций, <http://www.unicef.org/emergencies/downloads/eresource/docs/ГН/Caring%20for%20Survivors.pdf>

ЮНИСЕФ и МКС. 2012. *Уход за детьми, потерпевшими от сексуального надругательства: руководство по медицинским и психосоциальным услугам в гуманитарных контекстах*. Нью-Йорк: Детский фонд Организации Объединенных Наций, http://www.unicef.org/pacificislands/IRC_CCSGuide_FullGuide_lowres.pdf

Глобальная программа Организации Объединенных Наций по основным услугам для женщин и девушек, которые подвергались насилию. 2015. *ООН совместное программное руководство об основных услугах для женщин и девушек, которые подвергались насилию*

ВОЗ. 2013. *Клиническое руководство по разработке политики: реагирование на насилие со стороны интимного партнера и сексуальное насилие в отношении женщин*. Женева: Всемирная организация здравоохранения, http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/85240/1/9789241548595_eng.pdf

ВОЗ, ЮНФПА и УВКБ. 2004. *Клиническое ведение при изнасиловании: разработка протоколов для работы с беженцами и внутренне перемещенными лицами*. Женева: Всемирная организация здравоохранения, <http://whqlibdoc.who.int/publications/2004/924159263X.pdf>

ВОЗ, ООН Женщины и ЮНФПА. 2014. *Охрана здоровья женщин, подвергшихся насилию со стороны интимного партнера или сексуальному насилию: клиническое руководство* [версия тестирования]. Женева: Всемирная организация здравоохранения, http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/136101/1/WHO_RHR_14.26_eng.pdf?ua=1

МРГ, 2004. *Межведомственная глобальная оценка услуг по охране репродуктивного здоровья для беженцев и внутренне перемещенных лиц*, http://www.iawg.net/resources/2004_global_eval/



Психическое Здоровье и Психосоциальная Поддержка

СТАНДАРТ 6

Пострадавшие от насилия имеют доступ к качественным услугам восстановления психического здоровья, психосоциальной поддержке, направленным на лечение, реабилитацию и расширение возможностей.

У многих пострадавших развиваются долгосрочные психологические и социальные последствия, хотя влияние ГН может варьироваться в широких пределах. Комплексный термин «психическое здоровье и психосоциальная поддержка» (ПЗПСП) описывает действия, которые направлены на то, чтобы защищать психосоциальное благополучие или содействовать ему, предотвращать психические расстройства либо проводить их лечение.⁷⁰ Качественные психосоциальные услуги, ориентированные на пострадавших от насилия, способствуют быстрому восстановлению душевных сил отдельных членов общества и социума в целом, и поддерживают позитивный настрой преодоления трудностей, опираясь на семью, друзей и сообщество. Необходимо поддерживать потерпевших, помогать им планировать свое собственное восстановление и обращаться за услугами, а также помощью для удовлетворения своих основных потребностей.

Важно, чтобы ПЗПСП оказывалась в соответствии с возрастом. Должна существовать специализированная поддержка детей, переживших насилие. Клиническая помощь при расстройствах психического здоровья требует специализированных услуг, предоставляемых квалифицированными специалистами в этой области. В чрезвычайных ситуациях ЮНФПА может обеспечить обучение медицинских работников, оказывающих услуги, быть тактичными и внимательными, обеспечивать эмоциональную поддержку, понимать уровень психосоциальных и медицинских последствий гендерного насилия и иметь возможность перенаправлять пострадавших в соответствующие службы. ПЗПСП является инструментом для критических чрезвычайных ситуаций медицины и защиты, а также основной компонентой краткосрочной и долгосрочной перспективы восстановления. Создание доступных безопасных пространств, где женщины, пережившие ГН, могут получать услуги, поддержку и не опасаться, что они снова подвергнутся риску насилия, является эффективным вмешательством и безусловно способствует выздоровлению и восстановлению.

“ ПЗПСП является инструментом для критических чрезвычайных ситуаций медицины и защиты, а также основной компонентой краткосрочной и долгосрочной перспективы восстановления”

70. МПК, 2010. *Психическое здоровье и психосоциальная поддержка (ПЗПСП) в чрезвычайных ситуациях. Что нужно знать руководителям программ по защите?*

	Готовность	Реагирование	Восстановление
Уверенность, что пострадавшие могут получить доступ к соответствующим индивидуальным и/или групповым психосоциальным услугам, включая первую психологическую помощь (ППП). ⁷¹	X	X	X
Выявление и поощрение самопомощи и стратегии быстрого восстановления в рамках сообщества.	X	X	X
Обучение и поддержка оказывающих первую помощь: обеспечение безопасной, спокойной обстановки, способность выслушать со состраданием и без суждений, обеспечение уверенности, не давая ложных обещаний, содействие доступу к медицинской помощи и другой поддержке.	X	X	X
Осуществление программ, которые предлагают пострадавшим женщинам и девочкам, а также другим уязвимым группам населения возможности участвовать в общественных мероприятиях без стигматизации, которые снижают их изоляцию.	X	X	X
Обеспечение обмена информацией и координации между рабочими группами по ПЗПСП и противодействию ГН, включая определение совместных мер для обеспечения качественной ПЗПСП пострадавшим от насилия.		X	X
Обеспечение интеграции исполнителей ПЗПСП в СОП и включение в систему перенаправлений.		X	X
Уверенность участия координатора по противодействию ГН в межведомственных совещаниях и мероприятиях по ПЗПСП и наоборот — участия координатора службы ПЗПСП в заседаниях по противодействию ГН (при необходимости).		X	X
Разработка и адаптация МПК ПЗПСП инструментария для пострадавших от насилия в координации с исполнителями ЮНФПА по здравоохранению.	X	X	X
Создание или укрепление существующих безопасных мест для женщин и девочек (см. Руководство по безопасным пространствам, инструкция 2).	X	X	X

БЛОК 4

Примеры программной деятельности по психосоциальной поддержке⁷²

- Базовая эмоциональная поддержка силами квалифицированного персонала и добровольцев.
- Первая психологическая помощь и оказание базового комплекса медицинских услуг при восстановлении психического здоровья сотрудниками учреждений первичной медицинской помощи
- Поощрение и укрепление поддержки сообщества и семьи
- Программы наставничества и сети самоподдержки для женщин и девочек
- Розыск пропавших членов семьи и воссоединение семей
- Создание женских центров (например, женских групп, групп девочек-подростков и групп матерей) и проведение соответствующих мероприятий
- Социальные и культурные мероприятия для женщин, соответствующие контексту проблемы, на основе предложений женщин (музыка, пение, танцы, художественные ремесла, кулинария т.д.).
- Формальные и неформальные образовательные мероприятия (например, обучение грамоте и счету, необходимым жизненным навыкам, кулинарные классы и т.д.)
- Мероприятия по обеспечению средств существования и соответствующее обучение
- Традиции в области гигиены и здоровья
- Деятельность в области реинтеграции и восстановления семейных связей
- Решение основных проблем совместным, безопасным, социально- приемлемым образом

71. Там же.

72. ЮНФПА. Управление программами по ГН в чрезвычайных ситуациях: E-Learning руководство, стр. 87.

Инструкции

1. Психическое здоровье и психосоциальная поддержка: программные подходы

В чрезвычайных ситуациях каждый критический эпизод имеет свои нюансы, поэтому людям необходимы различные виды психологической и социальной поддержки (см. рисунок 3). При оказании базовых услуг обстановка в обществе в целом улучшается и чувство безопасности укрепляется. Действия общинных и семейных структур могут способствовать благополучию и защите женщин, детей и других уязвимых групп населения. Отдельным лицам и целевым группам риска, например, женщинам и девочкам, нужны конкретные индивидуальные услуги (консультирование, сопровождение клиента, моральная и практическая поддержка), предоставляемые сообществом или социальными работниками. И наконец, небольшой группе населения – людям, имеющим реальные психические проблемы, потребуются специальные услуги. Их оказывают специалисты в области психического здоровья, в частности психологи или психиатры, в форме, соответствующей местному социальному и культурному контексту.

РИСУНОК 3 ▶ Пирамида мероприятий по ПЗПП⁷³



Иллюстрация основана на пирамиде мероприятий по психическому здоровью и психологической поддержке соответственно руководству МПК (2007).

73. МПК. 2007. Руководство МПК по вопросам психического здоровья и психосоциальной поддержки в чрезвычайных ситуациях.

ТАБЛИЦА 1 | «Делать» или «не делать» при оказании ПЗПСП в чрезвычайных ситуациях⁷⁴

ДЕЛАТЬ	НЕ ДЕЛАТЬ
<ul style="list-style-type: none"> • Совместно работать и принимать скоординированные ответные меры, включая одну общую координационную группу по оказанию ПЗПСП. • Адаптировать средства оценки ПЗПСП к местным условиям, собирать и анализировать информацию, чтобы определить необходимые меры. • Признать, что в чрезвычайных ситуациях люди страдают по-разному. Более стойкие могут справиться сами, тогда как слабые духом будут затронуты серьезно – им понадобится специализированная помощь. • Уделять внимание различным психосоциальным и психическим проблемам женщин, девочек, мальчиков и мужчин и соответствующим образом модифицировать услуги. • Способствовать развитию собственных программ сообщества, которые укрепляют местный потенциал и оптимизируют существующие ресурсы. • При необходимости использовать для поддержки социального благополучия людей и их психического здоровья местные культурные и социальные практики, дополняя их лучшими международными. • Повышать потенциал государства интегрировать психиатрическую помощь, предоставляемую пострадавшим, в существующие общенациональные медицинские услуги. 	<ul style="list-style-type: none"> • Не проводить работу по ПЗПСП в изоляции, не думая о том, как работа одного человека соответствует действиям других. • Не использовать инструменты оценки ПЗПСП, если они не адаптированы к местным условиям, не проводить оценку без последующего анализа и оказания необходимых мер поддержки. • Не предполагать, что в чрезвычайных ситуациях травмирован каждый или, наоборот, что люди, которые кажутся стойкими, не нуждаются в поддержке. • При планировании программы ПЗПСП не предполагать, что чрезвычайные ситуации затрагивают в одинаковой степени женщин, девочек, мальчиков и мужчин. • Не недооценивать местный потенциал. • Не думать, что все местные культурные и социальные практики полезны для ПЗПСП, а методы других стран не представляют интереса. • Не создавать параллельные услуги в сфере поддержания психического здоровья.

2. Безопасные пространства

Важно, чтобы женщины и девочки имели доступ к безопасным пространствам, где они в чрезвычайных ситуациях смогут получить информацию, поддержку и необходимые услуги. Создание безопасного пространства должно быть частью комплексного противодействия ГН. Концепция создания безопасных мест для женщин и девочек в дальнейшем может применяться в других секторах. В частности, сектор здравоохранения может предоставлять специализированную медицинскую информацию и проводить просветительские занятия. Сектор продовольственной безопасности может использовать такие пространства для целенаправленного распределения продуктов для домохозяйств, в которых главой семьи является женщина, чтобы избежать ее эксплуатации или домогательств в общих местах распределения продуктов. Создание безопасного пространства не обязательно связано с организацией новой структуры. Скорее, это работа с женщинами и девочками для определения места, которое они воспринимают как безопасное. Чтобы понять, что такое место выбрано правильно, женщины и девочки должны участвовать в составлении карты их сообщества с маркированием на ней безопасных мест и времени, и отметить те, которые таковыми не являются. Конкретные условия и конструкция безопасного пространства определяются имеющимися условиями (например, тип чрезвычайной ситуации, культурный контекст, риски и потребности уязвимых групп населения и существующие возможности).

74. Адаптировано из МПК. *Руководство по психическому здоровью и психосоциальной поддержке в чрезвычайных ситуациях: контрольный перечень для использования на местах*, 2008.

Типы безопасных пространств

Универсальный центр

Единый центр обеспечивает пострадавшим от гендерного насилия интегрированные и целостные услуги, поэтому пострадавшим не нужно обращаться в разные места, сталкиваться со стигматизацией или пересказывать свою историю несколько раз. Такие центры могут располагаться в больницах или других учреждениях медицинской и социальной сферы, где предоставляется широкий спектр услуг, включая правовые, психологические, медицинские и услуги безопасности.

Пространства, дружественные женщинам (ПДЖ)

Пространства, дружественные женщинам, являются безопасным местом. Там женщины могут получить поддержку и доступ к ресурсам, основным услугам и социальным сетям. Отсюда же их перенаправляют за дополнительными услугами.

Работа пространств, дружественных женщинам, наиболее эффективна тогда, когда они легко доступны и организованы вместе с пространствами, дружественными к детям, и медицинскими центрами. В зависимости от характера гуманитарного контекста ПДЖ могут использоваться для проведения ряда мероприятий (профессиональная подготовка и развитие необходимых жизненных навыков, распределение непродовольственных товаров, проведение развлекательных мероприятий и информационных семинаров по разным темам, включая репродуктивное здоровье, юридические права, уход за детьми и противодействие гендерному насилию).

Пространства, безопасные для девочек-подростков

Модель безопасного пространства для девочек-подростков включает три основных элемента: безопасное место, друзья и наставник.⁷⁵ С учетом особой уязвимости этой группы риска в условиях кризисов создание безопасного пространства специально для девочек-подростков может быть важной защитной мерой. Наряду с этим здесь предоставляется психологическая поддержка и проводится восстановление пострадавших от ГН. Мероприятия для девочек-подростков разного возраста должны быть отдельными. Кроме того, необходимо учитывать конкретные потребности каждой подгруппы (например, беременные девочки, девочек, обучающихся в школе, девочки вне школы, девочек, возглавляющих семейства, и т.д.). Предоставляя психологическую поддержку, безопасные пространства позволяют девочкам-подросткам развивать коммуникативные связи со сверстницами и друзьями. Им может быть назначен наставник (немного старше, чем сама девочка, но в рамках аналогичного возрастного диапазона), с которым сложатся доверительные отношения. Важно, чтобы родители (опекуны) и представители широкого сообщества участвовали в модели безопасного пространства и видели в лице таких девочек-подростков полноценных членов сообщества.



Показатели

- Процент и число зарегистрированных людей, пострадавших от насилия, которые имеют доступ к психологической поддержке;
- Программы ПЗПСП для пострадавших групп населения, организованные в течение двух недель после начала кризиса;
- Количество безопасных мест на 10 000 пострадавших женщин;
- Процент пострадавших женщин, девочек, мальчиков и мужчин от общей численности пострадавшего населения, которые знают, как получить доступ к психосоциальной поддержке (отдельно по возрасту и полу).

75. Остриан К. и Гхати Д. 2010. Программы, ориентированные на девочек: инструментарий по разработке, укреплению и расширению программ для девочек-подростков. Совет по народонаселению.

- Число и процент работников, оказывающих поддержку, обученных принципам ПЗПСП;
- Количество совместно проведенных мероприятий и оценок потребности в ПЗПСП;
- Число сотрудников, предоставляющих услуги ПЗПСП, интегрированных в СОП по ГН и включенных в систему перенаправлений.

Инструменты

МПК. 2007. *Руководство по вопросам психического здоровья и психосоциальной поддержки в чрезвычайных ситуациях*. Женева: Межведомственный постоянный комитет, http://www.who.int/mental_health/emergencies/guidelines_iasc_mental_health_psychosocial_june_2007.pdf

МПК. 2008. *Руководство по вопросам психического здоровья и психосоциальной поддержки в чрезвычайных ситуациях: контрольный перечень для использования на местах*. Женева: Межведомственный постоянный комитет, http://www.who.int/mental_health/emergencies/IASC_guidelines.pdf

МПК. 2010. *Психическое здоровье и психосоциальная поддержка в чрезвычайных ситуациях: что должны знать работники гуманитарных сообществ в области здравоохранения*. Женева: Межведомственный постоянный комитет, http://www.who.int/mental_health/emergencies/what_humanitarian_health_actors_should_know.pdf

Всемирная организация здравоохранения и Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев. 2015 г. *mhGAP Руководство по гуманитарным мероприятиям (mhGAP-HIG): Клиническое назначение психоактивных и неврологических препаратов в чрезвычайных ситуациях*. Женева: ВОЗ.

ЮНФПА. 2012. *Управление программами противодействия гендерному насилию в условиях чрезвычайных ситуаций: E-Learning руководство*. Нью-Йорк: Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения, <http://www.unfpa.org/publications/managing-gender-based-violence-programmes-emergencies>

ЮНИСЕФ. 2010. *Руководство по проведению тренингов по уходу за пострадавшими от насилия*, Нью-Йорк: Детский фонд Организации Объединенных Наций, <http://www.unicef.org/emergencies/downloads/eresource/docs/GBV/Caring%20for%20Survivors.pdf>

ЮНИСЕФ и МКС. 2012. *Уход за детьми, пострадавшими от сексуального надругательства: Руководство для специалистов медицинских и психосоциальных услуг в гуманитарных контекстах*. Нью-Йорк: Детский фонд Организации Объединенных Наций, http://www.unicef.org/pacificislands/IRC_CCSSGuide_FullGuide_lowres.pdf

ВОЗ, ЮНФПА и УВКБ. 2004. *Клиническое ведение пострадавших от сексуального насилия: разработка протоколов по работе с беженцами и внутренне перемещенными лицами*. Женева: Всемирная организация здравоохранения, <http://whqlibdoc.who.int/publications/2004/924159263X.pdf>



Безопасность и Защита

СТАНДАРТ 7

Установлены меры по защите и безопасности для предотвращения насилия, смягчения его последствий и защите пострадавших.

В условиях, когда не действуют законы в целом и системы социальной поддержки и обеспечения безопасности населения в частности (например, при разрушении семейных групп или расширенных связей при компактном проживании), женщины и девочки подвергаются большему риску гендерного насилия. Чтобы не допустить этого, следует принять меры для обеспечения безопасности пострадавшего населения и заполнения пробелов в области защиты. Государственные структуры совместно с партнерами по гуманитарной деятельности обязаны предотвратить преступления в сфере ГН, а уже совершенные расследовать, задержать и наказать преступников ГН. Кроме того, нужно защитить и поддержать потерпевших. Там, где государственная система защиты слабая или ее вообще не существует, важную роль в обеспечении защиты и безопасности женщин и девочек могут играть неофициальные общины.⁷⁶

Сотрудники гуманитарных сообществ обязаны регулярно контролировать потенциальные риски, связанные с ГН, и степень уязвимости пострадавшего населения, особенно женщин и девочек. Для идентификации конкретной уязвимости женщин, девочек, мальчиков и мужчин в отношении выявленных рисков может использоваться аудит безопасности. Полученную информацию следует передавать в межведомственные структуры, которые должны реагировать, в частности принимать меры по снижению рисков ГН.

Важная роль в поддержании или восстановлении защиты и безопасности гражданского населения отводится структурам безопасности. В этот сектор входят учреждения и другие органы, обеспечивающие безопасность государства и его народа: полиция, вооруженные силы, надзорные органы такие как министерство внутренних дел и обороны и т.д. Структуры негосударственной безопасности зависят от контекста, но обычно включают в себя общественную полицию, общинные организации и наблюдательные группы. В некоторых случаях, однако, субъекты сектора безопасности были признаны виновниками ГН, поэтому там, где это уместно, для предотвращения возможных нарушений необходимо содействовать позитивной роли этого сектора, одновременно повышая осведомленность о рисках и пропагандируя меры по их снижению.⁷⁷

ЮНФПА не несет прямой ответственности за обеспечение охраны и безопасности, но может работать с партнерами, координируя и пропагандируя их деятельность, с целью повышения охраны и безопасности для пострадавших от

76. См. Минимальные стандарты психического здоровья и психологическая поддержка, практическое руководство о безопасном пространстве.

77. См. ООН Бюллетень Генерального секретаря о специальных мерах по защите от сексуальной эксплуатации и надругательств (ST/SGB/2003/13).

<http://pseataaskforce.org/uploads/tools/1327932869.pdf>. Также см. Руководство по применению минимальных оперативных стандартов для PSEA, 2013

С органами государственной безопасности, негосударственных структур (где это приемлемо/целесообразно) и другими гуманитарными организациями, и сообществами могут осуществляться следующие основные действия.

	Готовность	Реагирование	Восстановление
Проведение адвокации с представителями органов безопасности о введении в действие механизмов снижения рисков ГН (например, организация патрулирования) и защиты пострадавших от риска повторных эпизодов.	X	X	X
Координирование снижения рисков ГН с другими ведомствами (например, в отношении безопасности места проживания, обеспечения доступа к дровам или другим источникам тепла, строительства достаточного числа туалетов и бань, разделенных по признаку пола, обеспечения безопасных маршрутов к источникам воды и т.д.).	X	X	X
Поддержание роли правоохранительных органов в предотвращении ГН, реагировании на него и регулярном наблюдении за местами проживания для обеспечения безопасности женщин, девочек и представителей других групп риска.	X	X	X
Поддержка создания специализированных подразделений и/или назначение на ключевые должности сотрудников, имеющих опыт борьбы с ГН, включая женщин-полицейских: <ul style="list-style-type: none"> повышение потенциала работников служб безопасности по предотвращению ГН и реагированию на него; интегрирование вопросов предупреждения и реагирования на ГН в учебные программы для служб безопасности; разработка стандартных оперативных процедур, протоколов, норм и кодексов поведения для подразделений сил безопасности и персонала. 	X	X	X
Поддержка осведомленности и потенциала работников служб безопасности при применении законов, использовании соответствующих актов и протоколов при обработке заявлений, обращений, перенаправлений и т.д.		X	X
Информирование о случаях сексуального насилия, совершенных военнослужащими или сотрудниками службы безопасности, координатора ООН по противодействию ГН для сбора информации о случаях сексуальной эксплуатации и надругательств (СЭН). ⁷⁸		X	X
Поддержка разработки, принятия и соблюдения кодекса поведения, запрещающего все формы сексуальной эксплуатации и надругательств.		X	X
Поддержка введения должности координаторов по защите от сексуальной эксплуатации и надругательств (ЗСЭН).	X	X	X
Обеспечение участия координатора по противодействию ГН в совещаниях по безопасности, а координатора по безопасности – в заседаниях по противодействию ГН.	X	X	X
Обеспечение обмена информацией и координации между службами безопасности и рабочей группой по противодействию ГН, включая определение совместных действий по обеспечению безопасности для пострадавших от насилия.		X	X
Обеспечение интеграции сотрудников, обеспечивающих защиту и безопасность, в СОП и включение в систему перенаправлений.		X	X
Разработка стандартов обмена информацией, которые обеспечивают конфиденциальность потерпевших от насилия, их семей и сообществ.	X	X	X
Работа с сообществами по определению рисков безопасности, которые могут увеличить степень уязвимости пострадавшего от насилия населения.	X	X	X
Вовлечение сообществ, члены которых пострадали от ГН, и сотрудников гуманитарных структур в разработку и осуществление аудита безопасности и выполнение рекомендаций.		X	X
Вовлечение сообществ, члены которых пострадали от ГН, в создание и управление механизмами защиты на базе сообществ.	X	X	X
Проведение на переходном этапе адвокации для значимого и активного участия женщин в процессах реформирования работы сектора безопасности.	X	X	X

78. См. ООН Бюллетень Генерального секретаря о специальных мерах по защите от сексуальной эксплуатации и надругательств (ST/SGB/2003/13). <http://pseataaskforce.org/uploads/tools/1327932869.pdf>.

ГН. ЮНФПА может сотрудничать с учреждениями сектора безопасности, способствуя наращиванию их потенциала, обеспечению соблюдения протоколов, созданию безопасных пространств и разработке институциональных алгоритмов, основанных на гендерном равенстве, продвижению подхода, ориентированного на пострадавшего от гендерного насилия. Это безусловно будет способствовать профилактике гендерного насилия.

Инструкции

1. Аудит безопасности

Аудит безопасности позволяет гуманитарным организациям, выявить и оценить риски, связанные с географическим месторасположением, а также в зависимости от сектора и предоставляемой услуги. Аудит может определить конкретные факторы уязвимости женщин, девочек, мальчиков и мужчин относительно выявленных рисков. Анализ результатов помогает сообществам и гуманитарным организациям, а также тем, кто предоставляет услуги, определить свои действия и может способствовать сотрудничеству между сообществом и партнерами в противодействии ГН с целью снижения выявленных рисков. При регулярном проведении аудит безопасности помогает измерять риски защиты и оценивать эффективность планируемых и реализуемых мер по снижению этих рисков.

БЛОК 5

Аудит безопасности в лагере беженцев За'атари, Иордания

В 2013 году МКС, ЮНФПА и УВКБ провели первый межведомственный аудит безопасности по ГН в Иордании с момента начала кризиса в Сирии. Это произошло в лагере беженцев За'атари. При проведении аудита безопасности использовался стандартный глобальный формат⁷⁹, специально адаптированный для За'атари. Члены рабочей подгруппы защиты детей и противодействия ГН провели проверку инструментов и методологии, которая включала интервью с ключевыми источниками информации и непосредственное наблюдение межведомственными аудиторами безопасности. Члены рабочей подгруппы защиты детей и противодействия ГН, находящиеся на территории лагеря участвовали в проведении аудита безопасности. Предварительный результат был представлен членам рабочей подгруппы по защите детей от ГН – им предстояло сформулировать свои предложения.⁸⁰ Повторный аудит безопасности проводился и в 2014 году, в тесном сотрудничестве с беженцами, гуманитарными сообществами и местными властями.⁸¹ Цель второго аудита безопасности За'атари была шире – нужно было понять проблемы безопасности и защиты в лагере, провести оценку прогресса и изменения во времени, повысить общую безопасность и качество помощи, основанной на рекомендациях бенефициаров. Рекомендации обоих аудитов безопасности были подтверждены беженцами и приняты к действию в соответствующих секторах.

79. См. Инструмент по аудиту безопасности в ОО ГН 2012. *Инструменты по оценке и анализу ситуации по ГН*. <http://gbvaor.net/wp-content/uploads/sites/3/2015/02/ГН-Assessment-and-Situation-Analysis-2012.pdf>

80. Иордания. Результаты аудита безопасности в лагере беженцев За'атар, 2013.а

81. Иордания. Результаты аудита безопасности в лагере беженцев За'атари, 2014.

В 2013 году, вскоре после разрушительного тайфуна Хайянь на Филиппинах, Департамент социального обеспечения и развития (ДСОР) в сотрудничестве с ЮНФПА провел дискуссии в фокус-группах с женщинами и девочками, живущими в эвакуационных центрах в городе Таклобан. Выводы подтвердили их уязвимость к ГН из-за отсутствия конфиденциальности, стесненных жилищных условий и недостаточного освещения. Девочки-подростки сказали, что боятся идти в туалет ночью. Женщины и девушки просили усилить защиту – увеличить число полицейских патрулей. Эта обратная связь способствовала тому, что национальная полиция Филиппин попросила гуманитарное сообщество поддержать подготовку женщин-полицейских по противодействию ГН и защите детей. Впоследствии – с ноября 2013 до марта 2014 года – 38 женщин-полицейских были размещены в четырех центрах эвакуации, чтобы проводить регулярное патрулирование. Их участие стало важнейшей деятельностью во время острой чрезвычайной ситуации.



Показатели

- Наличие у гуманитарных организаций и структур, предоставляющих услуги, механизмов отзывов и жалоб на местах (ЗСЭН), включая формы направления жалоб⁸²;
- Приведение в действие стратегии сообществ, позволяющей отслеживать риски ГН в пострадавших общинах;
- Проведение на регулярной основе аудита безопасности;
- Проведение оценки рисков для всех пострадавших, доступных районах и отражение в ней текущего положения дел;
- Наличие координатора по ЗСЭН, назначенного в рамках страновых команд Организации Объединенных Наций;
- Процент женщин – сотрудников службы безопасности в пострадавших районах страны;
- Процент пострадавших сообществ (определяется путем мониторинга рисков безопасности по расположению);
- Процент сотрудников сил безопасности, обученных по вопросам предупреждения ГН и реагирования на него (раздельно по функции и полу);
- Численность работников сектора безопасности, интегрированных в СОП и включенных в систему перенаправлений;
- Разработан план действий по резолюции № 1325 Совета Безопасности ООН.

82. Доступно по адресу http://pseatactaskforce.org/uploads/tools/modelcomplaintsreferralformsea_jasctaskforceonpsea_english.pdf



Инструменты

Целевая группа МПК по защите от сексуальной эксплуатации и надругательств (ЗСЭН). 2013. *Руководство по выполнению минимальных оперативных стандартов для защиты от сексуальной эксплуатации и надругательств со стороны персонала и не персонала ООН*. Женева: МПК ЗСЭН, <http://www.interaction.org/document/guidelines-implement-minimum-operating-standards-psea-iasc-mos>

ЮНФПА. 2014. *Безопасные пространства для женщин и девочек: руководство на основе уроков, извлеченных из сирийского кризиса*. Нью-Йорк: Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения, <http://www.unfpa.org/sites/default/files/resource-pdf/UNFPA%20UNFPA%20Women%20and%20Girls%20Safe%20Spaces%20Guidance%20%5B1%5D.pdf>

ЮНФПА и ООН Женщины. 2013. *Совместная глобальная программа по основным услугам для женщин, подвергающихся насилию*. Нью-Йорк: Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения.

Совместная глобальная программа Организации Объединенных Наций по основным услугам для женщин и девушек, подвергающихся насилию. 2015. *Совместное программное руководство ООН, касающиеся основных услуг для женщин и девушек, подвергающихся насилию*.

ООН Женщины, ЮНФПА, ПРООН и ЮНОДС. 2014. *Глобальная техническая консультация по основным действиям органов правосудия и полиции в реагировании на насилие в отношении женщин и девочек*. Нью-Йорк: Орган Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин, http://www.ppdvp.org.nz/wp-content/media/2014/07/Police-Response-to-VAWG_Background-Paper-for-the-Global-Technical-Consultation_1-4-July-2014.pdf

Области ответственности по гендерному насилию (ОО ГН). 2012. *Инструменты оценки и анализа ситуации ГН*, <http://ГНaor.net/wp-content/uploads/sites/3/2015/02/ГН-Assessment-and-Situation-Analysis-2012.pdf>



Правосудие и Правовая Помощь

СТАНДАРТ 8

Юридические и судебные организации защищают права пострадавших от насилия и поддерживают их доступ к правосудию в соответствии с международными стандартами.

У пострадавших от насилия могут возникнуть препятствия в доступе к правосудию даже в стабильных условиях. Проблемы такого рода связаны с недоверием к системе правосудия, незнанием законов и своих юридических прав, невозможностью доказать вину преступников, вероятностью повторной виктимизации, вынуждающей пострадавших от насилия чувствовать себя еще более бесправными. В определенном контексте системы правосудия могут не служить защите потерпевших и даже нанести им дальнейший вред. Наряду с социальным давлением пострадавшие могут также испытывать значительные экономические и социально-культурные трудности, которые не позволяют им зарегистрировать случай насилия и обратиться за юридической помощью. Правовая помощь пострадавшим от насилия нередко бывает недостаточной, некомплексной и низкого качества. Часто проблема носит системный характер (отсутствие протоколов оказания помощи на местах и слабое или даже не существующее законодательство в этой сфере).

В условиях чрезвычайной ситуации эти препятствия становятся еще более значимыми. При этом некоторые пострадавшие могут хотеть законного правосудия, в то время как другие его не желают (по разным причинам). Часто пострадавшие от насилия не знают вариантов решения имеющейся проблемы и трудно преодолевают барьеры на пути доступа к правосудию. Во времена кризиса и переходного периода сотрудники гуманитарных структур могут играть активную роль в адвокации и координации с представителями правосудия, чтобы обеспечить справедливость по отношению к пострадавшим, покарать совершивших преступления и поддержать восстановление сообщества. ЮНФПА не несет прямой ответственности за обеспечение доступа к правосудию, но может координированно работать с партнерами, осуществлять адвокации и облегчить пострадавшим от насилия доступ к службам правосудия и правовой помощи, имеющим опыт работы в этой области.

Обязанности органов правосудия:

- позволить каждому потерпевшей/му определить понятия правосудия в ее/его конкретной ситуации;
- реагировать на пожелания потерпевших в соответствии с конкретными местными условиями.

Юридические услуги являются неотъемлемой частью подхода, ориентированного на интересы пострадавших от гендерного насилия, и должны быть частью безопасного, исключающего стигматизацию межведомственного реагирования на него. Службы юридической помощи, имеющие подготовленный персонал, должны быть доступны пострадавшим от насилия и интегрированы в систему перенаправлений. Потерпевшие от насилия не должны платить никакие судебные издержки или нести расходы на проезд и проживание для доступа к юридическим услугам.

ОСНОВНЫЕ
ДЕЙСТВИЯПравосудие и
Правовая Помощь

	Готовность	Реагирование	Восстановление
Поддержка женщин-полицейских и других сотрудников подразделений полиции, которые специально обучены для реагирования на гендерное насилие.	X	X	X
Обеспечение правовой помощи на местах и наличие организаций, укомплектованных персоналом, прошедшим подготовку по руководящим принципам противодействия ГН, который может эффективно работать и защищать права пострадавших от насилия.	X	X	X
Напоминание органам системы правосудия о том, что они обязаны расследовать случаи ГН.	X	X	X
Поддержка развития СОП, механизма перенаправления и протоколов реагирования на случаи ГН с использованием подходов, ориентированных на пострадавшего.	X	X	
Проведение адвокации для изменения политики, которая не поддерживает доступ к целому ряду услуг или реализацию межведомственной модели оказания помощи пострадавшим от насилия (в тех случаях, когда по закону нужно сообщать об эпизодах насилия в полицию до получения необходимых услуг).	X	X	X
Интегрирование службы правовой помощи, укомплектованной подготовленными сотрудниками, в систему перенаправления и ведение клиента, пострадавшего от ГН. Распространение информации о правах, средствах защиты и поддержке пострадавших от насилия и об источниках получения услуг. ⁸³		X	X
Проведение адвокации для обеспечения особых групп женщин, нуждающихся в помощи, включая женщин-мигрантов, женщин, ставших жертвами торговли людьми, женщин-беженцев и женщин, не имеющих гражданства, доступа к юридическим услугам и необходимым специализированным услугам, расширяя их возможности для обращений. ⁸⁴	X	X	X
Акцентирование внимания общества на соблюдении законов и проведении политики, обеспечивающей защиту пострадавших от ГН, а также обеспечение им доступа к помощи.	X	X	X
Обеспечение интеграции работников служб правосудия в СОП и систему перенаправлений.	X	X	
Обеспечение обмена информацией и координации между правовой и судебной системами и рабочей группой по противодействию ГН, включая определение совместных действий по предоставлению качественных юридических услуг пострадавшим от ГН.	X	X	
Обеспечение участия координатора по противодействию ГН в совещаниях и в мероприятиях органов правосудия, а также в том, что координатор от структур правосудия участвует в заседаниях по противодействию ГН (по необходимости).	X	X	X
Оказание помощи в реформировании процедур и законов, ориентированных на потребности и безопасность женщин и девочек, в соответствии с руководящими принципами по противодействию ГН.	X		X
Поддержание создания новых механизмов по реагированию на ГН, совершенных во время конфликта, если система правосудия работает плохо.		X	X
Поддержка системы мониторинга по применению правовых норм и соблюдению прав человека по отношению к пострадавшим от ГН в юридической и судебной сферах.	X	X	X
Взаимодействие с национальными органами власти, включая правительственные и неправительственные организации, но не ограничиваясь ими, для реформирования существующих политики и законов или принятия новых, поддерживающих доступ пострадавших от насилия к услугам (включая механизмы правосудия, ориентированные на пострадавших от ГН), чтобы формальные и неформальные правовые системы соответствовали международным стандартам прав человека и поощрения прав женщин. Укрепление механизмов соблюдения и последовательного применения соответствующих законов там, где они уже имеются.	X	X	X

83. А/Рез/65/328, пункт 18а.

84. А/Рез/65/328, пункт 18а.

В сектор правосудия входят формальные и неформальные, государственные и негосударственные учреждения и службы, а также органы правосудия переходного периода. Его представляют светские и религиозные лидеры, судьи, адвокаты, судебно-медицинские эксперты и группа защиты потерпевших. Если эффективно функционирующей системы правосудия нет, сотрудники гуманитарных организаций могут задействовать неофициальные или традиционные механизмы сообществ при условии, что они реализуют подходы, ориентированные на потерпевших и на соблюдение прав человека в целом (см. Руководство по работе с неформальными механизмами правосудия. Инструкция 2).

Инструкции

1. Юридические услуги

Доступ к правосудию может стать важной частью процесса восстановления пострадавших. В дополнение к признанию их страданий и возможности защитить свои права при оказании качественной правовой помощи свершившееся правосудие также может положить конец безнаказанности и укрепить институты ответственности.

При работе с партнерами необходимо убедиться в том, что услуги юридической помощи пострадавшим от насилия соответствуют следующим стандартам:⁸⁵

- предоставляются в соответствии с законами и международными стандартами;
- интегрированы в систему перенаправления/ведения клиентов, пострадавших от ГН;
- обеспечивают пострадавших комплексной информацией о безопасности и юридической помощи, включая все потенциальные риски и выгоды, а также психологической, материальной и практической поддержкой и защитой;
- сосредоточены, по возможности, в безопасном универсальном центре, предоставляющем юридические, медицинские и консультативные услуги;
- предоставляются сотрудниками, прошедшими подготовку по принципам противодействия ГН;
- доступны с точки зрения расположения (время в пути и конфиденциальность), стоимости (бесплатные или недорогие), целевой аудитории (подростки, лица с ограниченными возможностями, языка, перевода и т.д.) и безопасности (при необходимости обеспечивают защиту пострадавшим);
- способствуют процессу уменьшения стигматизации и минимизируют риски повторной виктимизации пострадавших;
- способствуют удовлетворению потребностей мужчин и женщин, пострадавших от насилия.

Кроме того, важно отметить потенциальную возможность негативных последствий при принятии мер для получения юридической помощи пострадавшим в ситуациях, когда правовая система слаба, не следует процессуальным нормам, является несправедливой или предвзята против интересов пострадавших от насилия или женщин в целом. Пострадавшие должны быть проинформированы о любых рисках. Следует принять все меры для сведения проблем, которые характерны для слабой правовой системы, к минимуму.

2. Работа с неформальными механизмами правосудия

Неформальные механизмы правосудия могут широко варьироваться с точки зрения соответствия подходам, ориентированным на пострадавшего, и также могут отражать дискриминационные социальные, культурные и гендерные нормы (особенно, когда такие механизмы наследуются от структур ортодоксального общества). Перед началом работы в таком случае необходимо понять и оценить, как местное правосудие реагирует на проблемы

85. МПК. 2015 г. *Руководство по ГН в гуманитарной деятельности*, стр. 245.

ГН, решает их. Нужно учитывать, кто имеет власть и силу для обеспечения неформального правосудия, и затем определить, насколько продуктивным будет взаимодействие с ними. При предоставлении пострадавшим от насилия доступа к правосудию сотрудники гуманитарных организаций должны укреплять потенциал его традиционных и нетрадиционных механизмов по гендерно чувствительному реагированию в соответствии с международными стандартами прав человека.

Для работы с неформальными механизмами правосудия существует целый ряд стратегий.

- Работа с женскими правовыми организациями, развитие и укрепление неформальных механизмов правосудия, которые представляют нужды пострадавших;
- Конструктивное привлечение к сотрудничеству лидеров, которые часто являются хранителями культурных ценностей и могут положительно влиять на изменение обычаев и традиций в отношении укрепления прав женщин;⁸⁶
- Расширение участия женщин и их лидерство в сообществе или неформальных механизмах правосудия;
- Укрепление отношений или установление связей между формальными и неформальными механизмами правосудия;
- Инициирование судебного пересмотра дел женщин или других пострадавших от насилия, которые чувствуют, что механизмы традиционного правосудия являются дискриминационными по отношению к ним.

БЛОК 7

Практика примирения сторон (медиация) и гендерное насилие

Примирение сторон – это процесс, который используется для решения разных межличностных конфликтов и часто инициируется лидерами общин или членами семьи как средство его урегулирования. Не рекомендуется применять практику примирения сторон для решения проблем ГН, насилия со стороны интимного партнера или домашнего насилия.⁸⁷ Данная практика ориентирована на сохранение единства семьи или сообщества, поэтому может потворствовать дискриминации и рискам для женщин и девочек, заставить их отказаться от соблюдения своих индивидуальных прав в пользу сохранения согласия в рамках социальной группы. Практика примирения сторон может непреднамеренно оправдывать поведение преступника или подразумевать простые решения для сложных проблем, имеющих глубокие социально-культурные корни, особенно в случаях насилия в семье, которое редко является изолированным событием. При этом процесс примирения сторон предполагает, что обе стороны имеют равные права и влияние при переговорах, что не соответствует действительности в случаях ГН.⁸⁸ В случае примирения сторон пострадавшая сторона часто теряет контроль над процессом, подчас происходит ее запугивание и повторная виктимизация, процесс препятствует доступу к услугам и ставит пострадавшую под прямую угрозу дальнейших злоупотреблений.⁸⁹ По этим причинам, хотя примирение сторон и считается в некоторых культурах и общинах обычной практикой, оно может нарушать реализацию подходов, ориентированных на потерпевших, и многие руководящие принципы противодействия ГН. Практика примирения сторон при ГН продолжает применяться во многих странах мира, но оно не рекомендуется для использования в работе ни сотрудникам ЮНФПА ни их партнерам.

86. ДФид. 2004. *Негосударственные юридические и защитные системы. Записки*, стр.26 <http://www.gsdr.org/docs/open/SSAJ101.pdf>

87. Руководство ООН для законодательства по насилию в отношении женщин, ДЭСВ ООН 2010, п. 38; ОО ГН, 2008. Проект руководства для программ гендерного насилия в регионах, пострадавших от насилия после выборов в Кении, стр. 21. Также, Конвенция Совета Европы по предупреждению и пресечению насилия в отношении женщин и бытового насилия, Статья 48, запрещает обязательное примирение сторон в любом контексте применительно к формам насилия, охватываемых Конвенцией.

88. Элсберг, Мэри, 2001. *РАНО. К комплексной модели ухода при насилии в семье в Центральной Америке*, стр. 7.

89. Центр виртуальных знаний по искоренению насилия в отношении женщин и девочек, доступно на <http://www.endvawnow.org/en/articles/898-restorative-justice-programmes-remain-controversial.html?next=899>



Показатели

- Установление и доступность бесплатных юридических услуг для пострадавших от насилия;⁹⁰
- Процент женщин, знающих местные организации, которые оказывают юридическую помощь пострадавшим от ГН;
- Наличие служб юридической помощи, укомплектованных хорошо подготовленными сотрудниками, интегрированными в систему перенаправлений при ГН;⁹¹
- Процент лиц (мужчин и женщин), осведомленных о своих законных правах при ГН;
- Доля зарегистрированных пострадавших лиц от общего количества пострадавшего населения, имеющих доступ к правовой помощи;
- Процент пострадавших от гендерного насилия, которые имеют доступ к правовой помощи и удовлетворены судебным процессом;
- Интегрирование правовых услуг и услуг правосудия в ГН СОП и систему перенаправлений.



Инструменты

Действия по правам детей. 2009. *ARC Ресурсный пакет: Инструментарий фасилитатора*. Fairfield: Save the Children, <http://resourcecentre.savethechildren.se/sites/default/files/documents/4894.pdf>

ЮНФПА и ООН Женщины. 2013. *Глобальная совместная программа по основным услугам для женщин, подвергающихся насилию*. Нью-Йорк: Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения.

Совместная глобальная программа Организации Объединенных Наций по основным услугам для женщин и девушек, подвергающихся насилию. 2015. *ООН Совместное программное руководство по основным услугам для женщин и девушек, подвергающихся насилию*.

ООН Женщины, ЮНФПА, ПРООН и ЮНОДС. 2014. *Глобальная техническая консультация по основным действиям правосудия и полиции в реагировании на насилие в отношении женщин и девочек*. Нью-Йорк: орган Организации Объединенных Наций по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин, http://www.ppdvp.org.nz/wp-content/media/2014/07/Police-Response-to-VAWG_Background-Paper-for-the-Global-Technical-Consultation_1-4-July-2014.pdf

Организация Объединенных Наций. Типовые стратегии и практические меры по ликвидации насилия в отношении женщин в области предупреждения преступности и уголовного правосудия (A/RES/65/228). Нью-Йорк. Отчет Генерального Секретаря ООН, https://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/crimeprevention/Model_Strategies_and_Practical_Measures_on_the_Elimination_of_Violence_against_Women_in_the_Field_of_Crime_Prevention_and_Criminal_Justice.pdf

Виртуальный центр знаний для прекращения насилия в отношении женщин и девочек, <http://www.endvawnow.org/en/articles/898-Restorative-justice-programmes-remain-controversial.HTML?Next=899>

УВКБ. 2014. *Доступ к правосудию и сексуальное и гендерное насилие: УВКБ призывает к более согласованным действиям*.

90. Реестр УКГВ

91. МПК. 2015. *Руководство по ГН в гуманитарной деятельности*, стр. 260.



Гигиенические Наборы

СТАНДАРТ 9

Гигиенические наборы, принимающие во внимание культурную специфику, распределены среди пострадавшего населения для снижения уровня уязвимости и установления контакта с женщинами и девочками для предоставления информационных услуг и поддержки.

Во время гуманитарных кризисов женщины и девушки остро нуждаются в индивидуальных средствах личной гигиены, особенно в менструальный период, – им нужно чувствовать себя комфортно в общественных местах. Отсутствие необходимых для женщин и девушек предметов одежды и гигиенических средств (принимающих во внимание культурную специфику региона) отрицательно сказывается не только на их здоровье, но и на мобильности, а также на стремлении и возможности найти необходимые услуги, включая гуманитарную помощь. Все это может повысить их уязвимость к ГН.

Стандартные наборы таких средств, как правило, содержат салфетки, гигиенические прокладки, мыло, зубные щетки, зубную пасту и белье, а также информационные материалы о доступных услугах по противодействию ГН (где и как можно получить эти услуги). Кроме того, в наборы могут входить радиопередатчики, свистки, фонарики и другие предметы, которые помогают снизить риск ГН. Соответствующие исследования на местах показали, что гигиенические наборы имеют не только материальное значение. Многие женщины говорили, что сам факт их получения был значимым и дал им почувствовать: о них не забыли.⁹² Предоставляя столь необходимые предметы

БЛОК 8

Вовлечение в распределение гигиенических наборов добровольцев среди молодежи

В 2012 году, после того как на Филиппины обрушился тайфун Бофа, ЮНФПА предложил молодым людям и членам местных сообществ, пострадавшим в результате стихийного бедствия, содействовать в распределении гигиенических наборов. Все они прошли специальную подготовку и знали о содержимом и целях распространения наборов. Признавая, что распространение гигиенических наборов само по себе помогает повысить информированность пострадавшего населения, ЮНФПА помог выбранным для этого молодым людям организовать короткую презентацию на местных языках – они рассказывали о том, что входит в наборы и как ими пользоваться в целях гигиены и для сохранения чувства собственного достоинства, а также беседовали о сексуальном и репродуктивном здоровье, информировали об услугах, предоставляемых гуманитарными организациями, противодействующими ГН. Молодые добровольцы-энтузиасты старались сделать свои презентации не только информативными, но и живыми, интересными. Многие женщины, которые присутствовали на этих мероприятиях, сказали, что это был первый раз, когда они улыбнулись, с того момента, как их дома разрушил тайфун, и в то же время при распределении гигиенических наборов они получили очень важную информацию и ресурсы.

92. Оценка предоставления ЮНФПА гигиенических наборов в гуманитарных и послекризисных местах, стр. 31

	Готовность	Реагирование	Восстановление
Консультирование с женщинами и девушками до кризиса и во время него, информирование о содержимом гигиенического набора.	X	X	
Комплектование гигиенических наборов с целью удовлетворения немедленных и долгосрочных потребностей пострадавших.	X	X	
Включение в гигиенические наборы специальных, уместных в данном контексте, средств, которые могут снизить риски ГН. Распределение наборов в целях профилактики ГН и предоставления информации об услугах по противодействию ему. ⁹³	X	X	
Выявление местных контрагентов для комплектования наборов (в странах с повторяющимися стихийными бедствиями или живущих в условиях затяжных конфликтов долгосрочные соглашения с местными поставщиками позволят быстро подготавливать наборы и распределять их).	X		
Оценка социокультурного контекста и рисков безопасности, чтобы определить оптимальные каналы распространения среди целевых групп населения.	X	X	
Координирование эффективного распространения наборов: <ul style="list-style-type: none"> • предоставление информации до начала распространения (что, когда, где, как), чтобы женщины и девочки-подростки были осведомлены о нем и смогли получить гигиенические наборы в условиях безопасности и комфорта; • установление партнерских отношений с местными организациями (часто они хорошо знакомы с конкретными потребностями пострадавшего населения и имеют связи в местных общинах); • при необходимости определение безопасного и удобного места для распространения (распределение должно быть организовано дискретно, приватно, с комнатой для обсуждения). 	X	X	
Обеспечение обновления содержимого гигиенических наборов в ответ на изменяющиеся потребности нуждающихся в них по мере развития чрезвычайной ситуации.	X	X	
Осуществление мониторинга после распределения наборов, чтобы оценить степень удовлетворенности их содержимым при использовании. ⁹⁴		X	X
Обеспечение партнеров информацией о гигиенических наборах и о том, как получить к ним доступ для распространения среди населения.	X	X	

в гигиенических наборах, гуманитарные организации дают женщинам и девушкам возможность тратить свои ограниченные средства на покупку других жизненно важных ресурсов, необходимых в чрезвычайных ситуациях, в первую очередь продуктов питания.

ЮНФПА поддерживает распространение гигиенических наборов. При этом оно должно проводиться не как отдельный вид деятельности, а стать частью более широкой деятельности.⁹⁵ Во время распределения таких наборов сотрудники ЮНФПА и партнеры могут инициировать дискуссии в фокус-группах с пострадавшими по вопросам, касающимся ГН, или использовать эту возможность для повышения осведомленности о возможностях получения помощи. Распространение гигиенических наборов и предоставление информации могут также способствовать тому, что потерпевшие будут подключены к программам здравоохранения или окажутся в безопасных пространствах, что позволит им получить поддержку и доступ к услугам. Стандартные гигиенические наборы могут быть превентивно готовы для распространения, а дальнейшее взаимодействие с пострадавшими будет полезно и после стихания кризиса, так как сотрудники ЮНФПА, и партнеры смогут определить, что в данных обстоятельствах в конкретном социокультурном контексте нужнее всего и наиболее приемлемо для включения в следующие наборы.

93. ЮНФПА, Стандартные оперативные процедуры в гуманитарном контексте.

94. См. Стандарт гигиены 2 Проекта Сфера: определение и использование предметов гигиены, <http://www.spherehandbook.org/en/hygiene-promotion-standard-2-identification-and-use-of-hygiene-items/>

95. Гигиенические наборы не должны быть изолированной деятельностью, за исключением тех случаев, когда проводится как острая чрезвычайная деятельность (например, в первые три дня чрезвычайной ситуации) как средство для быстрого доступа к пострадавшему населению и создания точки входа для других видов деятельности.

1. Комплектование гигиенических наборов с учетом чрезвычайной ситуации⁹⁶

Определить, какие гигиенические и защитные средства необходимо включить в гигиенический набор, должна оценить потребности. Каждый раз, когда это возможно, для сведения дублирования к минимуму все вопросы необходимо интегрировать в другие оценки (СРЗ, ГН и т.д.).

Стандартные вопросы для оценки потребностей.

- Какие основные гигиенические средства вам нужны для поддержания гигиены и здоровья?
- Чем вы моетесь?
- Чем вы стираете одежду?
- Какие средства личной гигиены вы обычно используете во время менструации?
- Нужна ли вам какая-либо конкретная одежда для повседневного пользования?
- Какие специальные предметы могут вам помочь позвать на помощь в случае необходимости и что даст вам возможность получить доступ к информации, услугам и поддержке?
- Что еще вам нужно для повседневной жизни здесь (в лагере/приюте/центре эвакуации)?
- В какой сумке/упаковке вы предпочитаете получить гигиенические наборы?
- Где и когда следует распространять гигиенические наборы?

Для того чтобы гигиенические наборы попали к определенным целевым группам, работники гуманитарных организаций должны принимать во внимание следующие критерии.

- Острая потребность в средствах гигиены, уделяя особое внимание недостаточно охваченным вниманием сообществам и наиболее уязвимым женщинам и девочкам-подросткам (например, беременные или кормящие матери, люди, страдающие ВИЧ-инфекцией или СПИДом, женщины – главы домашних хозяйств, женщины и девочки с ограниченными возможностями и т.д.);
- Программные возможности для обеспечения информацией в области сексуального и репродуктивного здоровья и противодействия ГН, система перенаправлений и услуг для укрепления потенциала партнеров-исполнителей при реагировании в чрезвычайных ситуациях;
- Географическое положение: определение конкретных областей, в которых проводится работа, с учетом числа пострадавших людей и присутствия партнеров, готовых помочь с распределением;
- Координация с сотрудниками партнерских агентств, национальных органов власти и учреждений (по возможности) при формировании и распределении гигиенических наборов;
- Конкретные индивидуальные критерии (возраст, состояние репродуктивного здоровья т.д.) в местном контексте.

Критерии должны быть пересмотрены в зависимости от ситуации на месте и опыта работы с лидерами сообществ, гражданского общества и государственными партнерами, чтобы в первую очередь охватить наиболее нуждающиеся целевые группы населения.



Показатели

- Число женщин и девочек-подростков (отдельно по возрасту), которые получили гигиенические наборы;
- Число лиц (отдельно по возрасту), сказавших, что они удовлетворены информацией, полученной при распределении гигиенических наборов;⁹⁷
- Процент пострадавших от кризиса женщин и девушек-подростков, получивших гигиенические наборы;
- Число женщин и девочек, мнение которых учитывалось при разработке гигиенических наборов;
- Обеспечение всех женщин и девушек репродуктивного возраста соответствующими средствами личной гигиены (прокладки, используемые во время менструации) после завершения консультаций с пострадавшим населением.⁹⁸



Инструмент

ЮНФПА. 2013. Программное руководство по гигиеническим наборам. Нью-Йорк: Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения.

ЮНФПА. 2015. *ЮНФПА Руководство по гигиеническим наборам. Непал*. Нью-Йорк/Катманду: Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения, https://www.humanitarianresponse.info/en/system/files/documents/files/dignity_kits_guidance_note_en.pdf

97. ОО ГН. 2015. *УКГВ показатели*.

98. См. *Стандарт гигиены 2 Проект Сфера: Определение и использование предметов гигиены*.



Расширение Социально-Экономических Возможностей

СТАНДАРТ 10

Женщины и девочки-подростки имеют доступ к средствам существования для снижения риска гендерного насилия. Пострадавшие от насилия имеют доступ к социально-экономической поддержке в рамках межведомственного реагирования.

Поддержка доступа к средствам существования и возможностям контроля над своими экономическими ресурсами для женщин и девочек-подростков могут стать эффективными мерами для повышения жизнестойкости, уменьшения уязвимости и снижения риска ГН в чрезвычайных ситуациях. Доступ к экономическим ресурсам поможет женщинам и их семьям удовлетворить основные потребности и расширит их возможности. Дополнительный доступ к профессионально-технической подготовке, образованию и развитию жизненно важных навыков может способствовать психологической устойчивости, расширению возможностей и формированию чувства самодостаточности.

Участие в хорошо спланированной деятельности, направленной на обеспечение средствами существования, может привести к увеличению числа женщин и девочек, имеющих возможность пользоваться ресурсами, способных принимать решения и, с течением времени, способствовать изменению социокультурных и гендерных норм. Наряду с оказанием помощи при удовлетворении неотложных основных потребностей, мероприятия, касающиеся обеспечения средствами существования, могут также положительно влиять на улучшение положения женщин и девочек-подростков в будущем, изменить взгляды сообщества и рассматривать эти группы населения как ценных членов общества.⁹⁹

ЮНФПА не несет прямой ответственности за обеспечение социальной и экономической поддержки, но может взаимодействовать с опытными партнерами в секторе, деятельность которого направлена на обеспечение средств к существованию, и установить связи, которые обеспечат пострадавшим от насилия доступ к поддержке в обеспечении средствами к существованию в рамках комплексного межведомственного подхода. В качестве меры реагирования программы по обеспечению средствами к существованию и расширению экономических возможностей могут быть точками входа для пострадавших от насилия, чтобы получать необходимую им информацию и доступ к услугам, а также способствовать эмоциональному и физическому восстановлению.

Тем не менее, если программы по обеспечению средствами к существованию разработаны слабо и у них нет целевой направленности, они могут подвергать женщин и девочек-подростков рискам ГН и иметь негативные последствия для их положения в сообществе. Например, заработки женщин и девочек могут рассматриваться как угроза существующей структуре власти, что может повлечь за собой насилие со стороны семьи или членов

99. Женская комиссия по делам беженцев, СРС сеть и ЮНИСЕФ. 2015. *Расширение возможностей и укрепление экономической безопасности девочек в чрезвычайных ситуациях*, стр. 7, 8 и 12.

	Готовность	Реагирование	Восстановление
Составление карты программ поддержки по средствам к существованию и реинтеграции и включение этих инициатив в систему перенаправлений при ГН.	X	X	
Поддержка гендерно-чувствительной оценки потребностей в сфере обеспечения средствами к существованию и анализа рынка и поощрение действий по интегрированию предотвращения ГН и реагирования на него в программы по обеспечению средствами к существованию.	X	X	
Поощрение женщин и представителей других групп риска, которые являются сотрудниками и руководителями программ по обеспечению средствами к существованию. ¹⁰⁰	X	X	
Привлечение мужчин и мальчиков как позитивных действующих лиц для поощрения участия женщин и девочек в программах по обеспечению средствами к существованию.	X		
Пропаганда при консультациях с женщинами, девочками, мальчиками и мужчинами программ по обеспечению средствами к существованию, чтобы предоставить доступ к ним тем, кто подвержен риску ГН, и свести этот риск к минимуму в результате участия в программах. ¹⁰¹	X	X	
Включение соответствующих стратегий по противодействию ГН (предотвращению и смягчению последствий) в политику, стандарты и руководства программ по обеспечению средствами к существованию. ¹⁰²	X	X	
Обеспечить интеграцию работников программ по обеспечению средствами к существованию в СОП и систему перенаправлений.	X	X	
Обеспечение обмена информацией и координации между рабочими группами по обеспечению средствами к существованию и противодействию ГН, включая определение совместных действий для целевых программ по обеспечению средствами к существованию для потерпевших от насилия.		X	X
Обеспечение участия координатора по противодействию ГН во встречах и мероприятиях программ по обеспечению средствами к существованию, а координатора сектора по обеспечению средствами к существованию - в заседаниях группы по противодействию ГН.	X	X	

сообщества. Кроме того, плохо спланированные мероприятия по обеспечению средствами к существованию, могут добавить женщинам и девочкам домашних обязанностей и увеличить объем их работы, что в свою очередь приведет к дополнительному стрессу и ответственности. Программы по обеспечению экономической безопасности не должны реализовываться в ущерб защите пострадавшего населения, следовательно мероприятия по обеспечению средствами к существованию должны разрабатываться с учетом гендерного равенства и всех возможных рисков.¹⁰³

Инструкции

1. Программы по обеспечению средствами к существованию в чрезвычайных ситуациях

ЮНФПА может сотрудничать с местными органами власти и другими структурами получения средств к существованию женщинами и девочками, обеспечивая их занятость, поддерживая программные инициативы, дающие доход, профессиональную подготовку, а также наличные деньги (например, распространение информации

100. МПК. 2015. *Руководство по ГН в гуманитарной деятельности*, стр. 209.

101. *Там же*, стр. 210.

102. *Там же*, стр. 213.

103. Женская Комиссия по делам беженцев, 2014. *Обоюдострый меч: руководство по обеспечению средствами к существованию в чрезвычайных ситуациях и инструменты для улучшения программ*, стр. 16.

об услугах при эпизоде ГН, работа в безопасных для женщин пространствах или комплектование гигиенических наборов). Важно применять подход «не навреди», чтобы избежать ситуации, когда программы по обеспечению средствами к существованию снижают степень защиты для женщин и девочек-подростков, усиливают изоляцию, либо дальнейшую стигматизацию пострадавших от насилия.

Программы по обеспечению средствами к существованию, по предотвращению ГН и реагированию на него также должны интегрировать в свою работу мужчин и мальчиков-подростков. При их полной незанятости может сложиться ситуация, когда мужчины и мальчики подвергаются большему риску эксплуатации и жестокого обращения, или в сообществах возникнет напряженность и далее негативные последствия безработицы среди мужчин, особенно если есть мнение, что больше внимания в программах средств к существованию уделяется женщинам и девочкам. Кроме того, физическая и психологическая травма и социальная стигма, с которой сталкиваются мужчины, потерпевшие от гендерного насилия, может сделать для них невозможным получение работы и заработка, необходимых для собственной поддержки и поддержки их семей. Помощь должна быть направлена на поддержку таких мужчин, чтобы они имели доступ к легальным источникам дохода и не прибегали к моделям выживания, связанным с высокими рисками.¹⁰⁴

Программы расширения экономических возможностей могут помочь искоренить негативные гендерные и социальные нормы, которые ограничивают женщин в быту, и помочь в создании женских организаций. При этом руководителям программ следует иметь в виду, что изменения в сложившихся традициях могут увеличить риск некоторых форм ГН. Чтобы этого не произошло, разрабатывать программы расширения экономических возможностей женщин нужно с учетом социальных, культурных и гендерных норм конкретного сообщества. Проекты по формированию доходов в чрезвычайных ситуациях должны быть интегрированы в более долгосрочные программы перехода, стратегии, финансирование донорами – это поможет постоянно расширять экономические возможности женщин, укрепит устойчивость сообщества и снизит риски при возникновении чрезвычайной ситуации.



Показатели

- Интегрирование программ по обеспечению средствами к существованию в ГН СОП и включение их в систему перенаправлений;
- Обеспечение пострадавшим от насилия доступа к программам по обеспечению средствами к существованию;
- Изменения в доступе и контроле над ресурсами для женщин и девушек;
- Изменения чистого дохода, получающих средства к существованию;¹⁰⁵
- Включение снижения рисков ГН в стратегии программ по обеспечению средствами к существованию и проекты по финансированию;¹⁰⁶
- Поддержка получения доходов пострадавшим населением;¹⁰⁷
- Процент женщин и девочек-подростков, которые имеют доступ к материальной и/или помощи на основе наличных средств.¹⁰⁸

104. УВКБ.2012. *Работа с пострадавшими от насилия мужчинами и мальчиками при вынужденных переселениях.*

105. МПК. 2015. *Руководство по ГН в гуманитарной деятельности*, стр. 220.

106. *Там же*, стр. 212.

107. *Там же*, стр. 220.

108. МКС. 2014. *Руководство по экономическому и социальному расширению возможностей при реагировании на ГН*, стр.17

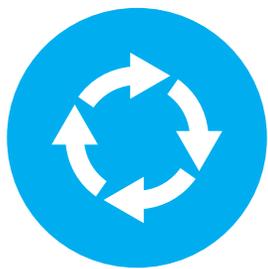
Инструменты

Межведомственный постоянный комитет. 2015. *Руководство по интеграции мероприятий по противодействию гендерному насилию в гуманитарную деятельность*, http://GBVguidelines.org/wp-content/uploads/2015/09/2015-IASC-Gender-based-Violence-Guidelines_lo-res.pdf

ЖКБ. 2014. *Обоюдоострый меч: Руководство по средствам к существованию в чрезвычайных ситуациях и инструменты для улучшения программ*. Нью-Йорк: Женская комиссия по делам беженцев, <https://womensrefugeecommission.org/resources/download/1046>

ЖКБ, ЮНИСЕФ и СРС. 2014. *Расширение возможностей и безопасность: экономическое укрепление девочек в чрезвычайных ситуациях*. Нью-Йорк: Женская комиссия по делам беженцев, <https://womensrefugeecommission.org/images/zdocs/Econ-Strength-for-Girls-Empowered-and-Safe.pdf>

МКС. 2014. *Практическое руководство по экономическому и социальному расширению возможностей при реагировании на ГН*, http://gbvresponders.org/wp-content/uploads/2014/07/001_EAE_Implementation-Guide_English.pdf



Системы Перенаправлений

СТАНДАРТ 11

Созданы системы перенаправлений для подключения женщин, девочек и других представителей групп риска к своевременным и безопасным межведомственным услугам профилактики и реагирования на гендерное насилие.

В чрезвычайных ситуациях важно, чтобы женщины, девушки и представители других групп риска, пострадавшие от гендерного насилия, могли быстро и безопасно получить доступ к медицинским и психосоциальным услугам, услугам защиты, правовой и социально экономической поддержке. Это требует (1) эффективной системы помощи, состоящей из сети организаций, предоставляющих услуги и исполнителей, и (2) хорошо отлаженной системы перенаправления с информацией о том, где и как потерпевшие могут обращаться в эти службы. Система перенаправлений является гибким безопасным механизмом. Она направляет потерпевших от насилия туда, где им окажут поддержку и предоставят необходимую помощь (соматическое и психоневрологическое лечение, психосоциальные услуги, помощь полиции, правовых и судебных органов).¹⁰⁹

Система перенаправлений поддерживает хорошо подготовленных кейс-менеджеров, которые сопровождают пострадавших от насилия, обеспечивая им доступ к целому ряду служб без необходимости пересказывать свою историю снова и снова. Напомним, что кейс-менеджмент подразумевает управление процессом решения поставленной задачи в зависимости от того, как развивается ситуация. Системы перенаправлений должны создаваться на основе скоординированной схемы после оценки услуг и потенциала сотрудников. Предоставление (и качество) услуг необходимо документировать и периодически анализировать, чтобы убедиться: они являются функциональными и соответствуют минимальным стандартам оказания помощи в соответствии с принципами противодействия ГН. Важно, что для систем перенаправления приоритетны безопасность и конфиденциальность пострадавших. Они уважают выбор пострадавших от насилия, признавая, что даже при возможности получить услугу пострадавшие могут решить не обращаться за помощью.

Первоначально основное внимание в ходе острой чрезвычайной ситуации будет направлено на определение основных путей перенаправлений. Сбор информации и предоставление поддержки, предшествующие реализации полной системы перенаправления, могут занять время. Стандартные оперативные процедуры при реагировании на ГН (*GBV Standard Operating Procedures*) призывают к созданию систем перенаправления на каждом этапе чрезвычайной ситуации.¹¹⁰

109. МПК. 2015. *Руководство по ГН в гуманитарной деятельности*, стр. 283.

110. Рабочая группа Межведомственного постоянного комитета (МПК) по гендерным вопросам и гуманитарной деятельности. 2005. *Установление стандартных оперативных процедур (СОП) по гендерному насилию для межведомственного предотвращения и реагирования на гендерное насилие в чрезвычайных ситуациях*, http://www.globalprotectioncluster.org/_assets/files/tools_and_guidance/gender_based_violence/gbv_Standard_Operational_Procedures_2008_EN.pdf

	Готовность	Реагирование	Восстановление
<p>Проведение быстрой оценки и маркирование на оперативной карте всех услуг пострадавшим от ГН для включения в систему перенаправлений. Оценка должна ответить на следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • какие услуги предоставлялись до возникновения чрезвычайной ситуации? • какие услуги по-прежнему доступны? • являются ли эти услуги безопасными, доступными и предоставляемыми в полном объеме? • соблюдаются ли минимальные стандарты оказания услуг или необходимо дальнейшее развитие потенциала? 	X	X	
Координирование создания системы перенаправлений при случаях гендерного насилия, опираясь на существующие службы реагирования на ГН и структуры местного сообщества.	X	X	
Выявление и устранение барьеров (в частности, языкового) для потерпевших от насилия по доступу к межведомственным службам (например, транспортным, медицинским и т.д.).	X	X	X
Обеспечение женщин, девочек и представителей других групп риска, включая лиц с ограниченными возможностями, информацией о системе перенаправлений и услуг пострадавшим от насилия.	X	X	X
Проведение мониторинга качества услуг пострадавшим от ГН во время их предоставления и регулярное развитие потенциала тех, кто предоставляет услуги.	X	X	X
Создание СОП ГН на национальном и областном уровнях.	X	X	X
Регулярное обновление системы перенаправлений в процессе развития чрезвычайной ситуации.		X	X
Периодическое проведение экспресс-оценки нужд пострадавших от насилия и доступности им услуг (отмечая, что во время чрезвычайной ситуации это, скорее всего, будет часто меняться).		X	X
Интегрирование подростков через доверенных лиц внутри пространств, дружественных молодежи, или в рамках программ школьного здравоохранения.	X	X	X

**БЛОК
9**

Стандартные оперативные процедуры при реагировании на ГН

Стандартные оперативные процедуры (СОП) – это конкретные соглашения и действия, которые определяют роли и обязанности каждого участника в предотвращении ГН и борьбе с ним. Согласованные и документально подтвержденные стандартные процедуры для предупреждения гендерного насилия и взаимодействия всех заинтересованных сторон доказали свою пользу в разных ситуациях и признаны лучшими практиками. СОП должны соответствовать и содействовать плану по противодействию ГН. В дополнение к разработке программ реагирования они становятся стандартами и руководящими принципами при оказании этически корректных, безопасных и скоординированных межведомственных услуг.

1. Создание систем перенаправлений при ГН в чрезвычайных ситуациях

Хорошо отлаженная система перенаправлений при реагировании на ГН включает в себя следующие ключевые элементы.

- Наличие в данной географической зоне по крайней мере одной структуры, предоставляющей медицинские услуги, психологическую поддержку, услуги службы безопасности и, если уместно и целесообразно, юридическую и другую помощь;
- Предоставление услуг в соответствии с руководящими принципами реагирования на ГН;
- Понимание структурами, предоставляющими услуги пострадавшим от ГН, как и куда нужно направлять пострадавших за дополнительными услугами;
- Скоординированный подход всех предоставляющих услуги к сопровождению клиентов (кейс-менеджмент), включая обмен конфиденциальной информацией и участие в регулярных совещаниях по сопровождению клиентов, чтобы убедиться – пострадавшие имели доступ к межведомственным услугам;
- Осуществление сбора данных по случаям ГН, включая стандартизированные анкеты и формы перенаправления, происходит этически корректно и безопасно для пострадавших.
- Идентифицирование и документирование системой перенаправлений всех доступных услуг, их документирование, распространение и регулярный анализ, обновление в легко доступном формате (например, посредством схем или диаграммы).
- Пространство для координации реагирования на проблемы пострадавших от гендерного насилия для всех, кто предоставляет им услуги.

2. Сопровождение клиента (кейс-менеджмент)

Сопровождение клиента – это процесс, в котором участвует ряд отдельных лиц и организаций, предоставляя услуги и поддержку пострадавшим от насилия в их потребностях первой необходимости и более долгосрочном восстановлении. Важно, чтобы потерпевшие от насилия получили информацию, дающую им возможность сделать осознанный выбор, в том числе принять решение, обращаться за помощью при ГН или нет, с учетом возможных последствий посещения определенных служб (например, будет ли автоматически сообщено о случае насилия полиции, ожидания от процессов допроса и/или судебно-медицинской экспертизы и т.д.). Эффективное сопровождение клиента обеспечивает осознанное согласие и конфиденциальность. При этом кейс-менеджер должен уважать пожелания пострадавших и предоставлять ей услуги и поддержку без дискриминации на основе пола, возраста, расового или этнического происхождения.

В чрезвычайных ситуациях зачастую сложно реализовать полный спектр услуг при сопровождении клиента. Первоочередное внимание следует уделить срочным потребностям пострадавших, включая их охрану и безопасность, доступ к медицинской помощи и консультированию. Кейс-менеджер должен оценить непосредственную опасность для пострадавших от насилия и спросить, какие меры необходимо принять для обеспечения ее/его безопасности. В дальнейшем он может тесно сотрудничать с пострадавшими от насилия в подготовке плана безопасности и следить за предоставлением им медицинской помощи.

Кейс-менеджеры должны иметь хорошие навыки межличностного общения и способности в применении подхода, ориентированного на пострадавшего, уметь оказывать поддержку, слушать и оценивать ситуацию для планирования и последующего наблюдения за услугами, а также навыки перенаправления. Все обсуждения нужно проводить в приватной обстановке, чтобы пострадавший/ая от насилия чувствовал/а себя в безопасности. Кейс-менеджер должен вместе с пострадавшим/ей разработать комплексный план, в котором будут отражены

потребности пострадавшего/ей, и принять меры по исполнению данного плана. Ему должны быть знакомы все межведомственные услуги, их наличие и доступность. Кейс-менеджер осуществляет все контакты с другими организациями, координирует процесс перенаправлений, предоставление услуг и последующее наблюдения. Важно, чтобы всех сотрудников по сопровождению клиентов поддерживали супервизоры. При необходимости и с осознанного согласия пострадавшей/его кейс-менеджер может выступать от ее/его имени адвокатом (например, проследить доступны ли пострадавшему/ей все необходимые службы, поговорить с другими членами сообщества или семьи).



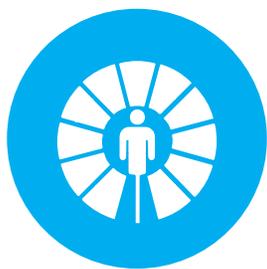
Показатели

- Наличие отлаженной и хорошо работающей системы перенаправлений;
- Наличие СОП ГН на национальном и субнациональном уровнях;
- Процент потерпевших от ГН, которые были перенаправлены для комплексного оказания услуг в течение данного периода времени;
- Процент работников первичного звена, которые прошли подготовку по системе перенаправлений;
- Разработка и использование всеми предоставляющими услуги стандартных форм получения и передачи данных;
- Проведение картирования и анализ потенциала сотрудников группы реагирования на ГН с целью укрепления системы перенаправления.



Инструменты

Межведомственный постоянный комитет (МПК). Рабочая группа по гендерным вопросам и гуманитарной деятельности. 2005. *Установление стандартных оперативных процедур в случаях гендерного насилия (СОП) для межведомственного предупреждения и реагирования на гендерное насилие в чрезвычайной ситуации.*
http://www.globalprotectioncluster.org/_assets/files/tools_and_guidance/gender_based_violence/ГН_Standard_Operational_Procedures_2008_EN.pdf



Значимое Включение (мейнстрим)

СТАНДАРТ 12

Снижение рисков и поддержка потерпевших от насилия интегрированы всеми гуманитарными организациями на всех этапах программного цикла и реагирования на чрезвычайные ситуации.

Заниматься профилактикой гендерного насилия и реагировать на него – дело *каждого*. Значимое включение не является самоцелью – стратегия должна осуществляться всеми участниками гуманитарной деятельности, главная цель которой заключается в содействии многоотраслевой, межведомственной работе по предотвращению ГН и реагированию на него. Данный процесс позволяет исключить возможность игнорирования проблем гендерного насилия, либо восприятия их как чего-то вспомогательного или дополнительного. Этот процесс задействует инструменты, которые помогают гуманитарным организациям понять механизмы гендерного насилия. Если сотрудники с самого начала возникновения чрезвычайной ситуации осведомлены о динамике гендерной проблематики и защиты от гендерного насилия, они лучше оценивают риски ГН и быстрее принимают меры для уменьшения степени уязвимости к нему женщин, девочек, мальчиков и мужчин. Барьеры для значимости предупреждения ГН и реагирования на него – это отсутствие координации между гуманитарными организациями и секторами, а также их разобщенный характер действий, который не позволяет реализовывать комплексный подход к оказанию помощи.

Ключевые действия, о которых идет речь в данном разделе, могут рассматриваться как часть стратегии значимого включения, в рамках которой межведомственные механизмы, такие как, например, гуманитарные кластеры, эффективно решают проблемы ГН. Значимое включение помогает свести к минимуму случаи, когда риск ГН непреднамеренно усугубляется, проблемы гендерной динамики или защиты от насилия не рассматриваются в разработке и осуществлении программ. Подключение пострадавших к системе оказания помощи целым рядом служб должно быть ключевой задачей гуманитарной деятельности и проводиться таким образом, чтобы не только сохранить, но и повысить защиту и безопасность женщин, девочек, мальчиков и мужчин.

Руководство по противодействию ГН (*GBV Guidelines*) является важным инструментом для всех ведомств и мероприятий по гуманитарной деятельности и призвано способствовать совместным действиям при значимом включении реагирования на ГН. Опубликованное МПК в 2015 году *Руководство по интеграции мероприятий по противодействию гендерному насилию в гуманитарную деятельность: снижение риска, повышение устойчивости и помощь в восстановлении*¹¹¹ (полное название) оказывает помощь гуманитарным организациям и затронутым сообществам в координации, планировании, осуществлении, мониторинге и оценке основных действий по предотвращению ГН и смягчению его последствий во всех секторах гуманитарного реагирования.

111. МПК. 2015. *Руководство по ГН в гуманитарной деятельности*, http://GBVguidelines.org/wp-content/uploads/2015/09/2015-IASC-Gender-based-Violence-Guidelines_lo-res.pdf

Значимое включение требует, чтобы риски ГН рассматривались на каждой стадии программного цикла – от первоначальной оценки до планирования и осуществления и до заключительного анализа – всеми гуманитарными организациями.

	Готовность	Реагирование	Восстановление
Значимое включение процесса минимизации рисков ГН и поддержки пострадавших от насилия в деятельность ключевых гуманитарных групп и кластеров, в соответствии с МПК руководством по ГН. ¹¹²	X	X	X
Поощрение внедрения и выполнения рекомендаций, содержащихся в МПК руководстве по ГН всеми партнёрами по гуманитарной деятельности	X	X	X
Пропагандирование через кластеры включения в политику каждого из них стандартов и руководства для обеспечения стратегии предотвращения ГН и смягчения его последствий.	X	X	X
Обеспечение помощи для обязательного включения во все оценки, мониторинг и другие механизмы сбора данных вопросов, связанных с противодействием ГН, и предоставлении сведений отдельно по полу, возрасту и другим значимым параметрам.	X	X	X
Обязательное включение программного подхода по предотвращению ГН, смягчению его последствий и реагированию на него во все проектные предложения для финансирования (например, срочные призывы, СЕРФ (Центральный фонд реагирования на чрезвычайные ситуации), ПСП (План стратегической перестройки) и т.д.), как межведомственные, совместные, так и одиночные.	X	X	X
Признание и благодарность партнерам за их работу по снижению рисков ГН и его предотвращению.	X	X	X
Поддержка коллег из других кластеров за понимание гендерной динамики и использовании руководства по противодействию ГН.	X	X	X
Поощрение ведущей роли кластера в разработке <i>конкретных ситуационных</i> планов действия по предотвращению ГН и реагированию на него, основанных на Руководстве по противодействию ГН 2015.	X	X	X
Использование преимуществ возможностей для совместных программных инициатив предотвращения ГН, смягчения его последствий и реагирования на него.	X	X	X
Поощрение скоординированных действий сотрудников гуманитарных организаций для адвокации по предупреждению ГН и реагированию на него в различных кластерах.		X	X



Инструкции

1. Интеграция мероприятий по противодействию ГН= в гуманитарную деятельность

Все гуманитарные организации обязаны защищать тех, кто пострадал от ГН во время кризиса, включая женщин, девочек, мальчиков и мужчин. Чтобы спасти им жизнь и обеспечить защиту высокого уровня, значимые скоординированные действия должны проводиться во *всех ведомствах*, начиная с самых ранних этапов готовности к чрезвычайным ситуациям. *Руководство по интеграции мероприятий по противодействию гендерному насилию в гуманитарную деятельность: снижение риска, повышение устойчивости и помощь в восстановлении* дает, в частности, комплексный межведомственный план снижения рисков ГН при реализации стратегий его предотвращения и смягчения последствий насилия во всех областях оказания гуманитарной помощи от начального периода до этапа восстановления при чрезвычайной ситуации.¹¹³

Руководство предлагает конкретные действия и меры, которые могут быть приняты в следующих секторах: управление и координация лагерем; защита детей; образование; продовольственная безопасность и сельское хозяйство; здравоохранение; жилье, земля и имущество; гуманитарная противоминная деятельность, средства к существованию; питание; защита; урегулирование оседлости и восстановления; водоснабжение, санитария и гигиена и другие

112. ЮНФПА, *стандартные оперативные процедуры в гуманитарной ситуации*, стр.23.

113. МПК. 2015. *Руководство по ГН в гуманитарной деятельности*, стр. 1.

административные секторы. Предлагается в нем и поддержка секторов. Этот документ является ключевой ссылкой для сотрудников гуманитарных организаций для реализации значимого включения действий по реагированию на ГН на всех этапах оказания гуманитарной помощи.

ТАБЛИЦА 2 | **Значимое включение мероприятий по противодействию гендерному насилию в гуманитарные кластеры: пример действий для четырех кластеров**

ВОДОСНАБЖЕНИЕ, САНИТАРИЯ И ГИГИЕНА	ПИТАНИЕ	ОБРАЗОВАНИЕ	СРЕДСТВА К СУЩЕСТВОВАНИЮ
<ul style="list-style-type: none"> • Проведение консультаций с девочками и женщинами во время фактического размещения и сооружения пунктов водоснабжения; • Создание отдельных для мужчин и женщин блоков туалетов и душевых; • Наличие дверей, закрывающихся изнутри; • Освещение санитарно-технических сооружений и подходов к источникам воды; • Оценка расположения пунктов водоснабжения относительно жилья. 	<ul style="list-style-type: none"> • Оценка безопасности пунктов распределения продовольствия; • Обеспечение населения готовыми к употреблению продуктами в местах, где поиск топлива (дров) небезопасен; • Предоставление (по необходимости) дополнительного питания и помощи для пострадавших от ГН в безопасных местах; • Безопасные пространства для удовлетворения потребностей беременных и кормящих женщин (БКЖ), например, пункты для грудного вскармливания и обеспечения жидким питанием. 	<ul style="list-style-type: none"> • Оценка безопасности маршрутов до школ/мест обучения; • Включение в подготовку учителей материала по позитивным гендерным нормам; • Включение в программу обучения комплексного сексуального воспитания; • Наличие отдельных закрывающихся туалетов для мальчиков и девочек в школах или учебных помещениях (WASH); • Возможность связать распределение гигиенических наборов с проведением обучающих и образовательных мероприятий. 	<ul style="list-style-type: none"> • Оценка физической безопасности и доступа к программам по обеспечению средствами к существованию; • Обеспечение подвергающихся наибольшему риску ГН доступа к соответствующим ресурсам и контролю над ними (особенно к ресурсам, предоставленным с помощью программ по обеспечению средствами к существованию); • Интегрирование программы по обеспечению средствами к существованию и оказанию услуг по реинтеграции в систему перенаправления и противодействия ГН при чрезвычайных ситуациях



Показатели

- Процент оценок, мониторинга и других механизмов сбора данных, которые включают вопросы, связанные с ГН;
- Процент оценок, мониторинга и других механизмов сбора сведений, которые обобщают данные, разделенные по полу и возрасту;
- Процент проектных предложений от кластера и/или сектора, которые включают программирование для предотвращения ГН, смягчение последствий и реагирования на него.

Для значимого включения действий против ГН важно иметь показатели, являющиеся специфическими для сектора (например, индикатор из кластера жилья): Процент жилищных решений, включающих меры по предотвращению/смягчению последствий рисков, в частности, ГН в жилищах бенефициаров.



Инструменты

МПК. 2015. *Руководство по интеграции мероприятий по противодействию гендерному насилию в гуманитарную деятельность*, http://GBVguidelines.org/wp-content/uploads/2015/09/2015-IASC-Gender-based-Violence-Guidelines_lo-res.pdf

МПК. 2006. *Руководство по использованию кластерного подхода к укреплению гуманитарного реагирования*. Женева: МПК, http://interagencystandingcommittee.org/system/files/legacy_files/Cluster%20implementation%2C%20Guidance%20Note%2C%20WG66%2C%2020061115-.pdf

Кластер глобальной защиты. 2010. *Практическое руководство по координации мероприятий против ГН в гуманитарных ситуациях*. Область ответственности Гендерного насилия (ОО ГН) Рабочая группа, http://www.unicef.org/protection/files/ГН_Handbook_Long_Version.pdf

МИНИМАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И РЕАГИРОВАНИЯ НА ГЕНДЕРНОЕ НАСИЛИЕ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

Координации И Оперативной Деятельности

СТАНДАРТ 13		Готовность И Оценка	62
СТАНДАРТ 14		Координация	68
СТАНДАРТ 15		Адвокации И Коммуникации	72
СТАНДАРТ 16		Мониторинг И Оценка	76
СТАНДАРТ 17		Человеческие Ресурсы	79
СТАНДАРТ 18		Мобилизация Ресурсов	84



Готовность и Оценка

СТАНДАРТ 13

Определены потенциальные риски и уязвимые для гендерного насилия группы населения путем качественной, гендерно чувствительной оценки и предприняты меры по снижению рисков до наступления чрезвычайной ситуации.

Готовность характеризуется действиями, которые улучшают государственный и местный потенциал реагирования в условиях чрезвычайной ситуации, снижают риски и, при развитии кризиса, уменьшают уровень их потенциального воздействия и последствий. Планирование готовности должно учитывать не только анализ ситуации, которая показывает бедственное положение населения и факторы уязвимости. Оно призвано идти дальше и просчитать опасные тенденции, возникающие при нарушениях прав человека, существующие конфликты и прогнозы изменения климата в будущем. Реализуемые мероприятия в области развития, проекты, поддерживающие устойчивость сообществ и систем социальной защиты, могут быть укреплены превентивно, так что потрясения не будут способствовать дальнейшей уязвимости уже маргинализированных и изолированных групп (например, люди с ограниченными возможностями, представители коренных народов, перемещенные лица, ЛГБТИ и т.д.).

Качественные оценки и анализ рисков должны давать необходимые сведения для программных мероприятий по обеспечению готовности, реагирования и снижения рисков во время кризиса (включая финансирование соответствующих мероприятий и приоритеты укрепления потенциала). Важно помнить, что готовность не является линейным процессом: можно одновременно готовиться к одному кризису и реагировать на уже случившийся.

В зависимости от сложившихся условий, превентивная готовность может подразумевать: планирование действий в случае наступления чрезвычайной ситуации; создание запасов оборудования и необходимых принадлежностей и средств (гигиенические наборы и наборы для оказания первой помощи при изнасиловании т.д.); создание межведомственной системы координации; определение маршрутов эвакуации; картирование каналов общественной информации; подбор сотрудников гуманитарных организаций и заблаговременное проведение тренингов по подготовке к действию; оценку потенциала реагирования национальных органов власти и местных организаций; укрепление потенциала местных работников; взаимодействие с партнерами, предоставляющими услуги и обеспечивающими финансирование.¹¹⁴ Следует разворачивать некоторую деятельность по превентивной готовности, если существуют опасения, что будут задействованы определенные «пусковые механизмы» (такие как массовые передвижения населения, снижение уровня продовольственной безопасности, отсутствие доступа к воде или природные стихии, такие как засухи или наводнение). При этом эскалация ГН сама по себе может быть «пусковым механизмом».

114. ЮНФПА и женская комиссия по делам беженцев, *Готовность сообщества: репродуктивное здоровье и гендерное равенство*, стр. 6.

	Готовность	Реагирование	Восстановление
Подготовка инструментов оценки с учетом местных условий (см. Стандарт 4. Сбор и использование данных).	X	X	X
Сбор существующих данных среди пострадавшего населения по рискам и случаям ГН и другим рискам для включения в стратегии реагирования на них и первоначальную оценку (в соответствии с безопасной и этически корректной практикой сбора и распространения данных о ГН).	X		
Анализ рисков/оценка уязвимости для выявления наиболее уязвимых групп населения. Почему они уязвимы? Какой потенциал должен быть развит или укреплен для помощи им? Какая помощь и услуги необходимы? Понимание того, что уязвимость и потенциал отдельных лиц и социальных групп могут меняться со временем, а у людей развиваются способности справляться с бедами и восстанавливаться.	X	X	
Включение в первоначальную оценку анонимных данных о случаях ГН, рисков, а также предоставляемых услугах, которые могут повлиять на приоритеты финансирования для всей системы реагирования. ¹¹⁵	X	X	
Поощрение совместного анализа вторичных данных для включения данных о случаях ГН в мульти/кластер/сектор первоначальной быстрой оперативной оценки (MIRA), первоначальной быстрой оценки потребностей (IRNA), Multi-Cluster/Sector Initial Rapid Assessments (MIRA), Initial Rapid Needs Assessment и других процессов оценки. ¹¹⁶	X	X	
Проведение картирования (например, предоставляемых услуг, национальных правовых рамок, потенциала кластера/сектора и т.д.) для предотвращения ГН, снижения его последствий реагирования на него.	X	X	
Проведение оценки потенциала и профессиональной подготовки работников группы противодействия ГН для обеспечения профессиональной разработки мероприятий по готовности, а представители других ведомств, задействованные в мероприятиях по превентивной готовности, осознают важность противодействия ГН и приоритетов действий в этой сфере.	X		
Институционализация повышения потенциала для обеспечения компетентными квалифицированными кадрами, особенно в секторе здравоохранения.	X	X	X
Мобилизация необходимых ресурсов и превентивное аккумулирование гигиенических наборов, лекарственных средств и медицинских форм и анкет для оказания медицинской и психологической помощи в случае изнасилования, медицинского обследования и кейс-менеджмента, особенно на территориях, которые скорее всего будут затронуты кризисом.	X		
Участие сообщества в разработке планов профилактики ГН и реагирования на него (см. ниже инструкцию 1 по гендерно чувствительным оценкам и участию).	X		
Использование механизмов раннего предупреждения, например, смс-оповещения, объявления на радио для распространения информации.	X		
Рекомендации сотрудникам всех секторов гуманитарных организаций принять меры по профилактике ГН на начальном этапе чрезвычайной ситуации.	X		
Разработка и распространение протоколов по интеграции предупреждения ГН и реагировании на него во все планы готовности к чрезвычайной ситуации.	X		
Выявление каналов для потенциальной деятельности сообщества по предотвращению ГН и реагированию на него через религиозных и общинных лидеров, учителей, работников здравоохранения и т.д.	X	X	
Обеспечение онлайн-обучения сотрудников гуманитарных организаций, участвующих в мероприятиях по превентивной готовности, по материалам модуля МКНМ Модуль онлайн ¹¹⁷ и Курса дистанционного обучения по ГН. ¹¹⁸	X		
Создание и укрепление национальных и субнациональных механизмов координации противодействия ГН. Четкое руководство и реагирование до начала чрезвычайной ситуации.	X	X	
Поддержка и пропаганда планов готовности противодействия ГН в рамках страновых команд Организации Объединенных Наций и в рамках национальных планов.	X		

115. МПК. 2015. *Руководство по ГН в гуманитарной деятельности*, стр18.

116. МПК. 2012. *Оперативное руководство для скоординированных оценок в условиях гуманитарных кризисов*, https://www.humanitarianresponse.info/en/system/files/documents/files/ops_guidance_finalversion2012_1.pdf

117. МРГ. 2011. *Минимальный комплекс начальных мероприятий для охраны репродуктивного здоровья в кризисных ситуациях: модуль для дистанционного обучения*, <http://misp.iawg.net>

118. ЮНФПА. 2012. *Управление программами по противодействию ГН в чрезвычайных ситуациях: дистанционный курс электронного обучения*, <https://extranet.unfpa.org/Apps/GBVInEmergencies/index.html>

Гендерно чувствительные оценки очень важны на этапе обеспечения готовности, первоначального реагирования и на протяжении всей чрезвычайной ситуации. Они имеют несколько главных целей.

- Обеспечение единого подхода: программы всех секторов основываются на точном понимании определенных рисков, связанных с предоставлением защиты, с которыми сталкиваются женщины и девочки, и потребностях пострадавших во время кризиса женщин, девочек, мальчиков и мужчин;
- Содействие разработке более точечных целевых программ реагирования, включая предоставление услуг, которые являются уместными в данном культурном контексте и отвечают требованиям гендерного равенства, а также принимают во внимание особые аспекты обеспечения защиты пострадавших, включая от ГН и отвечающей гендерному равенству защите от ГН;
- Помощь при планировании мероприятий по противодействию ГН в программах для охвата всех групп населения, включая его наиболее уязвимых представителей;
- Акцентирование возможностей, ресурсов и сильных сторон в рамках затронутой общины, включая использование потенциала самих женщин и девочек, их активное участие в обеспечении готовности и раннего восстановления, принятии решений для улучшения их собственной защиты;
- Обеспечение более плавного перехода от превентивной готовности к оказанию гуманитарной помощи, восстановлению и дальнейшему позитивному развитию.

Инструкции

1. Гендерно чувствительные оценки и участие

Опыт показывает, что при оценке часто не удается собрать основную гендерную информацию и информацию по необходимой защите. Для получения данных может быть недостаточно времени. Иногда при разговоре с пострадавшими от насилия им оказывается недостаточно внимания и участия, чтобы можно было совместно оценить их потребности, способность справиться с ситуацией и найти оптимальное решение для снижения рисков в дальнейшем.

Совместный анализ подразумевает проведение обсуждений с женщинами, девочками, мальчиками и мужчинами, включая подростков, и сбор точной информации по ряду вопросов:

- особые проблемы обеспечения защиты, с которыми они сталкиваются;
- основные причины этих проблем;
- потенциал женщин, девочек, мальчиков и мужчин;
- предложенные решения для удовлетворения их потребностей.

Совместные методы сбора информации и анализа включают наблюдение с широким участием заинтересованных сторон и выборочные проверки, частично структурированные дискуссии, а также дискуссии в фокус-группах. Для сбора информации по личному опыту ГН фокус-группы не подходят, но могут принести пользу при изучении проблем той или иной группы, касающихся безопасности и защиты (например, фокус-группы с участием девочек или женщин одного возраста). Частично структурированные дискуссии можно проводить индивидуально или с участием кого-то из членов семьи. Они могут дать более личную информацию, которую не получишь в группе. Наблюдение с широким участием заинтересованных сторон и выборочные проверки обычно дают возможность узнать дополнительно о том, как реализуется защита, особенно в отношении вопросов, о которых обычно умалчивают.¹¹⁹

119. УВКБ. 2006. Инструмент для оценки участия в операциях УВКБ. Женева: Организации Объединенных Наций Верховного комиссара по делам беженцев, стр. 23-25.

Совместные оценки, которые проводятся в безопасном пространстве и этически корректно, могут сподвигнуть пострадавших от ГН рассказать о произошедшем с ними и привести к раскрытию случаев насилия.¹²⁰ Важно отметить, что не следует искать пострадавших от ГН в рамках проведения оценки.¹²¹ Группа по оценке должна быть информирована о том, как реагировать на сообщения о случае ГН или на вопросы, касающиеся защиты и поддержки, включая заблаговременную организацию минимума услуг и первичной помощи до начала проведения оценки. Члены этой группы могут предоставлять информацию о том, как получить медицинские и психологические услуги. Оценка сама по себе может быть начальным этапом последних.

Если в установлении контакта с пострадавшими есть проблемы, могут помочь следующие действия. Нужно привлекать к работе соответствующие структуры общества или общинные группы (религиозные, молодежные), а также медицинские учреждения и представителей местного сообщества. Для первоначального контакта необходимо задействовать многофункциональные команды с привлечением сил местных партнеров (например, когда население в зоне чрезвычайной ситуации проживает не компактно в городской местности), маркировать на оперативной карте неофициальные места встреч и сбора групп людей, где можно проводить оценку с участием пострадавших от ГН.

2. Взаимосвязь между снижением опасности бедствий (СОБ) и гендерным насилием

Снижение опасности бедствий (СОБ) включает в себя взаимодействие с сообществами, чтобы понять, столкнуться ли их члены в случае гуманитарного кризиса или стихийного бедствия с особыми рисками и какова будет степень их уязвимости, а также разработать программы по снижению уязвимости до начала чрезвычайной ситуации. Исходя из данного определения партнерам по противодействию ГН следует работать вместе с правительством (где это возможно), международными структурами и находящимися под угрозой сообществами уже на этапе готовности к чрезвычайным ситуациям. Это поможет разработать программы во всех ключевых секторах с целью обеспечения быстрого реагирования при возникновении кризиса, предотвратить гендерное насилие до него и во время чрезвычайной ситуации.¹²²

В рамках реализации СОБ могут представиться возможности или другими словами точки входа для укрепления потенциала по предупреждению ГН и реагированию на него. Иногда бывает проще воспользоваться этими возможностями на стадии превентивной готовности, задействовав все имеющиеся механизмы, чем после возникновения чрезвычайной ситуации, когда все существующие связи, как правило, ослабевают.

Первоначальное маркирование на оперативной карте и/или оценка помогут выявить входные точки, что поможет принять необходимые меры.

- Работа с женщинами и девочками, а также структурами и организациями, которые оказывают им поддержку в сообществах (например, группы девочек-подростков, наблюдательные группы по противодействию ГН и т.д.), или формирование и повышение потенциала таких групп по СОБ;
- Привлечение мужчин и мальчиков (с учетом социокультурного контекста) для помощи в повышении осведомленности по вопросам предотвращения ГН и пропаганды позитивных социальных норм, которые поддерживают гендерное равенство;
- Укрепление потенциала структур, предоставляющих услуги пострадавшим от ГН в медицинских учреждениях, для обеспечения работы системы перенаправления пострадавших в другие службы.

Национальная компонента СОБ подразумевает интегрирование соответствующих мер по реагированию на чрезвычайные ситуации в более долгосрочные планы. Программы усиления противодействия ГН в чрезвычайных ситуациях должны разрабатываться на основе предварительного программирования готовности, расширяться, где это

120. УВКБ *Измерение защиты числами*, Ноябрь 2006, стр. 22.

121. См. раздел «Расследование вопросов защиты и безопасности ГН при проведении оценок» в Руководстве по интеграции мероприятий против ГН в гуманитарные действия, 2015, стр. 36.

122. МПК. 2010. *Практическое руководство по координации мероприятий по гендерному насилию в местах гуманитарного кризиса*. стр. 16.

возможно, и, в зависимости от масштабов чрезвычайной ситуации, создавать, в свою очередь, специальные подпрограммы, сосредоточенные исключительно на противодействии ГН в чрезвычайных ситуациях, включая существенно увеличение, при необходимости, ранее существовавшего штата сотрудников.¹²³

БЛОК 11

Меры предотвращения ГН без проведения оценки¹²⁴

Для осуществления предупреждения ГН и смягчения его последствий до начала чрезвычайной ситуации или на ее первом этапе оценка не требуется. Многие меры по сокращению рисков, такие как установка замков на дверях туалетов, разделенных по признаку пола, и реализации МКНМ, могут быть реализованы без проведения оценки. После того как это будет сделано, для оценки безопасности и выявления рисков должны быть приняты дополнительные меры. Оценка как таковая является важной составляющей разработки и осуществления программ реагирования на ГН.

БЛОК 12

Определение стадии готовности

Снижение опасности бедствий (СОБ) подразумевает разработку концепции и реализацию на практике снижения опасности, проводя систематический анализ факторов, способствующих возникновению чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий, снижение при этом опасности для людей, уменьшение их физической уязвимости и потери собственности, разумное управление земельными ресурсами и богатствами окружающей среды и повышение готовности к неблагоприятным событиям. Иногда в этом контексте используется термин «снижение бедствий», но признание постоянного характера рисков и имеющийся потенциал для снижения опасности от существующих рисков делает термин «снижение опасности бедствий» более точным.¹²⁵ Инициативы СОБ включают в себя следующее:

- выявление рисков, с которыми сталкиваются члены различных сообществ, и реагирование на них;
- создание безопасных и наиболее стабильных условий, особенно для женщин и девочек;
- развитие потенциала для укрепления готовности к кризисам, реагирования на них и последующего восстановления.

Раннее предупреждение об опасности бедствия – это предоставление своевременной информации, позволяющей людям принимать меры для снижения его последствий. Такое предупреждение подразумевает, как правило, множественные опасности, и требует общенациональной мобилизации, а от населения готовности к действиям и участия всех сообществ и государственных сторон.¹²⁶

Планирование на случай чрезвычайной ситуации – это процесс управления, который анализирует потенциальные или уже реализовавшиеся ситуации, которые могут угрожать людям или окружающей среде, и заблаговременно планирует меры своевременного, эффективного и надлежащего со всех точек зрения реагирования на такие события и кризисы.¹²⁷



Показатели

- Наличие в страновых отделениях ЮНФПА национальных планов готовности к чрезвычайным ситуациям и стихийным бедствиям, которые включают в себя вопросы предупреждения ГН и реагирования на него;
- Обновленные национальные планы готовности к чрезвычайным ситуациям и стихийным бедствиям, которые включают в себя вопросы предупреждения ГН и реагирования на него;

123. ЮНФПА 2014. *Разработка программ по ВИЧ и сексуальному и репродуктивному здоровью: новаторские подходы к предоставлению интегрированных услуг.*

124. МПК. 2015. *Руководство по гендерному насилию в гуманитарных контекстах*, р. 33

125. ООН МСУОБ. Терминология см.: <http://www.unisdr.org/We/Inform/Terminology>

126. МФОКК и КП. Терминология, см. : <http://www.ifrc.org/en/what-we-do/disastermanagement/preparing-for-disaster/disaster-preparedness-tools/early-warning/>

127. ООН МСУОБ. Терминология см.: <http://www.unisdr.org/We/Inform/Terminology>

- Набор минимальных действий для готовности на местах, установленный ЮНФПА.¹²⁸
- Процентная доля оценок, проведенных и используемых для стратегического планирования по готовности, включающего вопросы по ГН;¹²⁹
- Число женщин, задействованных при проведении оценок (проводящие оценки и респонденты).

Инструменты

МПК. 2015. Что «делать» и «не делать» при проведении оценок, включающих компоненты, связанные с ГН. В «Руководстве по интеграции мероприятий против гендерного насилия в гуманитарную деятельность», п. 35, http://GBVguidelines.org/wp-content/uploads/2015/09/2015-IASC-Gender-based-Violence-Guidelines_lo-res.pdf

Рабочая группа по областям ответственности гендерного насилия (ОО ГН), http://www.globalprotectioncluster.org/_assets/Files/field_protection_clusters/Somalia/Files/ГН/Somalia%20ГН%20Mainstreaming%20Checklist-final2014.PDF

Кластер глобальной защиты. 2015. *Готовность и реагирование на гендерное насилие в инструментарии чрезвычайных ситуаций*. Рабочая группа по областям ответственности гендерного насилия (ОО ГН).

Международная Федерация Красного Креста и Красного Полумесяца (МФККП). 2007. *Уязвимость и оценка рисков, техническое примечание: гендерное насилие и снижение опасности бедствий, практические подходы для улучшения программ*. Женева: МФКК, <http://www.ifrc.org/Global/Publications/disasters/vca/vca-toolbox-en.pdf>

МКС и USAID. 2013. *Перспективные практики по ГН при реагировании и обеспечении готовности в чрезвычайной ситуации: обучение на местах на Гаити и в Демократической Республике Конго*. Нью-Йорк: Международный комитет спасения, <http://redev.gbvreponders.org/wp-content/uploads/2014/04/GBV-ERP-Promising-Practices-FINAL.pdf>

ЮНФПА. 2014. *Руководство по мероприятиям минимальной готовности*. Нью-Йорк: Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения.

Организация Объединенных Наций. 2011. *Сигналы раннего предупреждения о сексуальном насилии в конфликтных ситуациях* [проект справочная записка]. Нью-Йорк: Организация Объединенных Наций.

УВКБ. 2006. *Инструмент УВКБ для проведения оценки оперативной деятельности с широким участием сторон*. Женева: Верховный комиссар по делам беженцев Организации Объединенных Наций.

ЖКБ. 2014. *Готовность сообществ по проблематике репродуктивного здоровья и гендерному равенству*. Нью-Йорк: Женская комиссия по делам беженцев, <https://www.womensrefugeecommission.org/resources/document/1048-drr-community-preparedness-curriculum>

МПК. 2012. *Оперативное руководство для скоординированных оценок в условиях гуманитарных кризисов*, https://www.humanitarianresponse.info/en/system/files/documents/files/ops_guidance_finalversion2012_1.pdf

128. ЮНФПА. 2014. *Руководство по минимальной готовности*. Отдел по гуманитарным и нестабильным ситуациям ЮНФПА.

129. МПК. 30 ноября 2012. *Модуль по координации кластера на уровне страны*. МПК преобразовательная программа, справочный документ, стр. 259



Координация

СТАНДАРТ 14

Координация способствует внедрению эффективных мер по снижению и предотвращению гендерного насилия и доступу пострадавших к межведомственным услугам.

Координация способствует предсказуемому, прозрачному и эффективному реагированию на ГН в условиях чрезвычайной ситуации. Координация требует коллективных, межведомственных и многопрофильных усилий при участии всех заинтересованных сторон – государств, учреждений ООН, международных и местных неправительственных организаций и сообществ. Поставленные цели будут достигнуты только в этом случае.

Защита и безопасность женщин и девочек, а также представителей других групп риска в чрезвычайных ситуациях может быть обеспечена лишь на основе коллективных и последовательных действий. На глобальном уровне ЮНФПА и ЮНИСЕФ имеют особый мандат совместно контролировать области ответственности ГН (ООГН) в чрезвычайных ситуациях. На уровне стран это означает необходимость работать в партнерстве с национальными и местными властями и гуманитарными организациями, реализовывать механизмы противодействия ГН, создавать и укреплять соответствующие национальные системы и предоставлять пострадавшим от насилия все необходимые им услуги, соблюдая конфиденциальность. Кроме того, это подразумевает, что предотвращение ГН и ответ на него являются обязанностью каждого. Координация может способствовать общему пониманию вопросов гендерного насилия сотрудниками ключевых гуманитарных организаций, поддерживать минимальные стандарты по противодействию ему, отслеживать соблюдение принципов борьбы с ГН, содействовать обмену информацией и интегрированию лучших практик, а также поощрению коллективных межведомственных мер по предотвращению насилия и реагированию на него.

“Защита и безопасность женщин и девочек, а также представителей других групп риска в чрезвычайных ситуациях может быть обеспечена лишь на основе коллективных и последовательных действий.”

	Готовность	Реагирование	Восстановление
Создание и укрепление межведомственного и многопрофильного координационного механизма по противодействию ГН в партнерстве с национальными органами власти, соответствующими подразделениями ООН, национальными и международными НПО. Содействие участию учреждений ООН, неправительственных организаций и гражданского общества. ¹³⁰	X	X	X
Создание системы безопасного и этически корректного управления данными о зарегистрированных случаях ГН.	X	X	X
Разработка межведомственных СОП, которые уточняют роли и обязанности по предупреждению ГН и реагированию на него.	X	X	X
Установление системы перенаправлений для обеспечения пострадавшим доступа к услугам.	X	X	
Оказание технической помощи, содействие пониманию и повышению потенциала по внедрению руководящих принципов противодействия ГН через межведомственное обучение.	X	X	X
Пропагандирование наличия, доступности и использования через кластеры соответствующих инструментов и руководств для эффективного предупреждения ГН и реагирования на него.	X	X	X
Содействие немедленному назначению компетентных и квалифицированных сотрудников с определенными обязанностями по координации реагирования на ГН в чрезвычайных ситуациях (см. Стандарт 17. Человеческие ресурсы).	X	X	



Инструкции

1. Координация гуманитарной деятельности

Гуманитарное реагирование необходимо планировать и осуществлять в координации с соответствующими органами власти, гуманитарными учреждениями и организациями гражданского общества, которые занимаются оказанием беспристрастной гуманитарной помощи. Для обеспечения продуктивности и эффективности гуманитарного реагирования, полного охвата пострадавших нужно работать всем вместе.¹³¹ Главную ответственность за предоставление гуманитарной помощи и защиту гражданского населения в условиях стихийных бедствий, военных и социальных конфликтов несут государства. Чтобы обеспечить предсказуемость всего происходящего, а также укрепить подотчетность, учреждения ООН и Международный комитет Красного Креста (МККК) имеют определенные обязательства в соответствии с нормами международного права для оказания помощи государствам в выполнении своих непосредственных обязанностей.

2. Гуманитарная реформа: основные действия при преобразовании и кластерный подход

Основные действия при преобразовании - это комплекс мероприятий по улучшению модели гуманитарного реагирования, которые были определены МПК в 2011 году. Они ориентированы на своевременность и на повышение эффективности гуманитарного реагирования при реализации более эффективного руководства, создании более эффективных координационных структур и укреплении механизма подотчетности по удовлетворению потребностей пострадавших людей.¹³² Основные действия направлены на усиление роли

130. ЮНФПА. *Стандартные оперативные процедуры в местах гуманитарных действий*, стр. 23.

131. Проект Сфера, 2011, см стандарт 2: координация и сотрудничество.

132. МПК. *Ключевые послания: МПК программа при преобразовании*.

гуманитарного координатора (ГК), гуманитарной страновой команды (ГСК), страновых кластеров и ведущие агентства кластера (ВАК) в поддержке национальных мер, принимаемых в условиях чрезвычайной ситуации.¹³³ Кластерный подход был одобрен в 2005 году в целях обеспечения более высоких стандартов предсказуемости, подотчетности и партнерства при оказании гуманитарной помощи.

Кластерный подход закрепляет определенные обязательства за учреждениями ООН (а в некоторых случаях и НПО) по осуществлению координации процесса защиты пострадавшего населения и оказания ему гуманитарной помощи в соответствии с их компетенцией. Все ведущие агентства кластера (ВАК) работают в партнерстве с национальными властями, опираясь на ранее созданные механизмы готовности и реагирования в чрезвычайных ситуациях, а также предоставляют поддержку и укрепляют национальные системы и местные структуры оказания услуг. Общую ответственность при этом несет Управление Организации Объединенных Наций по координации гуманитарной деятельности (УКГД ООН). Всего существует 11 глобальных кластеров. Механизмы координации кластеров и подкластеров в разных странах варьируются и зависят от конкретных особенностей чрезвычайных ситуаций и потребностей пострадавшего населения.

3. Области ответственности ГН (ОО ГН)

Кластер глобальной защиты состоит из четырех областей ответственности (ОО): защита детей; гендерное насилие; земли для проживания и собственность; действия по разминированию – все под руководством координаторов соответствующих учреждений. ОО ГН возглавляют совместно ЮНФПА и ЮНИСЕФ. На глобальном уровне работа ОО ГН направлена на развитие эффективных комплексных механизмов защиты, способствующих согласованному и скоординированному подходу к вопросам ГН на местном уровне, включая профилактику насилия, медицинскую и психологическую помощь пострадавшим, поддержку, помощь при восстановлении и привлечение виновных к ответственности.¹³⁴

На страновом уровне ЮНФПА ведет подкластер по противодействию ГН, часто в партнерстве с национальными министерствами или неправительственными организациями. На местах цель координации при реагировании на ГН заключается в содействии быстрому началу реализации программ по противодействию ГН, включая обеспечение связи и координацию с другими кластерами и организациями (создание коалиций), обучение и информирование, стратегическое планирование, мониторинг и оценку.¹³⁵ Если речь идет о беженцах, а также там, где нет кластерного подхода, координацию обеспечивает руководство УВКБ, и строится она вокруг секторов и рабочих групп. В зависимости от конкретных особенностей ситуации и потенциала других учреждений, ЮНФПА может вести – самостоятельно или совместно – рабочую подгруппу по противодействию ГН, зачастую в тесном сотрудничестве с УВКБ и ЮНИСЕФ.

4. Представитель последней инстанции

Руководители кластеров должны призвать всех своих гуманитарных партнеров – восполнять критические пробелы в их общей деятельности. Если это не удастся сделать, ведущее агентство кластера как «представитель последней инстанции» может взять это на себя.¹³⁶ При недостатке средств для удовлетворения потребностей не предполагается, что ведущее агентство кластера будет осуществлять эту деятельность, но оно должно продолжать сотрудничать с координатором гуманитарной помощи и донорами для мобилизации необходимых ресурсов. Аналогично, если доступ к определенной местности невозможен или соображения безопасности препятствуют деятельности гуманитарных организаций, представитель последней инстанции по-прежнему должен продолжать адвокативные усилия и объяснить заинтересованным сторонам ограничения.¹³⁷ Для кластера глобальной защиты и его ОО понятие «представитель последней инстанции» будет применяться на дифференциальной основе. Однако, ведущее агентство кластера всегда несет ответственность за продолжение адвокативных усилий и разъяснения ограничений всем заинтересованным сторонам в случаях, когда продолжают оставаться пробелы в оказании гуманитарной помощи.

133. Там же.

134. ОО ГН, 2015. *Готовность и реагирование на ГН, инструментарий*.

135. ОО ГН, 2015. *Готовность и реагирование на ГН, инструментарий*.

136. МПК. 2008. *Оперативное руководство по концепции представителя последней инстанции*, <https://www.humanitarianresponse.info/system/files/documents/files/IASC%20Guidance%20on%20Provider%20of%20Last%20Resort.pdf>

137. Там же.



Показатели

Хорошо отлаженные межведомственные координационные органы по противодействию ГН на национальном и субнациональном уровнях;¹³⁸

- Процент подкластеров по противодействию ГН с составленными планами работы;
- Процент подкластеров по противодействию ГН с установленными СОП;
- Процент подкластеров по противодействию ГН с установленными системами управления информацией (СУИ);
- Доля других гуманитарных кластеров и ведомственных рабочих групп, поддерживаемых координатором подклстера по противодействию ГН, для дальнейшего значимого включения действий против ГН.



Инструменты

Кластер глобальной защиты. 2010. *Справочник для координации действий против ГН в местах гуманитарной деятельности*. Рабочая группа области ответственности гендерного насилия (ОО ГН), http://www.unicef.org/protection/files/ГН_Handbook_Long_Version.pdf

МПК. 2006. *Руководство по использованию кластерного подхода для укрепления гуманитарного реагирования*. Женева: Межведомственный постоянный комитет, http://interagencystandingcommittee.org/system/files/legacy_files/Cluster%20implementation%2C%20Guidance%20Note%2C%20WG66%2C%2020061115-.pdf

МПК. 2012. *Справочный модуль для координации кластера на страновом уровне*. Женева: Межведомственный постоянный комитет, https://www.humanitarianresponse.info/system/files/documents/files/iasc-coordination-reference%20module-en_0.pdf

МПК. 2015. *Готовность и реагирование на ГН. Инструментарий* [проект]. Женева: Межведомственный постоянный комитет.

МПК. 2015. *Интеграция мероприятий по противодействию гендерному насилию в гуманитарную деятельность. Руководство*. <http://gbvguidelines.org/>

Проект Сфера. 2011. Основной стандарт 2: координация и сотрудничество. В *Справочнике Сферы*. Женева: Проект Сфера, <http://www.spherehandbook.org/en/core-standard-2-coordination-and-collaboration/>

УКГД ООН. 2015. *Гуманитарное реагирование и координация*. Нью-Йорк: Отделение Организации Объединенных Наций по координации гуманитарной деятельности, <http://www.humanitarianresponse.info/coordination>

МПК. 2008. *Оперативное руководство по концепции представителя последней инстанции*; <https://www.humanitarianresponse.info/system/files/documents/files/IASC%20Guidance%20on%20Provider%20of%20Last%20Resort.pdf>

138. ЮНФПА, Таблица интегрированных результатов *стратегического плана (2014-2017 годы)*, приложение 1.



Адвокации и Коммуникации

СТАНДАРТ 15

Скоординированные адвокации и коммуникации способствуют увеличению финансирования и изменениям в политике и практике, направленным на снижение рисков гендерного насилия, повышение жизнестойкости женщин и девочек и создание благоприятной окружающей среды для всех.

Адвокация ставит целью повлиять на мнение властьержащих, включая людей, которые непосредственно принимают решения, для осуществления изменений в политике и практике. Адвокации имеют основополагающее значение для эффективного реагирования на гендерное насилие в чрезвычайных ситуациях. При их эффективном использовании на протяжении всего цикла оказания помощи можно влиять на изменение политики и программ по улучшению защиты и безопасности женщин и девочек, снижению рисков, предотвращению случаев ГН и обеспечению пострадавших от насилия безопасного доступа к межведомственным услугам. Адвокации важны для сотрудников гуманитарных организаций и координаторов программ по противодействию ГН, которые должны взаимодействовать и пытаться повлиять на доноров, правительства, другие сообщества и гуманитарные структуры на разных уровнях. Частью хорошей адвокации являются осознание и использование преимуществ возможностей, а не пассивное ожидание удобного момента. Адвокации по вопросам защиты могут быть особенно сложными в чрезвычайных ситуациях, их необходимо проводить с осторожностью и на основе тщательного анализа ситуации.¹³⁹

“ Адвокации важны для сотрудников гуманитарных организаций и координаторов программ по противодействию ГН, которые должны взаимодействовать и пытаться повлиять на доноров, правительства, другие сообщества и гуманитарные структуры на разных уровнях.”

139. Обратите внимание, что много адвокации, осуществляемой специалистами по гендерному равенству, защите и противодействию ГН будет проводиться с коллегами других кластеров, с донорами, правительством и местными органами власти; адвокаты со многими из этих органов учитываются и в других стандартах посредством значимого включения (мейнстрима).

	Готовность	Реагирование	Восстановление
Разработка межведомственной стратегии по адвокации при ГН, которая подчеркивает важнейший для жизни характер действий по противодействию гендерному насилию в чрезвычайных ситуациях.	X	X	
Подготовка адвокативных посланий по вопросам реагирования на ГН и материалы ИОК, имеющие отношение к конкретной чрезвычайной ситуации. Взаимодействие с влиятельными персонами и другими лидерами для распространения таких посланий.	X	X	X
Обеспечение участия координатора рабочей группы по противодействию ГН во всех ключевых совещаниях, и обеспечение обмена информацией между всеми гуманитарными секторами. ¹⁴⁰	X	X	X
Использование протоколов коммуникации ЮНФПА (часть стандартных оперативных процедур ЮНФПА для гуманитарного реагирования, см. Руководство. Примечание 3).		X	
Взаимодействие с ключевыми заинтересованными сторонами – правительственными структурами, другими учреждениями ООН, гуманитарными организациями, сообществами, донорами, учреждениями здравоохранения, службами безопасности и юридической помощи. Реализация мер по предотвращению ГН, смягчению его последствий и реагированию на него.	X	X	X
Подготовка сотрудников ЮНФПА и представителей средств массовой информации по коммуникации в вопросах ГН в условиях чрезвычайных ситуаций, подходу, ориентированному на пострадавших от насилия, как обеспечить безопасное и этически корректное освещение этой проблемы в СМИ.	X	X	X
Участие в адвокации с правительствами, лицами, принимающими решения, международными и неправительственными организациями для оценки, разработки, адаптации и применения законов и политики по предотвращению гендерного насилия и защите пострадавших от него.	X	X	X



Инструкции

1. Адвокативные стратегии

Адвокативные подходы могут варьироваться в зависимости от целей и того, на кого они направлены. Для разработки стратегии эффективной адвокации важно понять, что нужно изменить, кто может помочь это сделать, как повлиять на людей, которые могут лоббировать изменения, каков их интерес и как лучше всего использовать соответствующие коммуникации и послания.

Общие советы для эффективной адвокации:¹⁴¹

- необходимо использовать понятный язык и формулировки, которые знакомы конкретной целевой аудитории;
- нужно обращаться к общепринятым международным стандартам (например, гуманитарные принципы, руководство МПК по ГН и т.д.);
- следует затронуть следующие ключевые вопросы в адвокативном послании:
 - каковы основные мероприятия по спасению жизни пострадавших от ГН в конкретных чрезвычайных условиях?
 - на удовлетворение каких потребностей/заполнение каких пробелов эти мероприятия будут направлены?
 - каковы конкретные риски осуществления защиты?
 - какими будут результаты предлагаемых для реализации мероприятий?

140. МКС. 2013. *Перспективные практики по ГН в чрезвычайных ситуациях и реагирование*, стр. 4.

141. ООН ГН 2014. *Адвокации по ГН. Инструментарий*, стр. 42.

- какими могут быть негативные последствия этих мероприятий?
- что случится с представителями групп риска, главным образом женщинами и детьми, если эти мероприятия по противодействию ГН не будут финансироваться и выполняться?
- каковы финансовые условия?

2. Работа со СМИ

Средства массовой информации играют важную роль в адвокации и коммуникации по вопросам ГН. СМИ могут поддерживать усилия по повышению осведомленности по конкретной проблеме, содействовать тому, чтобы голос женщин был услышан, на их опасения по поводу безопасности обратили внимание, информировать общество о получении доступа к службам реагирования на ГН и пропагандировать позитивные гендерные и социальные нормы. При этом средства массовой информации не являются нейтральным ретранслятором. Важно, чтобы журналисты прошли подготовку по освещению вопросов ГН, непредвзято относились к пострадавшим, помнили о необходимости их безопасности и конфиденциальности. СМИ могут, осознанно или нет, дополнительно стигматизировать пострадавших, содействовать укреплению негативных стереотипов по отношению к ним и возлагать на них вину. Это создает дополнительные риски для пострадавших и тех, кто их поддерживает. Освещение вопросов ГН должно проводиться в соответствии с принципами лучших практик, быть этически корректным и безопасным. К пострадавшим следует относиться с уважением, и использовать при работе с ними подходы, ориентированные на пострадавших от насилия.

3. Протокол ЮНФПА по коммуникации

В чрезвычайных ситуациях коммуникации ЮНФПА сосредоточены на привлечении внимания к угрозам и влиянию кризиса на сообщества, необходимой поддержке и деятельности ЮНФПА по борьбе с угрозами и влиянием кризиса. Коммуникации на региональном и глобальном уровнях фокусируются на общественной информации и адвокации. На страновом уровне внимание уделяется усилиям ЮНФПА и заинтересованных сторон по снижению рисков гендерного насилия, расширению пострадавшим доступа к жизненно необходимым услугам в области репродуктивного здоровья и поддержку сбора данных в условиях чрезвычайной ситуации. Все страновые и/или региональные отделения работают в тесном сотрудничестве с координатором по коммуникации, находящемся в штаб-квартире, с целью реализации единого конкретного коммуникационного плана действий.¹⁴²



Показатели

- Хорошо отлаженная адвокативная стратегия по вопросам ГН;
- Увеличение финансирования и совершенствование политики/системы защиты женщин и девочек в результате адвокаций;
- Доля целевой аудитории, охваченной посланиями по вопросам ГН, наличию и доступности служб (на местных языках);
- Число сотрудников СМИ, прошедших подготовку по освещению вопросов ГН;
- Число статей в СМИ по вопросам ГН в соответствии с руководством для СМИ по освещению случаев ГН (GBV ethical media guidelines).¹⁴³

142. ЮНФПА стандартные оперативные процедуры (СОП) в местах гуманитарных действий.

143. Глобальный кластер защиты. 2013. *Руководство для СМИ по освещению случаев ГН в гуманитарном контексте*. Рабочая группа по области ответственности гендерного насилия (ОО ГН).



Инструменты

Кластер глобальной защиты. 2013. *Руководство для СМИ по освещению случаев гендерного насилия в гуманитарных условиях*. Рабочая группа по области ответственности гендерного насилия (ОО ГН), <http://ГНaor.net/wp-content/uploads/sites/3/2013/07/ГН-Media-Guidelines-Final-Provisional-25July2013.pdf>

Кластер глобальной защиты. 2014. *Практическое руководство по адвокации по вопросам гендерного насилия в чрезвычайных ситуациях*. Рабочая группа по области ответственности гендерного насилия (ОО ГН). http://educationcluster.net/wp-content/uploads/sites/3/2015/02/GBV-in-Emergencies_Advocacy-Handbook_final.pdf

Мичау, Л. и Д. Накер. 2003. *Мобилизация сообществ для предотвращения насилия в семье: справочное руководство для организаций в Восточной и Южной Африке*. Кампала: Повышение голоса, http://educationcluster.net/wp-content/uploads/sites/3/2015/02/GBV-in-Emergencies_Advocacy-Handbook_final.pdf

ЮНИСЕФ. 2003. *Руководство по представлению докладов*. Нью-Йорк: Детский фонд Организации Объединенных Наций, http://www.unicef.org/media/media_tools_guidelines.html

ВОЗ. 2007. *Рекомендации по этике и безопасности для исследования, документирования и мониторинга сексуального насилия в условиях чрезвычайных ситуаций*. Женева: Всемирная организация здравоохранения, http://www.who.int/gender/documents/OMS_Ethics&Safety10Aug07.pdf

ЮНФПА. 2015. *Описание ГН в сирийском кризисе: Практическое руководство для журналистов*



Мониторинг и Оценка

СТАНДАРТ 16

Объективная информация, подготовленная этически корректно и безопасно, используется для улучшения качества и механизма подотчетности программ по противодействию гендерному насилию.

Мониторинг очень важен для оценки эффективности программ предотвращения гендерного насилия, смягчения его последствий и реагирования на него в чрезвычайных ситуациях. Регулярный мониторинг позволяет сотрудникам группы по противодействию ГН отслеживать изменения в вопросах организации защиты, которые затрагивают женщин и девочек, контролировать качество и доступность межведомственных услуг пострадавшим от насилия. Эта информация может использоваться для изменений в программах с целью обеспечить наилучшее реагирование на риски, с которыми сталкиваются женщины и девочки во время чрезвычайной ситуации.¹⁴⁴

“Регулярный мониторинг позволяет сотрудникам группы по противодействию ГН отслеживать изменения в вопросах организации защиты, которые затрагивают женщин и девочек, контролировать качество и доступность межведомственных услуг пострадавшим от насилия.”

144. Консорциум охраны Репродуктивного здоровья в конфликтах (RHRC). 2004. *Руководство по инструментам против гендерного насилия: для оценки, разработки программ, мониторинга и анализа в местах конфликта*. http://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/FC881A31BD55D2B3C1256F4F00461838-Gender_based_violence_rhrc_Feb_2004.pdf

	Готовность	Реагирование	Восстановление
Разработка механизма на уровне страны и/или сугубо для чрезвычайной ситуации для мониторинга реализации минимальных стандартов ЮНФПА по предотвращению гендерного насилия и реагированию на него в условиях чрезвычайных ситуаций; проведение оценки деятельности ЮНФПА и партнеров по решению проблем защиты женщин и девочек в соответствии с данным механизмом.	X	X	
Разработка показателей оценки рабочих планов подкластера по противодействию ГН в соответствии с мировыми стандартами и особенностями чрезвычайной ситуации на месте. Показатели – контрольные и окончательные – должны основываться на гендерном анализе, быть конкретными, измеряемыми, достижимыми, соответствующие и определенными по срокам (КИДСС) или английское сокращение (SMART).	X	X	X
Проведение регулярного (промежуточного или процесс-ориентированного) мониторинга и использование его результатов для реализации программы. ¹⁴⁵	X	X	X
Вовлечение сообществ в планирование и реализацию программ, мониторинг и оценку. ¹⁴⁶		X	
Обеспечение охвата программами наиболее социально и экономически маргинализированных женщин, девочек, мальчиков и мужчин, инвалидов, представителей ЛГБТИ сообщества, а также представителей других групп риска ГН в данном контексте.	X	X	X
Оценка воздействия программ и обмен рекомендациями с ключевыми партнерами. ¹⁴⁷	X	X	X
Координирование внутренних и внешних оценок программ и рабочих планов подкластера по противодействию ГН.	X	X	X

Инструкции

1. Мониторинг программ по противодействию гендерному насилию: подходы и принципы

При разработке программ по противодействию ГН необходимо консультироваться с женщинами и девочками, поддерживать их активную роль на протяжении всего процесса мониторинга и оценки программы (с особой осторожностью в ситуациях, когда это представляет угрозу их безопасности или увеличивает риск ГН). Информацию нужно собирать этически корректно и безопасно, в соответствии с лучшими международными практиками (см. Стандарт 4. Сбор и использование данных). Чтобы обеспечить конфиденциальность сведений о пострадавших от насилия, необходимо разработать протоколы обмена информацией. В условиях чрезвычайной ситуации это непросто, но нужно стремиться к тому, чтобы механизм мониторинга и оценки деятельности по противодействию ГН измерял степень воздействия и результаты (например, благополучия и безопасности женщин и девочек), а не только итоги выполнения задач (в частности, число лиц, прошедших подготовку).

Качественный мониторинг допускает изменение стратегий с течением времени с целью повысить эффективность реализуемых программ и делать соответствующие поправки для будущих. При проведении мониторинга эффективности программ по противодействию ГН следует уделять внимание участию (доступности), преимуществам, позитивным изменениям, равенству возможностей, и их расширению, а также неблагоприятным последствиям, если таковые имеются. В соответствии с межведомственным подходом планы мониторинга должны включать в себя показатели услуг в каждом секторе (медицинские, психосоциальные, услуги безопасности, правовые и юридические), наряду с координацией и действиями по предотвращению ГН. Все показатели следует задокументировать в отчетах, как и лучшие практики, которые нужно широко распространять.

145 ОО ГН, 2015. *Инструментарий: готовность и реагирование на ГН.*

146 Там же.

147 Там же.

Вопросы для мониторинга предупреждения ГН и реагирования на него.

Преимущества и позитивные воздействия. Что думают женщины, девочки, мальчики и мужчины о проекте? Какие выгоды он принесет целевым группам?

- Преимущества и позитивные воздействия. Что думают женщины, девочки, мальчики и мужчины о проекте? Какие выгоды он принесет целевым группам?
- Участие/доступность/руководство. Какова роль женщин, девочек, мальчиков и мужчин, участвующих в проекте? Какова степень их участия? Какие барьеры стоят на пути их участия? Как их можно преодолеть? Что необходимо сделать для расширения участия девочек и женщин в процессе принятия решений или руководстве? Есть ли другие группы риска, которые должны быть включены в этот проект?
- Негативные последствия/неблагоприятное воздействие. Ухудшил ли проект положение женщин, девочек, мальчиков и мужчин? Каким образом? В какой степени? Что необходимо сделать, чтобы изменить это негативное воздействие?
- Равенство. Есть ли группы женщин, девочек и представителей других групп риска, которые оказались вне зоны внимания в конкретной чрезвычайной ситуации? Кто не был охвачен?
- Расширение возможностей. Были ли расширены возможности женщин и девочек? Каким образом? В какой степени? Что еще нужно или можно сделать для расширения их возможностей?



Показатели

- Создание механизма мониторинга и оценки деятельности по противодействию ГН, который включает гендерно-чувствительные показатели, соответствующие принципу КИДСС (по-английски SMART), влияет на создание последующих программ, а также укрепляет механизм подотчетности действий;
- Число пострадавших от кризиса стран, применяющих минимальные стандарты ЮНФПА по предупреждению гендерного насилия и реагированию на него в условиях чрезвычайных ситуаций.



Инструменты

МПК. 2015. *Готовность и реагирование на ГН, инструментарий*. Женева: Межведомственный постоянный комитет.

Консорциум охраны репродуктивного здоровья. Реагирование в конфликтных ситуациях (RHRC). 2004. Практическое руководство по противодействию гендерному насилию: для оценки, разработки, мониторинга программ в пострадавших от конфликта зонах. Нью-Йорк: RHRC консорциум, http://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/FC881A31BD55D2B3C1256F4F00461838-Gender_based_violence_rhrc_Feb_2004.pdf

ЮНФПА. 2014. *Стратегический план ЮНФПА, 2014–2017*. Нью-Йорк: Фонд Организации Объединенных Наций в области народонаселения, http://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/FC881A31BD55D2B3C1256F4F00461838-Gender_based_violence_rhrc_Feb_2004.pdf

Измеряемая оценка. 2008. *Насилие в отношении женщин и девочек: сборник показателей мониторинга и оценки*. Chapel Hill: Measure Evaluation, <http://www.cpc.unc.edu/measure/publications/ms-08-30>



Человеческие Ресурсы

СТАНДАРТ 17

Квалифицированные, компетентные и опытные сотрудники наняты и распределены для разработки, реализации и координации программ по предотвращению гендерного насилия и реагированию на него в чрезвычайных ситуациях.

Гуманитарные организации нуждаются в лояльных, компетентных, квалифицированных и опытных специалистах. Их роль в программах по противодействию ГН и координации очень важна. Для работы в условиях чрезвычайных ситуаций необходимо нанять, направить и удержать людей, способных справиться со своими обязанностями в рамках программ по противодействию ГН и осуществлять межведомственную координацию.

Сотрудники, которые имеют конкретные обязанности, связанные с противодействием ГН, должны иметь соответствующие профессиональные качества и навыки. Планирование человеческих ресурсов включает конкретные меры по обучению и укреплению потенциала имеющихся и новых сотрудников – это неотъемлемая часть успешной реализации программ. После того, как сотрудники были направлены на места, следует оказывать им надлежащую супервизию и профессиональную поддержку, чтобы создать благоприятные условия для работы и избежать текучки кадров. Специалисты по противодействию ГН должны получить узкоспециальные знания, которые помогут им справиться со своими обязанностями (например, ПЗПП, сопровождение клиента (кейс-менеджмент), КВИ, и т.д.), однако все сотрудники должны быть обучены подходу, ориентированному на пострадавших от насилия, и основным концепциям программирования по противодействию ГН. Чтобы достигнуть этой цели, менеджеры по персоналу должны поддерживать развитие потенциала всех сотрудников, планировать их участие в тренингах по предупреждению ГН и реагированию на него. Работа по противодействию ГН сопряжена с определенными рисками и особым стрессом, следовательно, стоит уделять пристальное внимание безопасности и навыкам самопомощи таких сотрудников.

“ Планирование человеческих ресурсов включает конкретные меры по обучению и укреплению потенциала имеющихся и новых сотрудников – это неотъемлемая часть успешной реализации программ.”

ОСНОВНЫЕ
ДЕЙСТВИЯ

Человеческие Ресурсы

	Готовность	Реагирование	Восстановление
Создание группы по противодействию ГН (менеджер программы, межведомственный координатор, сотрудник по вопросам информации и, если необходимо, координатор ГНСИУ для сбора данных).		X	
Проведение оценки потенциала персонала соответственно программным направлениям для выявления пробелов в знаниях, и разработка стратегии укрепления личного потенциала каждого.	X	X	X
Выделение соответствующего персонала ЮНФПА по отдельным позициям (согласно уровня, опыта и знаний) для руководства программами ЮНФПА по противодействию ГН, информированию и координированию. ¹⁴⁸	X	X	X
Развитие потенциала работников по предотвращению ГН и реагированию на него с учетом лучших мировых практик. ¹⁴⁹	X	X	X
Обучение всех сотрудников программы ЮНФПА по материалам курса электронного обучения по противодействию ГН. ¹⁵⁰	X	X	X
Ознакомление персонала со стандартами противодействия ГН, его политикой и инструментами. ¹⁵¹	X	X	X
Разработка должностных обязанностей в соответствии с рамками основной компетенции для противодействия ГН в чрезвычайных ситуациях. ¹⁵²	X	X	X
Аккумуляция учебных ресурсов и материалов по противодействию ГН.	X	X	X
Обеспечение интеграции ЗСЭН в политику персонала и подписания его всеми сотрудниками, а также партнерами-исполнителями.	X	X	X
Содействие благополучию сотрудников в чрезвычайных ситуациях (см. Инструкцию 1): <ul style="list-style-type: none"> определение приоритетов самопомощи и безопасности для персонала; повышение осведомленности о возможностях оказания медицинской помощи; создание пространства и возможности для обсуждения вопросов безопасности, других проблем, а также для отдыха и рефлексии. 		X	X



Инструкции

1. Поддержка работы сотрудников путем поощрения самопомощи и безопасности

Безопасность и самопомощь персонала всегда имеют первостепенное значение для гуманитарных организаций, особенно работающих с пострадавшими от ГН. *Сотрудники, безусловно, не могут не сочувствовать в таких ситуациях.* Забота об их физическом и психическом состоянии подразумевает проведение интересных и позитивных мероприятий – это дает возможность справляться со стрессами, поддерживать работоспособность и общее благополучие.

Работа с пострадавшими от гендерного насилия не может не вызывать стрессы, а также вторичные травматические синдромы (викарные травмы). Сотрудник гуманитарной организации в таком состоянии не сможет эффективно взаимодействовать с пострадавшими от насилия, внутренние механизмы борьбы со стрессом будут также ослаблены. Психологические травмы такого рода обычно являются кумулятивными – со временем они все больше и больше усугубляются по мере того, как сотрудники становятся свидетелями страданий других людей. Важно, чтобы сотрудники

148. ЮНФПА стандартные оперативные процедуры (СОП) для гуманитарных действий, стр.23

149. Там же, стр. 24

150. ЮНФПА Мероприятия по минимальной превентивной готовности, МПА 10: развитие потенциала, стр.21.

151. ОО ГН. 2015. ГН: готовность и реагирование в чрезвычайных ситуациях Инструментарий, раздел 7.3.2.

152. ОО ГН 2014. Основные профессиональные качества для руководителей программ и координаторов против ГН в гуманитарных условиях.

групп по противодействию ГН обращали внимание на признаки стресса, знали пределы своих психологических возможностей и искали помощи. Должна быть задействована и стратегия самопомощи.

Необходимо создать такие условия, чтобы все сотрудники, которые занимаются вопросами противодействия ГН, были в безопасности. Нужно заботиться об их физическом и психическом здоровье и в случае необходимости оказывать им поддержку. Чтобы работа была эффективной, специалистам по противодействию ГН нужны соответствующие руководство, супервизия и психосоциальная поддержка. При этом основную ответственность за обеспечение такой помощи и соответствующей поддержки персоналу гуманитарных организаций несут их руководители.

ТАБЛИЦА 3 | **Компетенции специалистов по противодействию ГН, работающих в условиях чрезвычайной ситуации**

1. Понимание и применение подходов, ориентированных на пострадавших от насилия, включая руководящие принципы противодействия ГН:
 - безопасность;
 - конфиденциальность;
 - уважение;
 - толерантность.
2. Разделяет принципы гендерного равенства, применение гендерного анализа, интегрирование его в гуманитарные программы.
3. Достаточные знания межведомственного ответа на ГН (включая медицинскую помощь, психосоциальную поддержку, обеспечение безопасности и предоставление юридических услуг) и их реализации.
4. Достаточные знания и эффективная вовлеченность в гуманитарную структуру.
5. Достаточные знания теории предупреждения ГН, применение подходов его предотвращения и стратегии изменения поведения на разных этапах оказания гуманитарной помощи.
6. Знание, адаптивное и применение ключевых инструментов противодействия ГН, в том числе следующих:
 - Практическое руководство по координации действий против ГН;
 - ГНСУИ;
 - Минимальные стандарты ЮНФПА по предотвращению ГН и реагированию на него в чрезвычайных ситуациях;
 - Рекомендации ВОЗ по этике и безопасности для исследования, документирования и мониторинга сексуального насилия в условиях чрезвычайных ситуаций;
 - *Руководство МПК по интеграции мероприятий по противодействию ГН в гуманитарных условиях.* Акцентирование при этом на предупреждении сексуального насилия и реагировании на него в чрезвычайных ситуациях.
7. Понимание и применение концепции обучения взрослых для создания у персонала групп противодействия ГН соответствующего потенциала.
8. Применение подходов широкого участия для мобилизации членов разных сообществ.
9. Обеспечение стратегического планирования, предупреждения ГН и реагирование на него, включая применение критического мышления и решения проблем, для создания инновационных программ по противодействию гендерному насилию и анализа контекста, тенденций и факторов уязвимости, связанных с ГН.
10. Понимание эффективного поиска средств для предупреждения ГН и ответных мер на него, в том числе получения финансирования из ключевых гуманитарных фондов.
11. Проведение адвокаций по предупреждению ГН, реагированию на него и поддержке пострадавших от насилия.
12. Взаимодействие с работниками других секторов по вопросам и реализации основных действий при предупреждении ГН и реагировании на него.
13. Понимание основополагающих вопросов, включая этические, при сборе и хранении данных, обмене ими и применении на практике.
14. Расположенность к сотрудничеству при совместной работе и эффективной координации.
15. Эмпатия, доброжелательность и уважительное отношение к пострадавшим от ГН, обладает так называемым эмоциональным интеллектом.

2. Компетенции сотрудников по противодействию гендерному насилию, работающих в условиях чрезвычайной ситуации

В 2014 году рабочая группа в области ответственности гендерного насилия (ОО ГН) разработала стандарты компетентности для руководителей программ по противодействию ГН и координаторов.¹⁵³ В них названы основные профессиональные качества (навыки, знания и способности), необходимые для эффективного предотвращения ГН, своевременного и эффективного реагирования и межведомственной координации в условиях чрезвычайной ситуации. Данные стандарты, охватывающие профессиональные и технические стороны, могут быть полезным руководством для возглавляющих программы и координаторов по противодействию ГН при найме персонала и назначении сотрудников на должности, оценки их потенциала и результатов работы.

3. Предотвращение сексуальной эксплуатации и надругательств (ПСЭН)

Как указано в *Бюллетене генерального секретаря ООН по предотвращению сексуальной эксплуатации и надругательств*,¹⁵⁴ сексуальная эксплуатация и надругательство (СЭН) нарушают признанные международным сообществом правовые нормы и стандарты. СЭН неприемлемы и запрещены для сотрудников ООН и работающих по временному контракту. СЭН, совершенные сотрудниками ООН, компрометируют всех тех, кто представляет гуманитарные организации. В Бюллетене сказано, что регистрация случаев СЭН обязательна для всех сотрудников ООН. Все отчеты должны быть конфиденциальными. Предоставляются они через координатора ПСЭН в стране, которого назначает глава миссии в рамках каждой страновой команды ООН.¹⁵⁵ Руководители и сотрудники отдела человеческих ресурсов отвечают за то, чтобы все сотрудники ООН прошли подготовку по ПСЭН, работали в соответствии с подписанным ими кодексом поведения, и за то, чтобы были созданы механизмы регистрации случаев и персонал понимал свою личную обязанность сообщать о любых предполагаемых случаях неблагоприятного поведения. Сотрудники обязаны подписать бумагу, разъясняющую принципы этического поведения. Сотрудники групп по противодействию ГН могут играть определенную роль в пропагандировании мер ПСЭН, но координация межведомственных процессов, касающихся ПСЭН, в компетенцию подкластера или рабочей группы по противодействию ГН не входит. При этом обязанность страновой команды Организации Объединенных Наций – назначить координатора ПСЭН. Это важно и для обеспечения независимости, честности и конфиденциальности в обязательной регистрации и расследованиях случаев ПСЭН.



Показатели

- Процент сотрудников ЮНФПА, завершивших курс обучения по теме «Управление программами против ГН в чрезвычайных ситуациях» (по-английски *Managing GBV Programmes in Emergencies*);¹⁵⁶
- Число квалифицированных координаторов по противодействию ГН, менеджеров по управлению информацией и сотрудников программы в региональных и глобальных реестрах ЮНФПА (внутренних и внешних), обученных для оказания гуманитарной помощи;
- Процент руководителей, которые поддерживают сотрудников в стремлении воспользоваться возможностями самопомощи (по результатам глобального опроса сотрудников);
- Процент сотрудников ЮНФПА, прошедших подготовку по ПСЭН.

153. ОО ГН. 2014. *Основные профессиональные качества для руководителей программ и координаторов против ГН в гуманитарных условиях*

154. ST/SGB/2003/13

155. ST/SGB/2003/13

156. ЮНФПА. 2012. *Управление программами против ГН в чрезвычайных ситуациях курс электронного обучения*, <https://extranet.unfpa.org/Apps/GBVinEmergencies/index.html>

Инструменты

Области ответственности гендерного насилия. 2014. *Ключевые компетенции руководителей программ и координаторов по противодействию ГН в гуманитарных ситуациях*. Рабочая группа области ответственности гендерного насилия (ОО ГН), <http://GBVaor.NET/WP-content/uploads/Sites/3/2015/04/Core-Competencies.PDF>

Коалиция AWID и международная женская коалиция по защите прав человека (МЖКПЧ). 2014. *Наше право на безопасность: комплексный подход по защите прав женщин*. Вашингтон: Ассоциация по правам женщин в развитии, <http://www.awid.org/publications/our-right-safety-women-human-rights-defenders-holistic-approach-protection>

Генеральный секретарь ООН. *Бюллетень по предотвращению сексуальной эксплуатации и надругательств и другие ресурсы, имеющиеся по адресу*, <http://www.pseataaskforce.org/en/>

ЮНФПА. 2012. *Управление программами против ГН в чрезвычайных ситуациях, курс электронного обучения*, <https://extranet.unfpa.org/Apps/GBVinEmergencies/index.html>



Мобилизация Ресурсов

СТАНДАРТ 18

Своевременно привлечены необходимые финансовые ресурсы для предотвращения гендерного насилия и реагирования на него в чрезвычайных ситуациях.

В стратегии гуманитарного финансирования действия в ответ на гендерное насилие в условиях чрезвычайной ситуации должны быть первоочередными – они помогают сохранить людям жизнь¹⁵⁷. Несмотря на глобальное признание того, что ГН является нарушением прав человека и представляет угрозу для здоровья и жизни, финансирование в чрезвычайных ситуациях часто является недостаточным, не всегда хорошо спланировано и подчас не соответствует особенностям гуманитарного кризиса.¹⁵⁸ Исследования показывают, что необходимо более четко определить и сформулировать смысл и значение защиты населения в условиях чрезвычайной ситуации в целом, включая меры по предотвращению ГН и реагированию на него в гуманитарной ситуации. Улучшение оценки результатов (outcomes) – ключевая задача, учитывая сложности сбора данных при ГН.¹⁵⁹

Практические действия для решения этих проблем включают в себя улучшение коммуникации (например, разработка научно-обоснованных проектных предложений по финансированию с помощью ясного, не канцелярского языка), координацию адвокативных посланий со всеми участниками кластера защиты (например, в рамках Рабочей группы по защите детей и ОО ГН на страновом уровне), значимое включение деятельности по противодействию ГН во всех других секторах, используя «Руководство МПК по противодействию ГН», и активное вовлечение доноров, которые проявляют интерес либо в своей политике финансирования акцентируют внимание на защите пострадавшего населения и противодействию ГН. Кроме того, важно, чтобы участники гуманитарной деятельности продолжали активно адвокатировать и обеспечивать выделение определенных средств на всех этапах чрезвычайной ситуации для предотвращения ГН, снижения его последствий и реагирования на него.¹⁶⁰

157. Доклад для внутреннего пользования о работе ЮНФПА по ГН, 2014.

158. Кластер глобальной защиты (КГЗ). 2013. *Постановка защиты в центр гуманитарной деятельности: исследование по финансированию защиты в сложных чрезвычайных гуманитарных ситуациях*.

159. Там же.

160. Там же. Также см. *СЕРФ* [84](http://www.unocha.org/cerf/resources/guidance-and-templates; для призыва см https://www.humanitarianresponse.info/programme-cycle/space/search?search=FLASH+APPEAL; и Стратегическое планирование по реагированию см https://www.humanitarianresponse.info/programme-cycle/space/document/2015-strategic-response-planning-template.</p>
</div>
<div data-bbox=)

	Готовность	Реагирование	Восстановление
Проведение адвокации для включения конкретных мероприятий и бюджетов по противодействию ГН в планы гуманитарного реагирования.		X	
Разработка CERF, флеш-призыв/ПСП (по-английски CERF, FlashAppeal/SRP) предложений по вопросам ГН (программирование и координация). ¹⁶¹		X	
Разработка совместных предложений по финансированию с партнерами, в том числе со страновым подкластером по противодействию ГН. ¹⁶²		X	X
Мобилизация ресурсов для создания и/или расширения штатного расписания и координационной деятельности по противодействию ГН.	X	X	X
Создание списка доноров и осуществление связи с ними, проведение адвокации с ключевыми до.	X	X	X
норами, привлекая внимание к работе ЮНФПА по противодействию ГН; разработка предложений для финансирования донорами.	X	X	X
Проведение адвокации с УКГД и соответствующими ВАК по вопросам включения мероприятий по противодействию ГН в предложения о финансировании гуманитарной помощи.		X	
Использование информации о рисках гендерного насилия и других вопросах, связанных с ГН, при подготовке предложений от лица кластера и/или исключительно сектора (отчет о первоначальной оценке может повлиять на приоритеты финансирования в течение всего периода реагирования).		X	X



Инструкции

1. Стратегии мобилизации ресурсов

Источники финансирования для программ по противодействию ГН включают в себя системы пула финансирования механизмов ООН (например, срочных призывов, CERF, ПСП). Задействованы Фонд реагирования на чрезвычайные ситуации (ФЧР) ЮНФПА, многосторонние целевые фонды доноров, средства доноров при двусторонних отношениях и план стратегического реагирования (ПСП). Важно включить деятельность по противодействию ГН в документ ПСП с целью выделить на него в приоритетном порядке финансирование донорами, и тем самым подчеркнуть, что профилактика ГН и ответ на него являются основной частью гуманитарного реагирования с момента начала кризиса.

Исследования, проведенные кластером глобальной защиты¹⁶³ среди доноров, предлагают следующие рекомендации для успешного обеспечения финансированием программ противодействия ГН в чрезвычайных ситуациях.

- Ключевые советы для разработки предложений:
 - рассмотреть и сформулировать вклад программы в достижение стратегических целей;
 - использовать для разработки программ гендерно-чувствительные данные;
 - подчеркнуть, как программа использует лучшие практики;
 - четко и ясно описать, как будут оцениваться результаты.

161. ЮНФПА. *Стандартные оперативные процедуры для гуманитарных действий*, стр.

162. Кластер глобальной защиты (КГЗ). 2013. *Постановка защиты в центр гуманитарных действий*.

163. МПК. 2015. *Руководство по борьбе с ГН в гуманитарной деятельности*, стр. 25.

- Необходимо обеспечить эффективную координацию по вопросам противодействия ГН для разработки совместных посланий по адвокации, осуществления скоординированных призывов к финансированию, безопасного и этически корректного обмена информацией и данными;
- Следует участвовать в существующих группах по координации и осуществлять значимое включение (мейнстрим) деятельности по защите пострадавших во время других гуманитарных вмешательств;
- Нужно привлекать доноров, чтобы они понимали гуманитарный контекст и необходимость выделения конкретных ресурсов, необходимых для управления рисками.



Показатели

- процент гуманитарных предложений (в рамках гуманитарных призывов), которые включают бюджетированные меры предотвращения и реагирования на ГН;
- Процент от общих бюджетных ассигнований ЮНФПА для деятельности по противодействию ГН, разделенных по источникам финансирования;
- Процент гуманитарных программных предложений, которые включают мероприятия и бюджет на противодействие и реагированию на ГН.



Инструменты

Кластер глобальной защиты. 2014. *Практический справочник по сбору средств для защиты детей и противодействия гендерному насилию в гуманитарной деятельности*. Рабочая группа области ответственности гендерного насилия (ОО ГН) http://GBVaor.net/wp-content/uploads/sites/3/2014/03/FUNDRAISING_HANDBOOK.pdf



ЮНФПА

Отдел по гуманитарным и нестабильным ситуациям

Управление программами

605 Третья авеню

Нью-Йорк, Н.Й. 10158 США

www.unfpa.org

Для получения дополнительной информации
и загрузки электронной версии минимальных
стандартов, пожалуйста, посетите:
unfpa.org/GBViEStandards

© Сентябрь 2015

